O'right

O'right

# 2022

# O'right Inc.
# Corporate Sustainability Report




© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

# 目錄

第一章 關於歐萊德

1.1 創辦人的話
1.2 年度亮點
1.3 得獎榮耀
1.4 企業概況
1.5 關於報告書

第二章 永續經營

2.1 理念與政策
2.2 歐萊德與 SDGs
2.3 重大性議題分析
2.4 利害關係人議合

第三章 綠色產品與責任製造

3.1 綠建築 GMP 化妝品廠
3.2 綠色產品
3.3 綠色供應鏈

第四章 環境永續

4.1 氣候風險與治理
4.2 能源管理
4.3 水資源管理
4.4 廢棄物管理
4.5 溫室氣體排放

第五章 員工關係與社會參與

5.1 綠色團隊
5.2 人才培育與發展
5.3 友善工作環境與照顧
5.4 職業安全與衛生
5.5 環境教育
5.6 綠色影響力

第六章 公司治理

6.1 永續治理
6.2 董事會結構與運作
6.3 倫理與誠信
6.4 風險管理
6.5 客戶與產品服務

附錄

一、GRI 指標內容對照表
二、SASB 對照表
三、第三方查證聲明
四、綠色足跡

O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

01

# 第一章
# 關於歐萊德

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

# 創辦人的話

GRI 2-12、2-22

## 綠色革新之路，商業與永續的雙贏

自 2020 年起，歐萊德已連續 3 年經 SGS 查證從原料取得、製造生產、運輸銷售、消費者使用到廢棄回收，涵蓋直接排放、間接排放及範疇三溫室氣體盤查達成全品項產品、工廠與組織的碳中和，成為全球第一個達成零碳的美妝企業！從產品、服務的綠色實現，到關懷環境與社會利益，抱持「綠色、永續、創新」的核心價值，提供永續的全綠生活方案，讓享受美麗的過程，也能達成零碳、零環境衝擊。

多年來，在生產一系列護髮和護膚產品的同時，我們始終堅持原料全面去石化來源（USDA Biobased）、建構 PCR 包裝綠色供應鏈、使用可再生能源，採用回收再製與單一材質可回收包裝，並打造了綠建築總部。

2022 年，不僅獲得了 RE100 全球領導獎和法國巴黎全球永續美妝獎等國際認可，更以零碳主題，連續三屆（COP25、COP26、COP27）代表亞洲中小企業受邀至聯合國全球氣候峰會進行專題演說。

## 當個人的力量匯集成團體的力量時，我們就可以改變世界

2022 年作為歐萊德成立第 20 週年，不以華麗鋪張的方式慶祝，而是心繫極端氣候帶來的衝擊影響，以一個重大且具全球環境教育意涵的計畫取而代之。

2022 年 7 月，歐萊德以「解凍格陵蘭」為計畫名稱，與聯合報和願景工程基金會合作，更獲得聯合國認可機構 WCF (World Climate Foundation) 世界氣候基金會與 RE100 Climate Group | CDP 的共同支持，組成遠征隊展開二十三天的旅程實地走訪極地，親自造訪 11 個城鎮，深度訪談當地政府官員、科學家與居民，紀錄氣候變遷對格陵蘭造成的環境、科學、民生、文化衝擊，更直擊冰山崩落實況。

我們希望讓大眾目睹氣候變遷事實，從環境教育著手，帶來改變的力量，並將台灣綠色永續的影響力擴及到國際。

歐萊德一直以來以聯合國永續發展目標 SDGs 目標 13「氣候行動」作為最急迫目標，也是這次解凍格陵蘭計畫的起心動念，期望透過此紀錄片，推動更多企業投入淨零轉型，鼓舞全球企業朝往淨零永續發展。

因為 GDP 的時代已過去，未來納入考量人類福祉、自然生態的 GEP，才是經濟實力！

董事長暨執行長



O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

# 年度亮點

「解凍格陵蘭」計畫
拍攝環境教育紀錄片

連續三年
受邀出席 COP27
聯合國全球氣候峰會

COP27 水資源日
發起 淋浴 3 分鐘運動

連續三年 經 SGS 查證達成
全組織範疇一、二、三
全面性碳中和

提前達成
再生能源倡議承諾
100% 綠電使用目標

台灣首家中小企業通過
科學基礎減量目標
倡議組織 SBTi 2050
淨零目標審核且認可

首次執行
CDP 碳揭露專案

獲得 行政院環境保護署
環境教育設施場所 認證

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

# 得獎榮耀

## 國際獎項

### 永續經營類別

英國綠色環境獎 Green World Awards
- 最佳創新金獎（± R 計畫）
- 環境政策銀獎（± R 計畫）
- 企業永續經營銅獎（± R 計畫）

RE100 全球領導獎 Leadership Awards
- 企業領袖獎首獎

法國巴黎全球永續美妝獎 Sustainable Beauty Awards
- 永續領導（零碳美妝供應鏈）

### 永續產品類別

法國巴黎全球永續美妝獎 Sustainable Beauty Awards
- 永續產品（咖啡因麥拉寧養髮液）

### 綠建築設計類別

- 美國繆思設計大獎 鉑金獎 Muse Design Awards
- 法國創新設計大獎 金獎 Novum Design Awards
- 歐洲新銳設計大獎 首獎 Loop Design Award
- 義大利設計大獎 A'Design Award & Competition
- 德國柏林設計大獎 Berlin Design Awards
- 加拿大天空設計大獎 Sky Design Awards
- 新加坡室內設計大獎 SIDA
- 美國國際設計大獎 IDA Design Awards

## 國內獎項

### 永續經營類別

《遠見》CSR 暨 ESG 企業社會責任獎
- 綜合績效類-傳統產業組 — 楷模獎

天下永續公民獎
- 小巨人組首獎

彭博綠金 ESG 先鋒獎
- 環境先鋒大獎

### 永續產品類別

台灣精品獎
- 咖啡因麥拉寧養髮液
- 酒釀煥采面膜

- 歐萊德歷年綠色榮耀：https://www.oright.inc/tw/about/6
- 歐萊德建築總部：https://www.oright.inc/tw/about/9

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

GRI 2-1、2-6

# 企業概況

## 公司簡介

歐萊德國際股份有限公司（O'right Inc.）為台灣綠色髮妝的領導品牌，擁有全亞洲第一座綠建築化妝品 GMP 廠，通過 ISO 9001、ISO 22716、ISO 50001、ISO 14001、ISO45001 等認證，以太陽能與風力發電製造產品，並以水資源再生循環系統進行全面綠化改造，是少數具備綠色研發、環保設計、綠色製程、創意行銷的 MIT 髮妝公司。

| | |
|---|---|
| 成立時間 | 2002年3月8日 |
| 綠建築總部地址 | 台灣 桃園市龍潭區中豐路高平段18號 |
| 資本額 | 203,524,200元 |
| 2022年合併營收 | 592,219,037元 |
| 員工數 | 278人 |
| 子公司 | 欧萊德化妝品（上海）有限公司 |
| 產業別 | 髮妝護膚品牌 |
| 公司所有權與法律形式 | 法律形式屬於 「股份有限公司」；公司所有權屬於全體股東 |

### 主要產品系列

| Hair系列 | Home 系列 | Professional 系列 |
|---|---|---|
| 洗髮精、護髮素、頭皮養護、居家保養、乾洗髮、造型品 | 手部清潔/保養、臉部潔淨/保養、沐浴乳、身體乳、防蚊乳、按摩油、個人口腔護理、個人香氛 | 專髮絲潔淨、專業瞬護、專業深層護髮、專業頭皮護理、4D 智能結構護髮 |

### 銷售通路

| 國際代理 | 台灣通路 |
|---|---|
| 現有11處代理銷售市場，並成功銷往 40 國家及地區，遍及歐洲、亞洲、東南亞、北美及非洲等國際大城市。 | 7000 餘家專業沙龍店<br>25 間百貨體驗館<br>6 間合作電商平台<br>歐萊德官方網站 |

## 商業夥伴關係

**營運支持**

政府/主管機關、供應商、策略合作夥伴、協會組織、會計事務所、顧問公司、媒體

▶

**歐萊德國際股份有限公司**

▶

**銷售客群**

大眾消費者、企業客戶、沙龍業者、代理商

O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right



GRI 2-2、2-3、2-4、2-5

# 關於報告書

歐萊德於 2023 年發行第十本企業永續報告書（Corporate Sustainability Report, CSR），從企業永續經營角度與所有利害關係人溝通歐萊德於 2022 年度的永續作為。

報告書內容將呈現歐萊德在永續發展過程中對於各項重要議題的因應作為，並說明目前公司發展的成果以及未來策略規劃，企圖以更全面的角度，思考如何以既有基礎，進一步自我檢視、評量及制定企業策略。

報告書中所揭露的統計數據均來自各單位統計之結果，以一般慣用的數值與單位進行呈現。如遇相關資料需進行重編時，將於各章節進行相應的說明。除此之外，其他公開數據資料包含財務、溫室氣體排放等資料均經過第三方公正單位的查證。

### 聯絡方式

如對報告書內容有任何建議或疑問，歡迎透過下方資訊與我們聯繫。

歐萊德國際股份有限公司 永續發展中心

電話：+886-3-411-6789 ｜ 傳真：+886-3-411-6779 ｜ Email：esg@oright.inc

### 報告書撰寫原則

參照全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative™，GRI）最新的 Standard 準則指引進行編制。

### 涵蓋期間

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日

### 涵蓋範疇

本報告書所揭露有關治理面、環境面、社會面的資訊皆以歐萊德台灣綠建築總部之營運狀況為主體，不包含中國上海子公司，與公司非合併財務年報的範疇一致。

### 第三方保證

本報告書委託台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS Taiwan) 依 GRI Standard 2021 參照標準與 AA 1000 AS v3 Type II 的中度保證等級執行外部保證，第三方保證聲明書附於本報告書附錄。

### 發行

歐萊德企業永續報告書每年發行，且考量環境友善因素，報告書僅提供 PDF 電子版於本公司網站中揭露，請至公司網站「企業永續」專區下載。

現行發行版本：2023 年 12 月發行

上一發行版本：2022 年 11 月發行

### 統籌彙編

劉又瑄 永續專員

### 設計製作

王雅璉 設計師

O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

# 02 第二章 永續經營

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 2.1 理念與政策

GRI 2-12、2-24

從生產第一瓶洗髮精開始，歐萊德一直以產品責任、社會責任、環境責任為理念，以「綠色、永續、創新」為核心價值，相信做小事也能改變大環境，堅持做一個好企業，比做一個大企業重要，盡力維護我們土地的美好，降低對環境的衝擊。

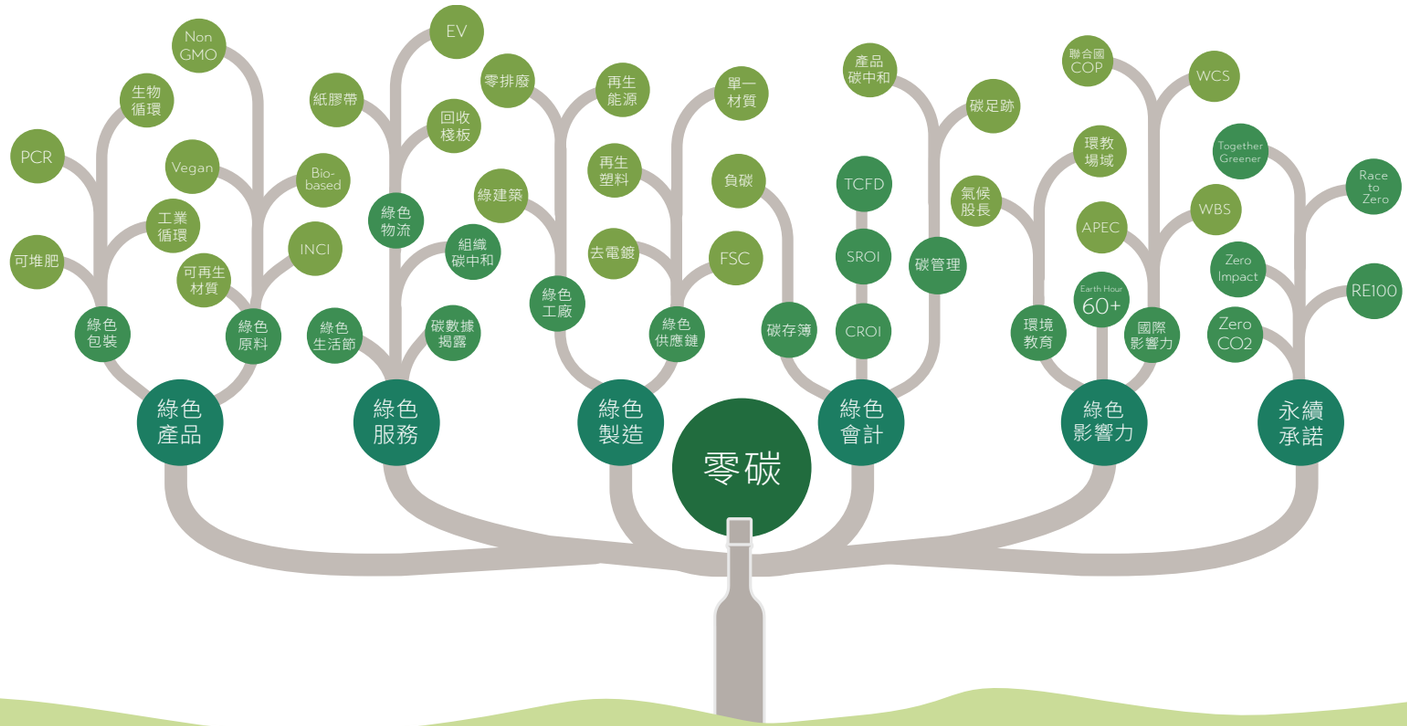
為迎接下一個嶄新的 20 年，打造簡約優雅的綠色時尚，以清晰的全新字型定義品牌視覺 LOGO，品牌用字定義分享到，「O'right」的 O 象徵著零碳、永續，right 代表我們堅持做對的事。「All right 、ZERO'right」我們承諾「為氣候而聲，為環境教育而行」，帶給消費者全新體驗感受，與你一起讓世界變好！

### 2.1.1 綠色永續創新計劃

歐萊德於 2006 年開始一系列「綠色永續創新計畫」，積極落實綠色理念，致力提升綠色永續價值。2018 年之後升級為「零碳計劃」，全面追求「零環境衝擊」，持續提升產品的綠色包材，2019 年將洗沐產品全面改用再生押頭，2020 年與供應商開發單一材質再生包裝，2021 年採用單一材質再生補充包，2022 年全面實現產品噴頭的去電鍍化。

產品方面亦從採購、原料、設計、生產、運送、使用到回收，所有細節都盡可能地減少對環境的衝擊，更創新使用頂級胺基酸系、葡萄糖苷系有機起泡成分，堅持無添加環境荷爾蒙、染色劑、塑化劑等有害物質，讓產品所使用的綠化配方不但照顧消費者的健康，也友善地球環境。

歐萊德未來也將持續提出創新零碳策略，不只開發客戶所需要的商品，也著重於大自然環境對我們商品的期望，進而降低歐萊德的地球碳足跡。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

歐萊德不僅在產品上持續突破，更推行全面品質管理，以「生物循環」與「工業循環」兩大循環為基礎，建構 Bio 生物循環系統、PCR 工業循環系統與良好國際品質驗證系統以穩定產品品質，未來持續以淨零排放為目標，制定內部企業碳定價，將碳成本列入決策考量。

此外，為了持續擴大我們的綠色影響力，更透過產品向大眾傳達環境教育的意涵、啟發大眾對氣候變遷議題的關注，期待能引領業者走向綠色革命，攜手供應鏈實踐 SDGs 的永續發展目標。

### 2.1.2 歐萊德工業循環系統：實現塑膠循環再利用的突破

以工業循環系統而言，歐萊德對於減塑議題有著堅定的承諾。與供應鏈攜手合作，全面建構 100% PCR（Post Consumer Recycled，即來自消費者回收的材料）包裝的綠色供應鏈，包括使用 rPE、rPP、rPET 和 rPETG 等材料，開發綠色永續的化妝品包裝材料，例如瓶器、瓶蓋、押頭、噴頭、補充包、面膜袋和擠壓軟管。

致力於去除複合材質的包裝材料，同時全面實現產品噴頭的無電鍍化，所有的努力都致使將包裝材料得以進入回收循環系統，阻止成千上萬的塑膠瓶進入大海。透過採用 100% PCR 包裝材料，歐萊德減少對於石化來源成分的依賴，並促進塑膠回收再利用。

這不僅有助於減少對原始石化資源的需求，還免去了廢棄塑膠的堆填和焚燒，降低對環境的負擔，並在保護環境和減少海洋塑膠污染方面發揮更積極的作用。




綠色資源循環系統

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

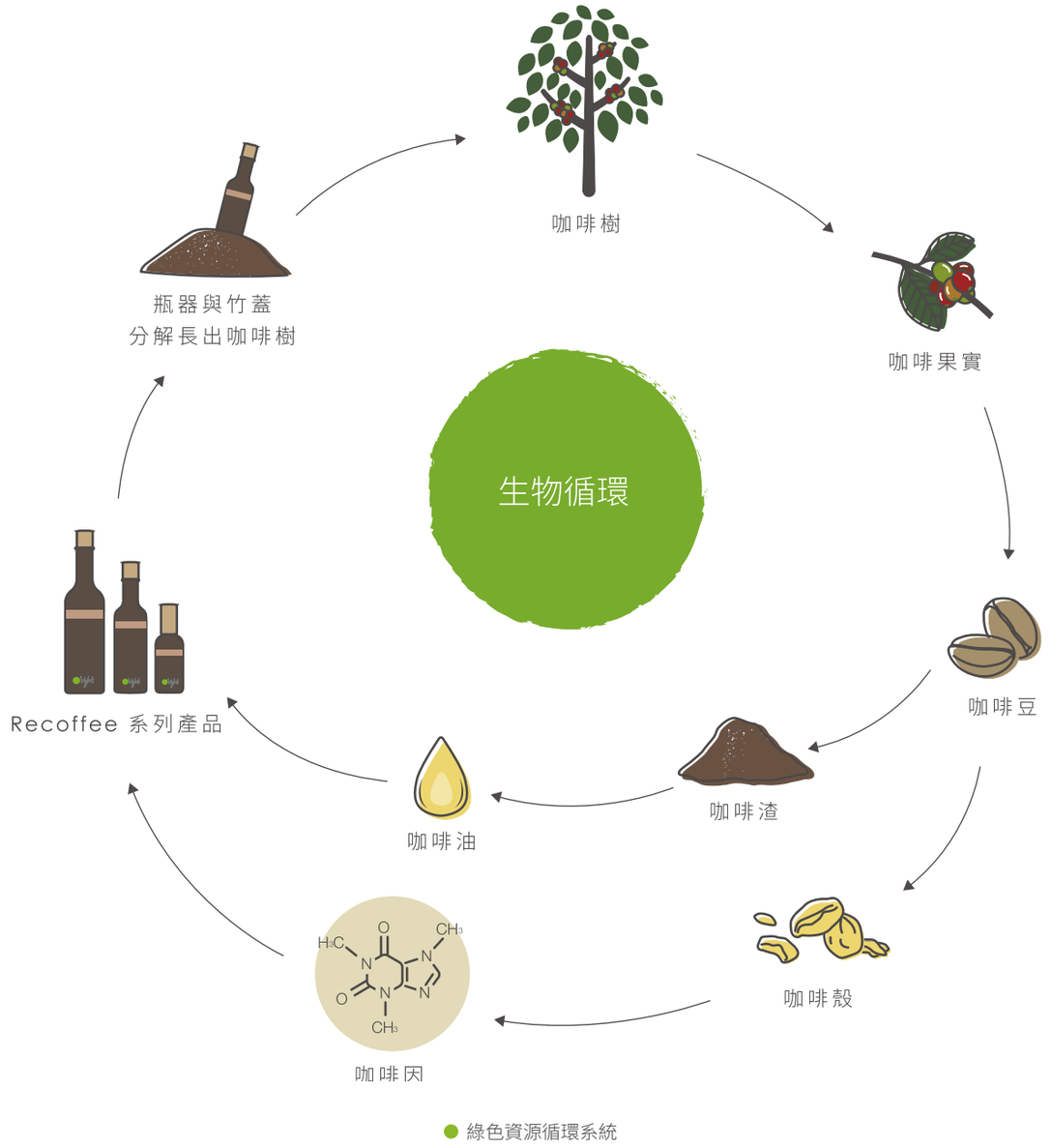
© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 2.1.3 歐萊德生物循環系統：秉持生態綠色標準，推動產品永續與創新

歐萊德更以生物循環系統為基礎，致力於打造一個綠色、永續的產品開發和製造環境。其中，歐萊德設置「有機植萃研發中心」，為自主萃取當地原料提供了良好的基礎。

為了持續做到產品層面的永續，歐萊德致力於提升產品內料永續成分的比例，長久以來與在地農業合作，將原料以農業副產物替代石化來源成分，包含利用廢棄的咖啡渣萃出咖啡油、咖啡殼萃出咖啡因、高粱酒酒糟與枸杞根等，用以製造髮膚美妝產品。

歐萊德持續創新將企業提升至生態層次，透過「生物循環」解決工業革命所帶來的氣候變遷問題，同時增加農業的經濟發展性與農夫收益，與大地萬物生態共存共榮。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

### 2.1.4 公司內部環保政策

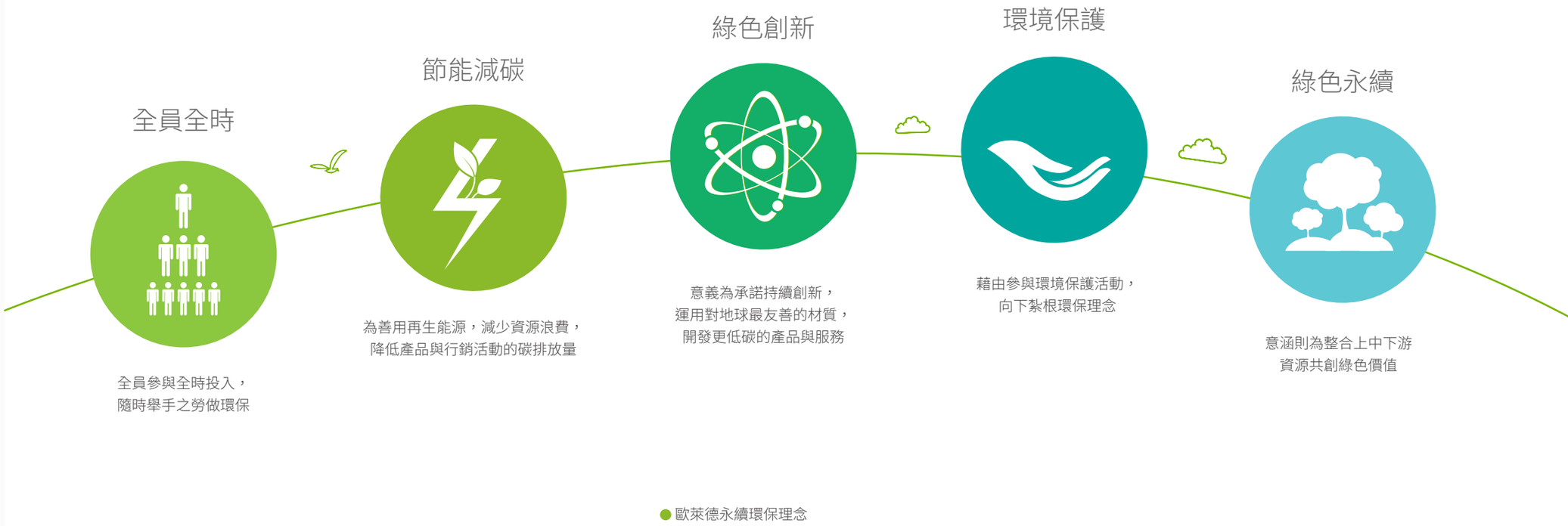
不僅鼓勵員工照護認養樹木之外，也鼓勵員工自備環保杯筷以及交通共乘來減廢減排，辦公室更全面推動文件電子化作業以節省文書用紙。此外，必要列印文件採雙面列印，將用紙需求降至50%。

辦公用品則優先採用具備環保標章、能源標章、省電標章等認證的環保產品，且積極推動廢棄物回收以及加強省水、省電宣導，鼓勵員工走樓梯替代搭電梯，並發佈以環境教育為發想的綠色生活公約，除了融入新進人員訓練課程中，也透過各種訊息管道布達，作為員工全面實踐友善環境承諾的參考。

### 2.1.5 綠色生活公約

我們以「自然、純淨、環保」為品牌理念，一直堅定著環保永續的核心價值，而我們取之於大自然也應回饋於大自然，面對地球所承受的環境威脅與人們對大自然的嚮往，我們宣示以『更美、更好』的決心致力降低地球溫室效應。

因此，為推動綠色工作環境及自然之永續，歐萊德員工應秉持著互相尊重、互助合作及自主管理的精神，特訂定「綠色生活公約」，包含有機蔬食餐廳、低碳辦公室、會議室、戶外公共地區以及辦公日常生活等相關規範，期能提升工作環境品質及維護良好工作氛圍，並落實環保節能減碳的目標。




© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

## 2.2 歐萊德與 SDGs

聯合國永續發展目標已是全世界共同的語言，從國家到城市到企業，乃至於個人都在審視對此目標應該如何努力。

在聯合國永續發展目標中，可歸納為地球、人類、繁榮、和平、合作等五大元素。

歐萊德以「綠色、永續、創新」為核心價值，從創立品牌之初就致力朝向「綠色產品、綠色服務、社會利益、生態利益」的方向努力，並將企業核心價值與聯合國永續發展目標相結合，各部門主管透過聯合國提出的永續發展目標，除了解地球目前的現況，也進一步思考以我們的角度能做什麼努力。

歐萊德永續策略聚焦在 10 項永續發展目標，其中更以 SDG12「責任消費與生產」和 SDG13「氣候行動」兩大目標為核心，期望透過歐萊德的力量，將我們的影響力發揮至無限的可能。







© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

| 永續發展目標 | <br>SDG 12 責任消費與生產 | <br>SDG 13 氣候行動 |
|---|---|---|
| 細項指標 | 12.2 自然資源的永續管理和利用<br>12.4 負責化學品和廢物的管理<br>12.5 大幅度減少廢物產生<br>12.6 鼓勵公司採用永續做法和永續報告 | 13.3 建立應對氣候變化的知識和能力 |
| 行動 | • 創新開發農產品經濟價值，榮獲全球 INCI 原料命名。<br>• 使用潔淨生產與高科技萃取技術，研發符合永續消費需求的綠色產品。<br>• 不鏽鋼排水管，以蒸汽取代溶劑消毒。<br>• 主動揭露產品天然成份比，美國官方USDA Biobased生物基天然永續認證通過率達100%。<br>• 使用榮獲五項TAF 認證與國際級 BSL-2 生物安全操作等級實驗室提升創新研發能力，取得全台第一個以 ISO 11930 方法通過防腐效能認證的髮膚保養品公司。<br>• 首創8 Free 計畫，以農產品取代化學品，內料28天自然分解，友善環境與人體健康。<br>• 興建全亞洲第一座GMP化粧品工廠，符合EEWH 黃金級、建築碳足跡鑽石級認證。<br>• 與供應商合作開發再生包裝，產製「全球第一瓶可溯源再生瓶洗髮精」及「全球第一支再生押頭」。<br>• 訂定綠色供應鏈制度，與提供植物成分來源大於80%以上之原料廠商進行原料採購，致力使用農產品取代化學品，以減少化學廢棄物的產生。 | • 推動電動車使用，並提供免費充電服務，減少二氧化碳排放量。<br>• 舉辦關燈活動，深化環境教育、也透過產品傳達綠色理念。<br>• 推動行動辦公與行動支付，減少通勤碳排。<br>• 加入RE 100倡議，承諾2025年前100%使用再生能源。<br>• 為全球第一家制定「碳定價」的美妝業者，將耗用的自然資源有價化，把自主減碳融入企業商業模式。<br>• 開放外界參訪綠建築總部，分享永續經營理念與實際經驗，進行環境教育。<br>• 定期出版It's O'right電子報，報導全球最新永續資訊與趨勢，提升氣候變遷應變意識。<br>• 定期盤點減碳成效，鼓勵利害關係人一同發揮綠色影響力，提升永續意識。<br>• 於眾多國際會議上發表「綠色創新與永續責任」演說。<br>• 倡議校園廣設「氣候股長」，促使學生積極實踐氣候行動。 |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

## 2.3 重大性議題分析

### 2.3.1 重大性評估流程

歐萊德透過 AA1000 SES-2015 利害關係人議合標準的五大原則，鑑別 2022 年企業永續報告書欲溝通的主要利害關係人，蒐集利害關係人關注的永續議題，並參照 GRI 通用準則 2021 版，包含準確性、平衡性、清晰性、可比較性、完整性、永續性脈絡、時效性和可驗證性，建立重大性議題評估流程，針對關注議題在經濟、環境和社會的面向進行衝擊性的顯著程度分析，作為本報告書資訊揭露的基礎。

| | |
|---|---|
| 鑑別與評估衝擊 | • 鑑別利害關係人<br>歐萊德葛望平董事長與綠色永續發展委員們，將利害關係人分為 12 類，包括員工、消費者、通路客戶、代理商、供應商、協力商、股東、政府機構、當地社區、非政府組織、金融機構、媒體等。考量組織對關係人之「依賴性、責任、影響、多元觀點、張力」等因素，定義出主要利害關係人為員工、消費者、通路客戶、代理商、供應商、協力商、股東、當地社區等八大類。<br>• 蒐集永續關注議題<br>為完整蒐集各個面向的永續議題，歐萊德參考標竿企業並按全球規範與國際標準（GRI Standard、SDGs、CDP、TCFD、SASB）列舉 18 項永續議題，以此為基礎制定利害關係人問卷，透過不同通路的調查方式，廣泛蒐集意見與回饋供內部專案小組進一步分析。 |
| | • 分析利害關係人對永續議題的關注程度<br>工作小組透過「歐萊德利害關係人 ESG 關注議題問卷」調查 8 類主要利害關係人對17項永續議題的關注程度，共回收 1,286 份有效問卷。<br>• 分析永續議題對組織營運的影響程度<br>工作小組透過「企業營運衝擊程度評估表」發放至組織內部高階主管單位，針對組織對永續議題的管理良善，影響企業在財務、產品及服務、研發投資、業務經營、供應鏈和/或價值鏈、調適和減緩活動等六大面向進行正負面衝擊評估。 |
| | • 分析經濟、環境與社會的衝擊顯著程度<br>工作小組參考 GRI 準則 2021 年版之 GRI 3 重大主題鑑別指引，進一步評估永續議題 在「經濟、環境與社會」方面的衝擊程度，藉此了解歐萊德的營運活動在經濟、環境與社會層面影響的廣度與深度。 |
| 決定報導的重大主題 | • 排序並篩選出重大性議題<br>參考「歐萊德利害關係人 ESG 關注議題問卷」調查結果，並按「企業營運衝擊程度評估表」與「經濟、環境與社會衝擊程度評估表」之分析結果，根據雙重重大性原則，繪製重大性議題矩陣圖，後將依此作為報導的優先順序。 |
| | • 分確定揭露內容<br>10 項重大議題對應 12 項 GRI 準則，並向綠色永續發展委員會、董事會進行報告，以確認此報告書揭露之內容。 |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

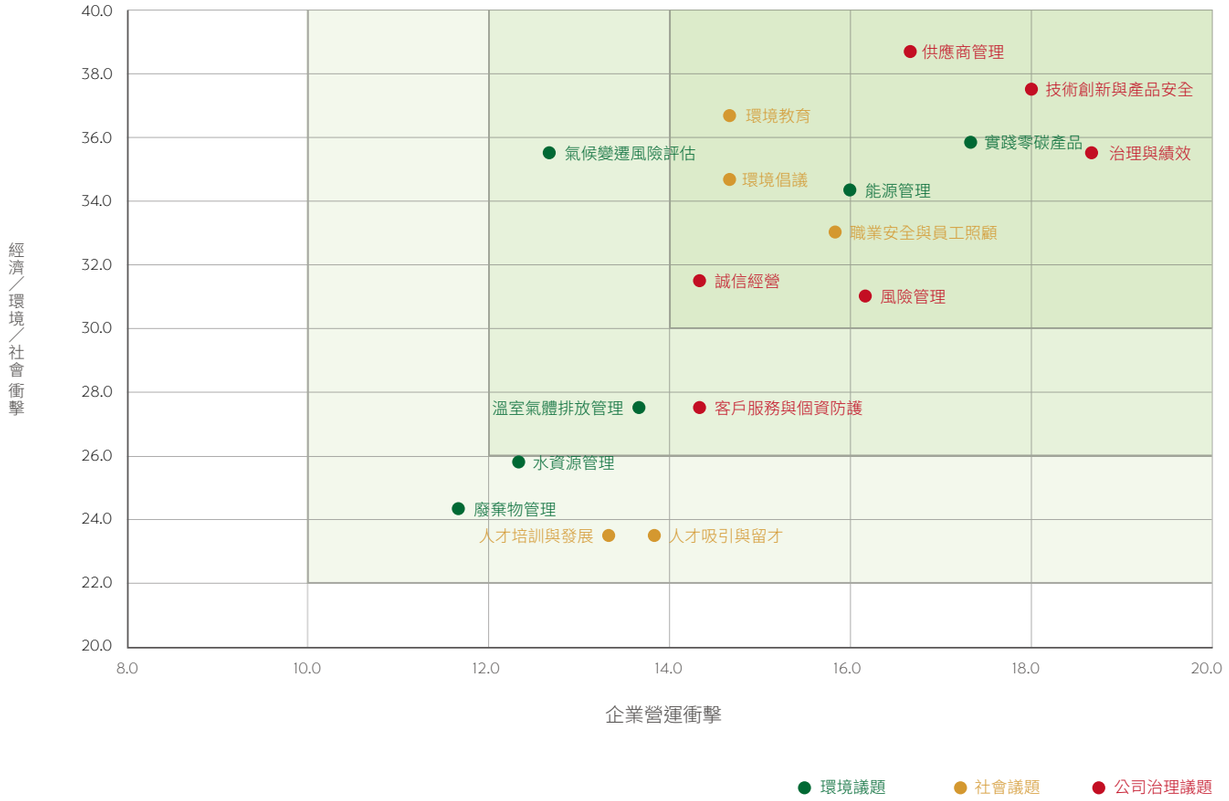
## 2.3.2 重大議題矩陣圖

歐萊德的重大性分析矩陣圖考慮了雙重重大性，將「企業營運發展的影響程度」以及「公司活動對經濟、環境和社會的影響程度」進行衝擊顯著程度的評估。

矩陣中的不同區域代表了不同的重要性級別，例如高度重要性、中度重要性和低度重要性，排序議題或事件在內部決策和業務運營中的優先順序，以便適當地分配資源和制定相應的措施。

根據今年解凍格陵蘭環境教育紀錄片的計畫啟動，我們成功提升了組織內外部對「環境教育」的重視程度。同時，市場上的大眾消費也逐漸轉向綠色消費行為，對綠色產品的需求和要求逐漸增加，因而更加重視「技術創新與產品安全」以及「實踐零碳產品」等相關議題。這些變化提供了良好的契機，讓我們能夠在環保和永續發展方面做出更積極的努力。

我們會持續關注市場趨勢，並透過不斷創新來回應社會對環保的期望，確保我們的產品和服務符合環境保護的理念，為未來打下堅實的基礎。




**重大主題排序的變動情形**

| 重大議題 | 今年排序 | 去年排序 | 變動情形 |
|---|---|---|---|
| 技術創新與產品安全 | 1 | 10 | ▲ |
| 治理與績效 | 2 | 1 | ▼ |
| 供應商管理 | 3 | 15 | ▲ |
| 實踐零碳產品 | 4 | 8 | ▲ |
| 能源管理 | 5 | 7 | ▲ |
| 職業安全與員工照顧 | 6 | 4 | ▼ |
| 環境教育 | 7 | 23 | ▲ |
| 環境倡議 | 8 | 5 | ▼ |
| 風險管理 | 9 | 2 | ▼ |
| 誠信經營 | 10 | 17 | ▲ |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

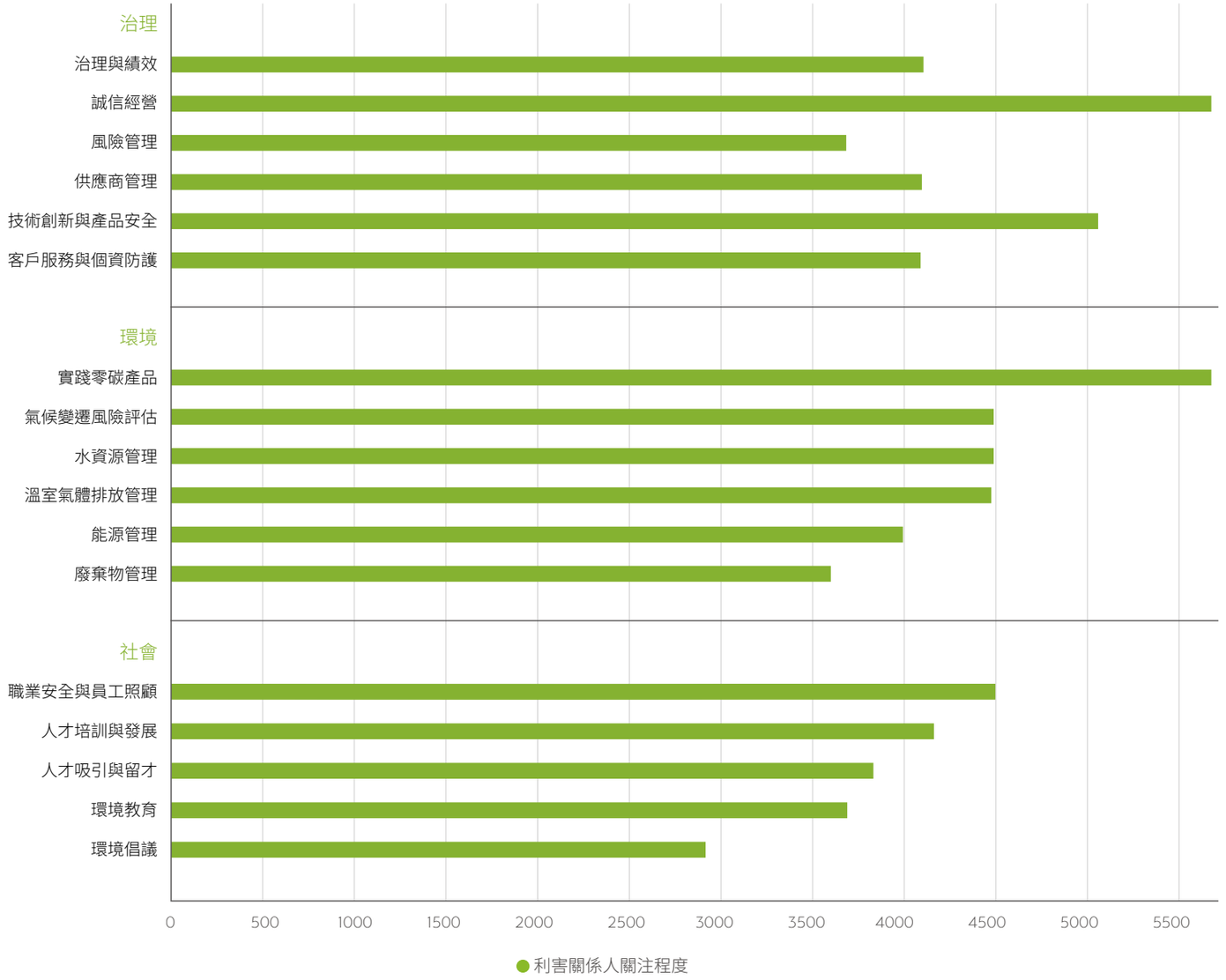
附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 2.3.3 量化評估結果

（一）利害關係人關注議題調查

針對歐萊德主要八大利害關係人進行調查，總計回收 1,286 份有效問卷，並根據系統加權統計後進行排序的結果顯示，在公司治理面，「誠信經營」、「技術創新與產品安全」以及「治理與績效」是最受關注的議題；在環境氣候面，「實踐零碳產品」、「氣候變遷風險評估」以及「水資源管理」是最受關注的議題；在社會共榮面，「職業安全與員工照顧」、「人才培訓與發展」以及「人才吸引與留才」是最受關注的議題。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

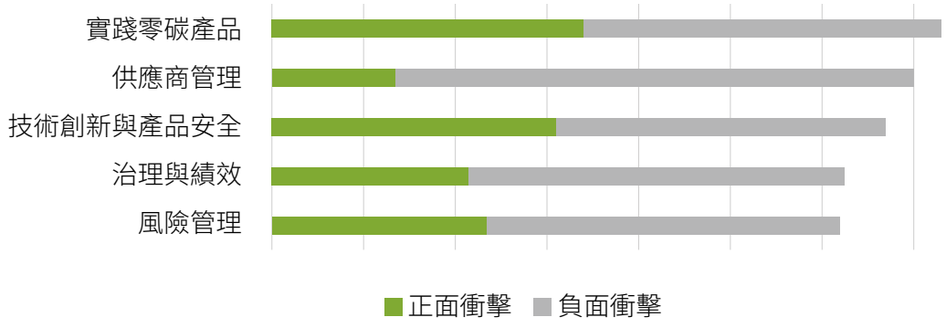
附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

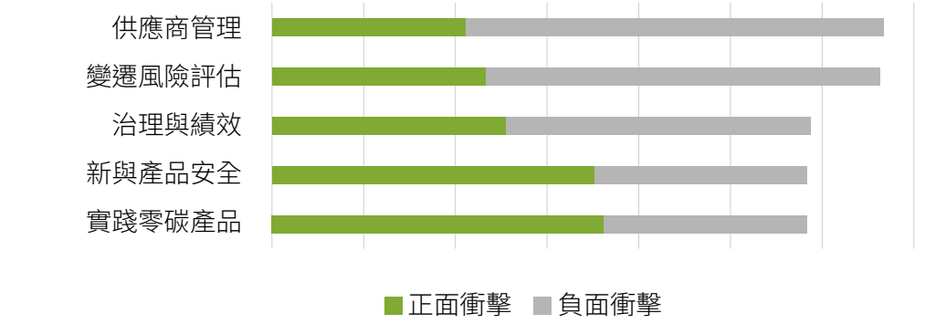
（二）經濟、環境、社會（人）衝擊調查

針對各議題對經濟、環境、社會（人）產生正面與負面衝擊的可能性、衝擊程度，依內部工作小組定義之級距，分為 1-3 分，由工作小組與永續發展中心一層主管進行評分彙整，其三大面向個別衝擊排序如下：

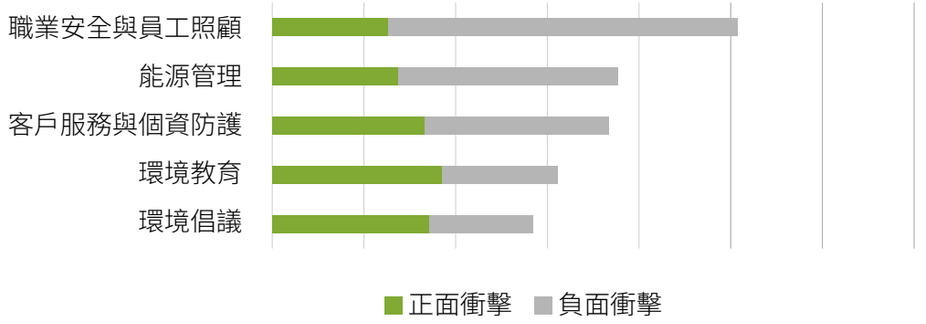
經濟面 Top5 衝擊排序




環境面 Top5 衝擊排序




社會面 Top5 衝擊排序



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 2.3.4 價值鏈衝擊評估

| 重大議題 | 重大性原因說明 | 對價值鏈的衝擊影響 | | |
|---|---|---|---|---|
| | | [上游]<br>原物料採購 | [營運]<br>企業生產製造 | [下游]<br>客戶與產品服務 |
| 技術創新與產品安全 | 在產品研發與技術創新方面，不斷推陳出新並應用先進技術，提供更具競爭力的產品，並實現生產過程的效率提升與環保目標。產品採購、生產製造流程的安全性和透明度、產品功效與人體安全皆至關重要，除了確保原材料供應穩定且符合法規，避免品質問題和安全隱患，維護公司聲譽和財務穩定，也能建立品牌信任的基石，取得消費者的信賴與支持。在這些重要議題上，持續關注並採取積極措施，將有助於歐萊德在競爭激烈的市場中獲得優勢，實現永續發展的目標。 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 治理與績效 | 治理與績效對歐萊德的重要性至關重要，涵蓋董事會監督管理制度、董事會治理架構與組成、企業經營方針決策以及企業財務績效等方面。企業財務績效的優異與永續發展直接相關，有效的治理與明確的經營方針能夠提升企業的運營效率，進而影響企業的財務表現。 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 供應商管理 | 供應商管理對歐萊德的重要性不言而喻，若在供應商管理方面忽視重要性，可能面臨產品品質問題、供應風險以及形象受損的衝擊。因此，歐萊德嚴格篩選合適的供應商，要求他們遵守相應的標準和承諾，也有助於確保原物料和產品符合公司的高標準和要求。此外，因原物料採購策略直接影響產品成本和供應穩定性，採取明確的採購策略，選擇合適的供應商和採購管道，得以降低成本，確保供應穩定。歐萊德重視供應商管理，制定明確的採購策略，確保原物料的質量和供應的穩定性，實現企業長遠穩健發展，同時，建立嚴謹的篩選標準與要求，並實行定期稽核機制。 | ✓ | | |
| 實踐零碳產品 | 歐萊德透過綠色原物料的採購與生產、碳盤查評估產品生命週期的碳排放、進行碳中和以抵銷碳排放、查驗驗證確保產品符合零碳標準，大幅降低產品製造過程對環境的影響。這些措施將增強歐萊德產品在市場的競爭力，提高消費者對產品的信賴。更重要的是零碳產品的推廣與銷售。積極宣傳和推廣零碳產品，擴大產品影響力，引領消費者朝向綠色消費行為，滿足市場對環保產品日益增長的需求。若忽視實踐零碳產品的重要性，可能面臨環境影響加劇、市場競爭力下降，甚至遭受消費者和公眾的批評。 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 能源管理 | 有效的能源管理能夠監控和分析企業的能源使用情況，準確掌握能源消耗的趨勢和模式，從而採取相應的節能措施。其次，關注能源使用成本是實踐綠色能源轉型的重要步驟。選擇合適的能源採購方式，有助於穩定能源供應，也將對企業的形象產生正向影響。如果忽視能源管理的重要性，將導致能源浪費、成本增加和對環境的負面影響。同時，如果未能有效控制能源成本和履行減量承諾，將會面臨競爭力下滑、法規和公眾對的批判。因此，歐萊德高度重視能源管理，規劃能源使用成本，制定減量策略，實現企業的永續發展和對環境的積極貢獻。 | | ✓ | |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| 重大議題 | 重大性原因說明 | 對價值鏈的衝擊影響 | | |
|---|---|---|---|---|
| | | [上游]<br>原物料採購 | [營運]<br>企業生產製造 | [下游]<br>客戶與產品服務 |
| 職業安全與員工照顧 | 歐萊德致力於創造平等友善的工作環境，加強職場安全健康與人權保障，並提供優質的員工關懷與照護，以實現企業的永續發展，吸引人才，激勵員工，並確保每位員工受到公平對待，無論種族、性別、性取向或其他特徵，都能夠在尊重與包容的環境中工作，進而增強企業的凝聚力和團隊效能。這項議題不僅是企業社會責任的體現，也是建立企業形象信任度的關鍵。 | | ✓ | |
| 環境教育 | 環境教育一直是歐萊德的重要使命，透過積極的環境教育活動，提高大眾對環境議題的認識和意識，以及對環保的積極參與，同時也影響企業內部文化和價值觀的建立，推動企業朝著可持續發展的方向前進，不僅能展現企業的社會責任感、建立積極的社會形象，更能藉此獲取更多資源和機會、經驗和知識分享，推動企業的創新和發展。 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 環境倡議 | 參與國際倡議與永續論壇講座是歐萊德展現全球領導力和影響力的重要方式，不僅能夠與來自不同國家和領域的專業人士交流合作，獲取前瞻性的永續理念和技術，共同探討全球環境議題的解決方案。透過這些倡議和論壇，歐萊德能夠在國際舞台上發聲，推動全球綠色轉型的進展，同時也提高了企業的國際影響力。 | ✓ | | ✓ |
| 風險管理 | 透過建立系統化的風險機會評估和管理流程，及早識別可能出現的風險，妥善處理機會，減輕風險對企業運營的不利影響，並透明地揭示風險和機會，有效地管制和執行風險管理措施，進而有效地迅速應對風險事件，降低損失和衝擊影響。若忽視風險管理的重要性，將面臨各種不可預測的風險，可能影響企業運營，甚至導致業務中斷。因此，建立完善的風險管理系統，組建專業的風險管理團隊得以提升企業的風險應對能力和綜合競爭力。 | ✓ | ✓ | |
| 誠信經營 | 明確的經營政策和承諾，包括對環境保護、產品品質、員工福利等方面的承諾，並將其落實於企業的日常運營中，以贏得客戶、投資者和社會的信賴和支持，提升企業競爭力。其次，企業誠實揭露，及時、透明地向公眾揭示企業的營運狀況、財務狀況和風險狀況，並確保信息的真實性和客觀性，是維護企業信譽的重要手段。 | ✓ | ✓ | ✓ |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

## 2.3.5 重大議題管理方針

| 重大議題 | GRI 準則對應 | 2022 年管理策略與行動 | 關鍵績效指標 | 2022 年目標達成狀況 | 回應章節 |
|---|---|---|---|---|---|
| 技術創新與產品安全 | 301、416、417 | 為提供客戶更高品質、更可靠、更安全的產品，我們投入大量資源於研究和開發，與供應鏈夥伴密切合作，不斷尋求新的技術和解決方案、確保原材料的安全性和可追溯性，以提升我們產品的性能、效能和可持續性，並嚴格執行產品測試和評估，持續監測和改進我們產品的安全性能，確保我們的產品符合所有必要的安全要求。 | 新產品研發年度6件以上（於智評會議中檢討每一季統計累計開發案件） | 該年度總計開發26件新產品。 | 3.2 綠色產品<br>6.3 倫理與誠信<br>6.5 客戶與產品安全 |
| 治理與績效 | 201 | 強化董事會產業領域與經營管理的專業能力，透過所發刊物或舉辦課程獲取相關新知，且不定期寄發與本公司相關之經濟、環境和社會議題等資訊，以協助董事增進各項職能。透過由上而下的治理架構，輔以各工作小組進行橫向組織的連結與整合，充分展現企業對治理與績效的重視。 | 每季檢視財務概況表 | 每季向董事會報告公司財務概況，並於Q2完成環境會計、TCFD報告書。 | 4.1 氣候風險與治理<br>6.1 永續治理 |
| 供應商管理 | 204、308、414 | 針對供應鏈管理，公司訂定管理作業程序，定期評估合作廠商是否符合程序要求。且為逐年提升在地採購佔比，公司持續開發在地綠色原物料，目標2025年前將原物料在地採購比例提升至90%；2030年綠色原物料廠商佔比達85%。 | 供應商交貨合格率96%以上 | Q1合格率：99.59%<br>Q2合格率：99.53%<br>Q3合格率：97.22%<br>Q4合格率：99.31% | 3.3 綠色供應鏈 |
| 實踐零碳產品 | 301 | 以全素、無麩質、非基改、通過USDA Biobased 認證為目標，朝向高永續比例產品的方向開發產品。同時，結合當地回收再製物料開發環保瓶器，減少天然資源的開採與廢棄物的產生。 | 環保減碳包裝個別開發案年度應達：1件(含)以上 | 完成單一材軟管，並使用在10項產品上。 | 3.2 綠色產品 |
| 能源管理 | 302、305 | 依企業本身的能源政策，每日監測場內能源使用狀況、確認各項設備的運作狀態與改善進度，針對異常值立即回報並提出對策，以達成能源績效的持續改善。 | 年節電率應達1% 以上 | 該年度節電率達1.89%之成效。 | 4.2 能源管理<br>4.5 溫室氣體排放 |
| 職業安全與員工照顧 | 201、401、403 | 落實同仁健康管理，導入ISO45001 管理系統，執行各項防疫措施以降低同仁染疫風險，並建立完善的福利與照顧措施，完整涵蓋員工於職場上的各項需求。此外，公司建立員工申訴及溝通管道、詳盡制定相關政策，並組織相關委員會以整合同仁問題、爭取改善對策。 | 職安、環境、環保面向皆未發生異常事件 | 該年度落實安全衛生與環境管理，且每月進行一次稽查，故未發生職災或環境異常事件。 | 5.3 員工福利與照顧<br>5.4 職業安全與衛生 |
| 環境教育 | 自訂主題 | 為增強大眾對於環境保護的意識和知識，從而促進可持續發展的實現，我們與企業組織、非政府組織和教育機構建立夥伴關係，採取多項管理與行動措施，共同推動環境教育的推廣和實踐。歐萊德特規劃環境教育計畫，運用歐萊德對環境關懷及資源管理而努力建構之環教場域，對參訪者進行環境教育，希望學員通過親身的參與體驗及企業永續經營理念的傳遞，培養對環境的覺知與敏感度，引領養成正面的環境倫理價值觀，將環境行動經驗與技能融入平常生活與往後人生目標或企業經營管理方針之中。 | 取得環境教育場域認證 | 2022.05.12通過環境教育設施場所認證，並收到（111）環署訓證字第EC105003號環境教育設施場所認證證書。 | 5.5 環境教育<br>5.6 綠色影響力 |
| 環境倡議 | 自訂主題 | 公司不僅持續參與國際和在地的環境倡議活動，並加入相關組織和倡議聯盟，共同努力推動環境保護議題，也積極引入環境友好的技術和材料，並致力於提供更綠色、可持續的綠色產品，藉此鼓勵客戶和供應商採取環境友好的做法，共同降低對環境的影響，並促進環境創新的實踐。 | 每年積極透過綠色演說與參與永續相關倡議組織，以實踐零碳永續。 | 該年度總計出席56場綠色演講與採訪活動。此外，更受邀COP27聯合國氣候峰會演說。 | 5.5 環境教育<br>5.6 綠色影響力 |
| 風險管理 | 201 | 依循國際相關風險報告與準則，建置公司風險管理政策，且因國際趨勢的改變與國內氣候相關法規逐步被重視，2022年開始強化氣候相關的風險管理，建立公司面對氣候風險的應變能力與韌性，故導入TCFD準則，將環境及氣候變遷風險控制產生效益納入評估，且每季透過綠色永續發展委員會進行潛在風險的檢視與因應措施的追蹤。 | 導入TCFD準則，結合內部風險管理系統 | 已針對內部風險管理流程進行調整與改制，並強化氣候相關風險與機會的評估。 | 4.1 氣候風險與治理<br>6.4 風險管理 |
| 誠信經營 | 206、416、417 | 公司建立嚴格的管理系統內部稽核和監督機制，並提供透明的報告管道，針對可能的不當行為進行調查和處理，以確保公司營運活動皆符合道德、法律和道德規範。公司亦提供必要的法務培訓和教育，加強對誠信經營與法規遵循的意識和執行，以建立一個誠信、透明和負責任的企業文化。 | 維持10項ISO管理系統認證，並定期委請外部講師安排法規相關課程，以獲取最新法規智識。 | 該年度經SGS查證，取得10項ISO管理系統認證；該年度已執行相關單位「配方專利申請及撰寫」的訓練課程，並規劃2場智財相關案例分析的課程訓練。 | 6.3 倫理與誠信 |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

## 2.4 利害關係人議合

| 利害關係人 | 對歐萊德的意義 | 議合方法與頻率 | 關注議題 | 議合成效與回應 |
|---|---|---|---|---|
| 員工 | 歐萊德十分重視員工的成長，因為人才的培養是直接影響企業競爭力和未來永續發展的重要關鍵。 | • 內部入口網站公告［即時］<br>• Email、電話和通訊軟體［即時］<br>• 員工溝通信箱［即時］<br>• 內部討論會議［定期］<br>• 勞資會議［定期］<br>• 員工滿意度調查問卷［每年］<br>• 企業永續報告書［每年］ | • 誠信經營<br>• 實踐零碳產品<br>• 職業安全與員工照顧 | 公司致力於建立了一個積極的反饋文化，鼓勵員工積極參與和表達意見，並定期舉行員工滿意度調查，以了解員工的需求和關注點，並根據調查結果制定相應的改進措施。今年總計收到253則的意見反饋，其中多數為薪獎與內部溝通制度的建議提供。 |
| 消費者 | 歐萊德以滿足消費者需求為初衷，提供健康的綠色產品為目的，通過持續的溝通和反饋機制，建立消費者信任和品牌忠誠度。 | • 官方網站、社群網站［即時］<br>• Email、電話和通訊軟體［即時］<br>• ESG信箱［即時］<br>• 品牌年報［每年］<br>• 企業永續報告書［每年］ | • 誠信經營<br>• 實踐零碳產品<br>• 職業安全與員工照顧 | 公司建立多元化的溝通渠道，包括網站、社群媒體平台、客戶服務系統等，方便消費者與我們聯繫和交流，鼓勵消費者提供產品反饋、建議合意見，並及時回應和處理他們的需求和疑慮。今年電商官網購物部與百貨體驗部，分別收到312份與289份的滿意度調查回覆，總計473份，其中多數為活動促銷的反應回饋，以及包含少數的產品包裝建議。整體而言，滿意度相較於前一年有提升的趨勢，7成以上客戶給予滿分的滿意度。 |
| 通路客戶 | 歐萊德重視通路客戶的意見和需求，積極合作以確保產品的適時供應、有效銷售和市場推廣，共同實現長期的共贏合作。 | • Email、電話和通訊軟體［即時］<br>• 企業永續報告書［每年］<br>• 品牌年報［每年］ | • 誠信經營<br>• 實踐零碳產品<br>• 人才培訓與發展 | 為確保與通路客戶保持緊密的聯繫，相關單位定期舉行會議、工作坊和培訓活動，以分享最新的產品信息、市場趨勢和銷售策略，進而理解通路客戶的需求和挑戰，也透過臨店傳遞綠色品牌願景、品牌定位，以及綠色品牌所創造綠色價值與理念。今年總計回收1,298份沙龍客戶2022年滿意度調查，整體滿意度相較於前一年有提升的趨勢，其中有少數對於將上市的新系列產品有提供相關建議。 |
| 代理商 | 歐萊德致力與代理商建立長期穩定的夥伴關係，共同制定銷售策略，確保產品在市場中的可見性和銷售表現，實現持續增長和互惠互利的成果。 | • Email、電話和通訊軟體［即時］<br>• 代理商大會［不定期］<br>• 企業永續報告書［每年］ | • 誠信經營<br>• 實踐零碳產品<br>• 職業安全與員工照顧 | 為提升代理商對歐萊德的認同，創造更多合作機會，定期透過國際社群平台及年度評鑑表宣導綠色理念，並推廣綠色行銷活動，以及同步分享國際獎項與認證的榮耀。本年度回收 4 份有效問卷，國際代理商的建議回覆主要包含產品教育訓練的強化、業務推廣技巧以及多元行銷素材的提供。 |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| 利害關係人 | 對歐萊德的意義 | 議合方法與頻率 | 關注議題 | 議合成效與回應 |
|---|---|---|---|---|
| 供應商 | 歐萊德秉持公平、透明原則與供應商共同追求優質原物料來源，確保符合道德、環境和社會責任的標準。 | • Email、電話和通訊軟體［即時］<br>• 供應商大會［不定期］<br>• 供應商定期評核［每年］<br>• 企業永續報告書［每年］<br>• 品牌年報［每年］ | • 誠信經營<br>• 實踐零碳產品<br>• 職業安全與員工照顧 | 為建立互信、共贏的長期戰略夥伴關係，並加深供應商對公司的認同以及綠色、永續的認知，進而一同推廣綠色供應鏈。除每年提供 CS 報告書與季刊電子報、所需原料相關知識外，也透過進行定期會議與供應商評鑑，確保供應鏈的順暢運作。 |
| 協力商 | 歐萊德與協力商通過合作夥伴關係，共同開展高品質和高效率的業務執行，推動企業營運的發展和價值的創造。 | • 官方網站、社群網站［即時］<br>• 企業永續報告書［每年］ | • 治理與績效<br>• 實踐零碳產品<br>• 職業安全與員工照顧 | 為增加協力商對歐萊德的認同，提高彼此相互配合度。每逢重要節日透過寄送電子賀卡，除表達祝賀之意，內容亦結合歐萊德綠色行動成果以及產品重要里程碑等訊息。 |
| 股東 | 歐萊德通過透明的公司治理和運作，積極回應股東關注的問題和意見，為股東帶來可持續的回報。 | • Email 和電話［即時］<br>• 股東會［每年］<br>• 公司年報［每年］<br>• 企業永續報告書［每年］ | • 治理與績效<br>• 實踐零碳產品<br>• 職業安全與員工照顧 | 為提升股東對公司的認同度並取得長期性的支持，公司透過定期舉行股東大會、發布公開報告，確保股東獲得及時、全面的公司資訊包括財務業績、業務策略、風險管理、可持續發展和公司治理等相關內容。 |
| 當地社區 | 歐萊德重視當地社區的需求和利益，積極回饋社區，並建立可持續發展的共融關係，致力成為一個負責任的企業公民。 | • 官方網站、社群網站［即時］<br>• 通訊軟體［即時］<br>• 座談會、參訪活動［不定期］<br>• 企業永續報告書［每年］ | • 技術創新與產品安全<br>• 實踐零碳產品<br>• 環境教育 | 為提升在地社區與鄰里對歐萊德的認同度，公司除聆聽和理解社區的需求和關切外，也透過舉辦座談會、參訪活動、鄰里節慶活動，以宣傳公司綠色作為。 |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

# 03 第三章 綠色產品與責任製造

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

## 3.1 綠建築 GMP 化妝品廠

| 2022 年綠建築總部概述 | |
|---|---|
| 工廠 | 綠建築總部 |
| 坪數 | 1,500坪 |
| 總耗電量 | 444,674 kWh |
| 每坪年用電量 | 296.4 kWh |
| 特斯拉充電樁用電量 | 15,141.5 kWh |
| 年投產量 | 1,423,354 pcs |
| 環境控制 | 管制區及潔淨室 |
| 最大原料水淨度 | 8道淨水之超純水 |
| 管理系統程序 | ISO9001, GMP, ISO22716, ISO50001, ISO45001, ISO14001, ISO14064-1, ISO17025, TIPS |



© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 3.1.1 純淨 – 綠能製造中心

綠能製造中心依原地形地貌建造，一樓 3/4 位於地層下，不受外在環境影響，將耗能降至最低，且設置節能空氣交換系統（Makeup Air Unit，簡稱 MAU），空氣先經過紫外線殺菌後，再透過風管加壓將空氣送至潔淨區，達成潔淨空氣循環之餘，也顧及員工健康。

此外，因化妝品之保存十分不易，完全無防腐措施的化妝品大約 7 天就會腐壞，故防腐劑為保障品質不可或缺的一環，歐萊德為了維持產品高品質並保護消費者健康，生產區重重把關杜絕任何可能的污染，透過有效的防污設計，以最少量防腐保存劑達到產品防腐效果。

綠能製造中心擁有八大綠色設計，分別詳述如下：

#### （一） 環保棧板

歐萊德物流中心與綠能製造中心採用塑膠瓶蓋製成的環保棧板。平均一個棧板使用 7,300 個回收瓶蓋製作而成，提高塑膠瓶蓋的再利用性，減少在海邊漂泊的可能性，有效降低海鳥誤食的機會進而保育海洋的生態系。



#### （二） 二大區域

a. 管制區：以指紋辨識系統管制人員進出，並設有氣吹門防止外部灰塵進入以減少污染。

b. 潔淨室：高科技生產區域，以極高的潔淨度要求讓產品品質更穩定，同時將防腐保存劑用量降至最低。

#### （三） 三大節能設計

a. PCW 製程降溫節能系統

b. 外氣熱交換節能設置

c. 半成品快速降溫節能設備：設有冷熱交換器，可將半成品從 80°C迅速降溫至 25°C，除了節能功效之外，快速降溫亦能讓產品粒子更細，讓產品更好被肌膚吸收。

#### （四） 四種除菌方式

以四種嚴密且天然的殺菌方式徹底清潔生產設備機具及瓶器，確保產品不受污染。除菌方式分別為紫外線殺菌、臭氧殺菌、蒸氣殺菌、酒精殺菌 ( 有機玉米發酵製成的酒精殺菌 ) 。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

（五） 五項流動線管理，避免交叉污染




進入潔淨室須穿著無塵衣，並經設有互鎖裝置的吹塵室徹底除塵後才能進入。

備料人員依照產品結構表準備好原料，放到緩衝區中間通道後通知乳化工程師領料，乳化工程師在秤重室確認原料重量和品項無誤後，再將原料運到乳化調配室準備生產。

半成品先運到半成品待驗區，通知品保人員檢驗，檢驗確保品質符合標準後，再運到充填室，半成品充填到瓶子內鎖上蓋子才能運送到外包裝區包裝。

潔淨室上方有風濾機組 (fan filter unit) ，使用高效濾網 (high efficiency particulate air filter) 過濾潔淨室內環境。

乳化調配室的設備操控採人機介面，工程師用手指操作就可以讓設備運轉，自動化生產。桶槽內襯為 SUS 316 不鏽鋼材質，每生產一樣產品後都需進行清潔消毒，桶槽內的清潔是用純水加上 121°C蒸氣高溫洗淨，可以同時清洗管線。

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

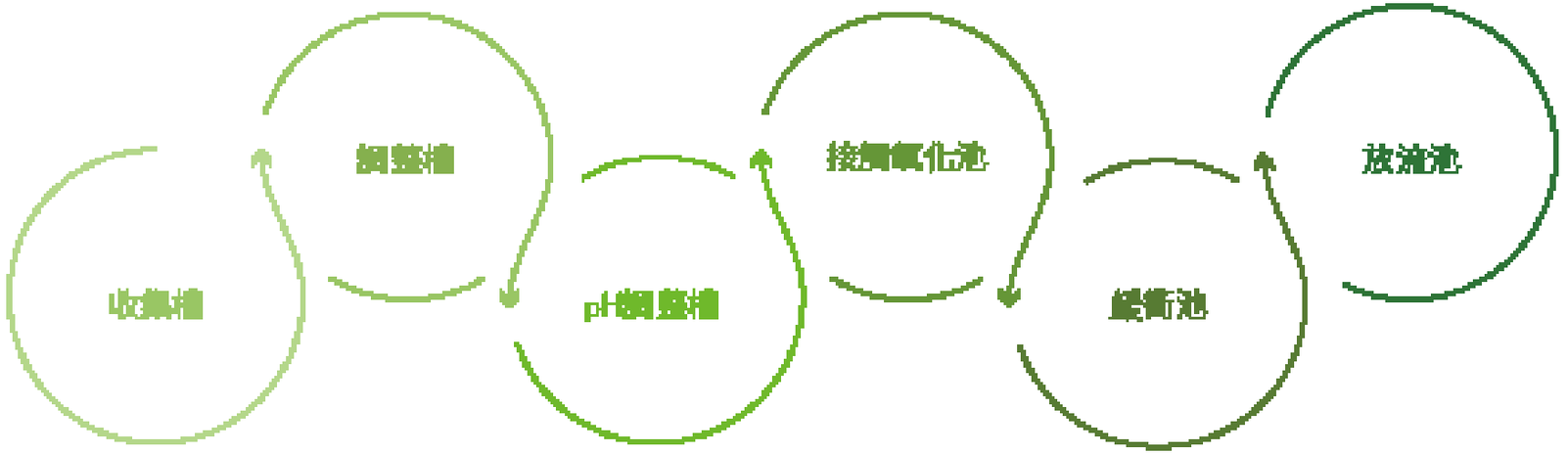
附錄

（六） 六道潔淨緩衝處理




（七） 六座製造後廢水處理水池槽

歐萊德對管末廢水處理設施，除遵守符合法規基本相關的排放規定外，更以相較法規更高的標準自我要求。因此除自購檢測儀器設備，自行每日針對事業放流水，進行處理前 / 後相關數值自我檢測與把關。




© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

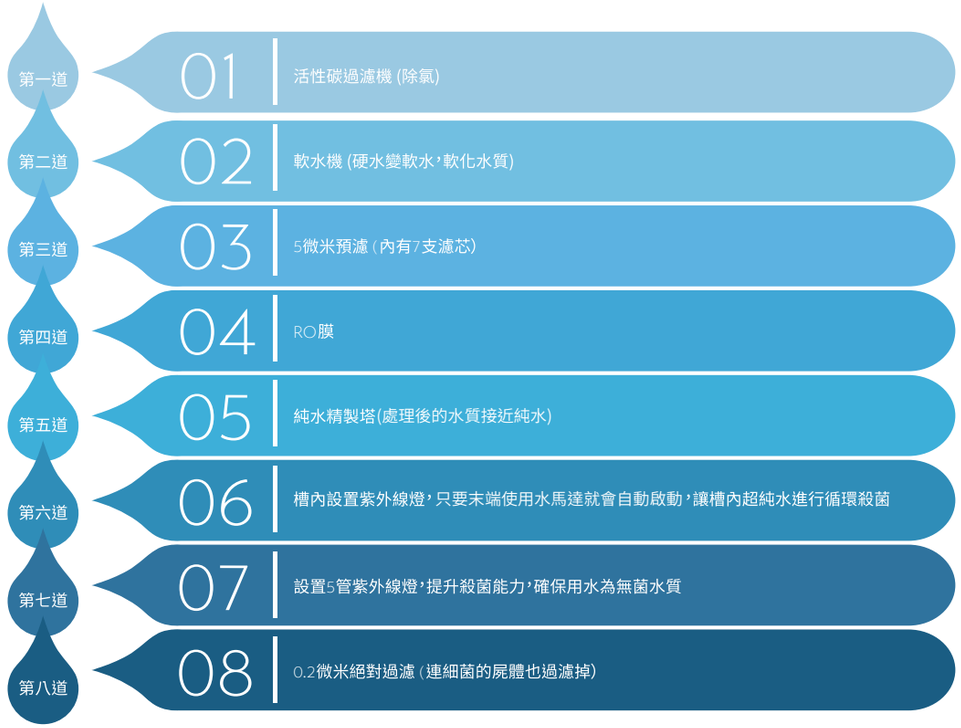
© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right



（八） 八道程序製成超純水

歐萊德產品使用八道程序過濾消毒的超純水進行製造，水質越純淨也越能減少產製過程所需添加的防腐劑量，降低對環境的衝擊的同時也顧及消費者的健康。

輸水管線經由紫外線、臭氧及蒸氣系統進行滅菌處理。水槽內襯為 SUS 316 不鏽鋼超純水儲存槽，內部裝設紫外線燈，長期照射可確保水質穩定。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

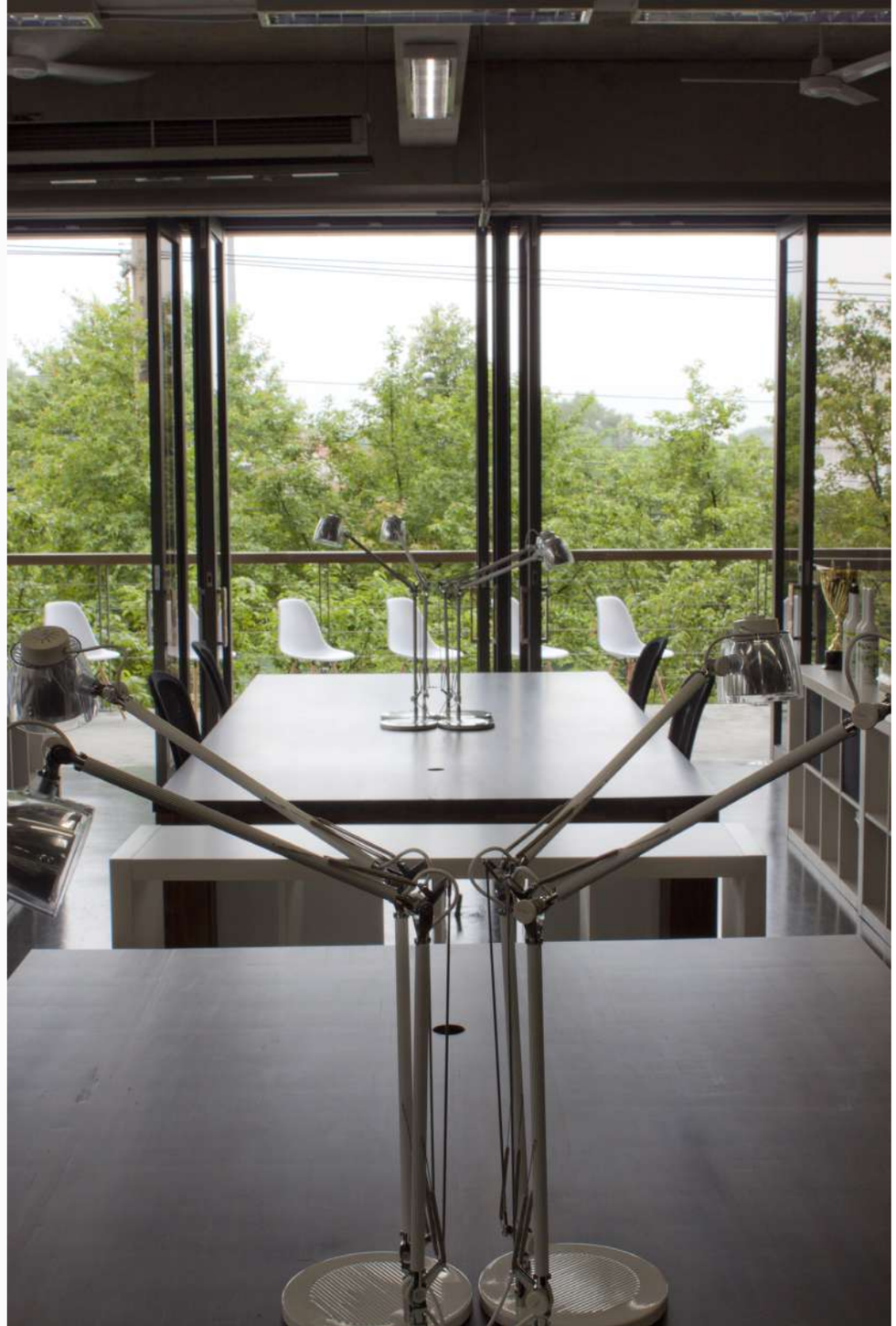
第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right



## 3.1.2 環保 – 低碳辦公室

為發揮綠色企業精神，歐萊德綠建築總部在設計之初，便考量到「友善環境」的重要性，歐萊德秉持著一份對環境的尊重規劃低碳辦公室的設計，也希望能將這份對環境的心意帶給員工及所有來訪的貴賓。

### (一) 低碳辦公室

低碳辦公室為員工最主要的工作環境，因此全區寬敞，採光良好，再加上全熱交換系統，將戶外的新鮮空氣送至室內以協助空氣循環，提供同仁環保而健康之工作環境。

a. 開放式辦公環境：可促進空氣流通，即使在炎炎夏日，也能達到較低體感溫度的效果，有效減少空調需求，2022 年全年度開放冷氣時數僅 159.15 小時。

b. LED 燈具：本建築全廠區皆採用 LED 燈，以耗電功率及安裝數量推估，全年節電達 8,258 kWh 電力。

c. 全熱交換系統（Total Heat Exchanging System）及智慧型二氧化碳偵測器：辦公區天花板設有全熱交換及二氧化碳偵測系統，當室內空氣二氧化碳濃度超過 800ppm，全熱交換機便會啟動，將戶外的新鮮空氣送至室內，除維護同仁健康，也可減少冷氣使用量。

d. 分區節電系統：每張辦公桌皆配備一組節電系統，形同該張桌子的總電源，每天最後一位下班的同仁必須將總電源關閉，節省不必要的待機造成耗電浪費。

e. 伸出簷：辦公區陽台的伸出簷設計，可減少外牆受到日照曝曬的時間，間接減少空調需求。

f. 相思木塊組合辦公桌：台灣原生種的相思樹為吸碳量最高的樹種之一。由於早期皆拿來做為電線桿之用，留下了大量碎木塊，歐萊德重新利用這些相思木塊，完全不用一根鐵釘，以接榫工法打造兼具美感與環保的辦公桌，不僅將廢棄木料再次做利用，也美化辦公空間，跳脫沉悶單調的傳統屏風隔間。

g. 使用台灣環保標章影印用紙：全面使用 80% 回收紙及節省森林資源；鼓勵同仁使用單面回收紙列印非正式文件。

h. 文宣用紙、衛生紙使用 FSC 認證紙張：合法採伐與負責任管理的驗證紙漿，積極保護熱帶雨林及原始林；維護森林價值與生態平衡；高品質永續林木紙漿比回收紙漿更環保。

i. 使用潔淨毛巾取代擦手紙：選擇可重覆利用的環保擦手巾，取代電力烘手機及傳統擦手紙。為大地保有綠色生機，大幅降低溫室氣體、空氣污染、水源污染和固體廢棄物造成的環境污染。

j. 使用抹布取代廚房紙巾：歐萊德落實節能減碳，採用由一瓶 600ml 的寶特瓶回收製造而成的環保抹布，取代由石化工業製成的纖維抹布。每一條環保抹布可減少 25.2g 二氧化碳排放、88.6ml 的用水量及 0.52ml 用油。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### （二） 環保會議室

綠建築總部共有三間會議室，分別命名為「Earth」、「Home」與「Seed」，象徵地球是我們的家，會議室內的長型會議桌使用環保桌布，每張桌布以 42 個 600ml 回收保特瓶製成。

Earth 會議室裡也有一套獨立的全熱交換系統以及智慧型二氧化碳偵測器，自動偵測室內二氧化碳濃度，當二氧化碳濃度超過標準時便會開啟全熱交換系統，自外送進新鮮空氣。

### （三） 腳踩式水龍頭省水又節能

水龍頭是整棟綠建築總部節水的重要措施之一。早在籌建之初，綠建築總部的能源消耗經仔細計算，由於整棟大樓共需 40 個水龍頭，若全部採用傳統的手動水龍頭，將會耗費大量的水資源。

且感應式水龍頭因 24 小時皆需運作，隨時皆處於耗電狀態，每個感應器的耗電量約為 5 瓦／小時，據此計算，40 個感應式水龍頭一年共需耗電 1,752kWh(40 個水龍頭 x 5 瓦 x 24 小時 x 365 天 ）。但實際上每天的工時僅八小時，一年工作天數也只有二百多天，由此可知感應器浪費的電源十分可觀。因此，歐萊德使用腳踩系統控制出水。設置成本幾乎和感應器相同，但腳踩式系統不需要任何電力，一年可節省約 170 萬瓦電力 (5 瓦 x40 個 x24 小時 x365 天＝ 1,752kWh），且省水率更達 65.5%。

| 感應式水龍頭 | 腳踏式水龍頭 |
| --- | --- |
| 每個水龍頭耗電量<br>5Wh/小時 | 每個水龍頭耗電量<br>0Wh/小時 |
| 40個水龍頭年度耗電量<br>1,752kWh/年 | 40個水龍頭年度耗電量<br>0kWh/年 |

註：1kWh=1 度電 =3,600 千焦耳



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

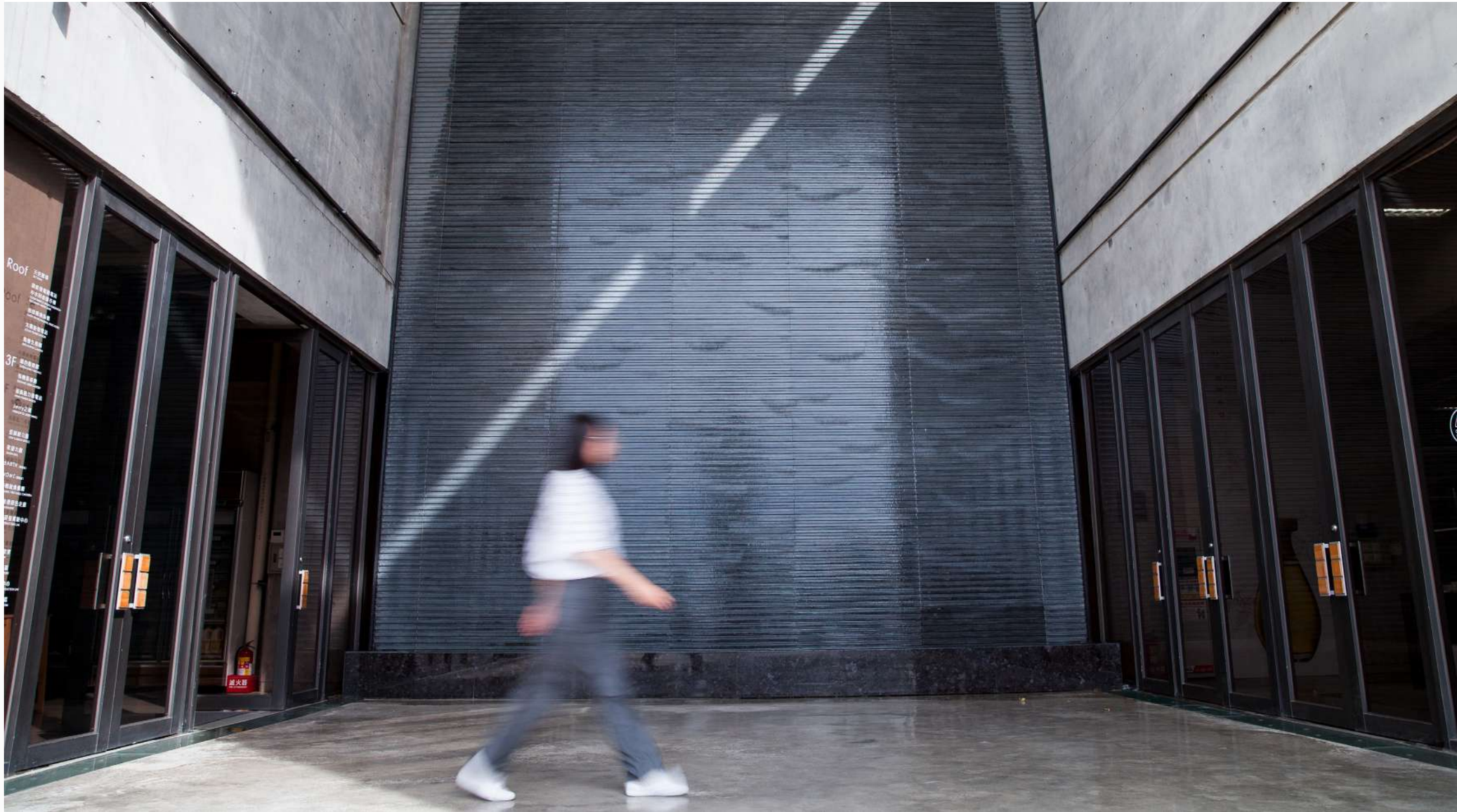
附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

（四） 希望大廳

希望大廳位於綠建築總部入口處樓梯頂端，挑高的空間、獨特設計創造「浮力通風」效應，維持大廳涼爽通風。

頂樓回收而來的雨水，沿著希望大廳後方高達三層樓的景觀瀑布流下，更運用熱空氣上升，冷空氣下降的原理，有效降低希望大廳的溫度，並將涼爽而略帶濕潤的微風送進辦公室內。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

### 3.1.3 低碳辦公環境的節電成效，以下列三大綠建築指標說明

| | 2020年空調耗電量 | 2021年空調耗電量 | 2022年空調耗電量 |
|---|---|---|---|
| 低碳辦公室空調耗電量 | 8,203.34 kWh | 10,692.90 kWh | 6,938.94 kWh |
| 備註 | 1 kWh=一度電=3,600 千焦耳。<br>資料來源：科技部新竹科學工業園區管理局：園區環境保護資訊網 | | |

（一）日常節能指標（空調減量）

空調系統依不同時節啟用不同噸數的冰水機，以有效並全面地達到節能成效。2022 年低碳辦公室用電量 6,938.94kWh，相較於 2021 減少了 35% 的耗電量。

（二） 室內健康與環境指標

a. 玻璃落地窗：辦公區三面皆以大片玻璃落地窗打造而成，其中約一半的落地窗可以打開，湧進大量自然光，同時也帶來戶外的涼爽微風，使室內更加舒適。

b. 室內建材裝修：超過一半天花板及牆面皆未加以額外裝修裝潢；天花板、牆面、地面則皆使用綠建材。

（三）污水與垃圾改善指標

a. 事業廢棄物委由合格業者清運進行焚化處理：因為實驗室的運作，產出感染性事業廢棄物，但歐萊德於 2016 年全台第一個以 ISO 11930 方法通過防腐效能認證的髮膚保養品公司，致力降低防腐劑添加，將用量降到可安全維護產品品質的最低標準，避免產品對環境的負面影響，目前清運方法均為交由合法廠商焚化處理。

b. 設有生活垃圾集中場專用空間與密閉式垃圾分類箱：分類箱利用不同顏色及清楚標示，並且設置廚餘回收桶，將廚餘集中處理再利用，減少浪費也避免因垃圾混雜所產生衛生問題，並由合格業者清運垃圾及清洗垃圾集中場。此外，更設計採用雨水與汙水分流系統，避免交叉感染，維持環境的清潔衛生。

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 3.1.4 自然生態綠園區

根據內政部建築研究所的定義，綠建築意指「以人類的健康舒適為基礎，追求與地球環境共生共榮，及人類生活環境永續發展的建築設計。」歐萊德綠建築仿做自然野地，致力留住豐富的植物生態與多樣性，以「不佔據」、「不佔滿」的理念打造歐萊德綠建築總部，建物四周零圍牆，將「還地於自然」的綠色美學融入其中，不止創造優美環境，更讓綠色概念融入使用者生活，找回人與大自然的平衡，重新學會與自然和諧共存，讓自然環境走進生活。這些綠色哲學充份展現在綠化量、基地保水、水資源、二氧化碳減量四項指標，其中有三項指標優於 EEWH 標準值。

| EEWH 綠化指標 | | | |
|---|---|---|---|
| 項目 | 基準值 | 歐萊德實際值 | 超越幅度 |
| 綠化量指標 | TCO2C=250,920 | TCO2C=913,814 | $TCO_2C$=<br>綠$CO_2$固定量；<br>歐萊德綠建築為<br>基準值之 3.7 倍 |
| [illegible] | [illegible]<br>0.24 | [illegible]<br>2.48 | [illegible]<br>10.3倍 |
| 水資源指標 | 2.0 | 4.0 | 為基準值 2 倍 |



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

（一） 綠化量指標

a. 植樹量大：綠建築總部植物分佈既多且廣，以計劃性種植讓綠樹富層次及美感，種類涵蓋櫻樹、樟樹及楓樹、落羽松等 16 種大小喬木；七里香、台灣杜鵑、金露花等灌木類共計 600 棵；爬牆虎、薜荔等蔓藤類 100 棵。這些樹種不但都是原生誘鳥樹種，高低不同的樹種分佈，也充份實踐生態複層的概念，對生態多樣性的維護功不可沒。

b. 植被多達 10,000 棵：以蔓花生為主。蔓花生一年四季長青，不易孳生雜草與病蟲害，且不必刻意修剪就能維持綠色地毯的樣貌，是優良的草皮植被品種。這類植物還能幫助土壤保留氮，使氮的流失量減少 30%以上，增加土壤中的碳隔離量。

c. 綠色走廊：直立式植物牆面積 47.5 $m^2$，牆面上種滿高吸碳量植物，以陽光黃金葛、波士頓腎蕨、合果芋為主，為員工與訪客提供天然清新空氣以及大片舒服自然的綠意，是最天然的空氣清新機，除此之外，可有效移除甲醛與其他揮發性化學藥劑（如染髮時所使用之藥劑），提供總部參訪的美髮設計師深具啟發性的環境改造參考指標。植物配合雨水及中水自動澆灌，每日二次，一次約二分鐘。走廊內另有三台互動式觸控螢幕，播放永續相關新聞及知識，讓訪客對永續有全面性概念。





目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

d. 天空農場：

位於總部頂樓，屋頂樓面以鵝卵石覆土取代原本的混凝土、植物的澆灌利用雨水收集系統，將自然灌溉發揮最大效益，除此之外，最大亮點是鳥棲園，園內的植物早在總部建築落成之前便已生長於此環境，在總部建造工程期間，歐萊德將基地上的植物暫時移往他處，待完工後向荒野協會諮詢，讓這些植物「住」回他們原來的家，由於保有總部周遭原生鳥類棲息環境與場所，因此將之命名為「鳥棲園」。目前園內的植物四季枝繁葉茂，計有海桐、白水木、春不老等 11 種植物，龍潭多樣性的植物風貌就地重現於綠建築總部的屋頂。

e. 有機香草園：

位於總部頂樓，種植各式各樣的香草植物，每一種皆擁有獨特的香味和外觀，種類包含芳香萬壽菊、鳳梨鼠尾草、甜菊、檸檬香蜂草、檸檬馬鞭草等，且每一種植物皆可沖泡茶飲。歐萊德也鼓勵員工來認養種植，不僅讓員工們放鬆心情，也能增進同仁之間的交流，讓全體員工更加團結。



（二） 基地保水指標

建築的保水功能指的是將水保留在地底，避免直接流進公共排水設施。保水功能好的建築，可降低公共排洪的負擔，也可以維持土壤生態系統。歐萊德綠建築總部的基地面積為 2,788m² ，可保水部分為 1,103m² ，達 40 %。包含綠地、生態水池、雨水回收池、屋頂花園等，此外，排水系統能讓地表水暫時保留，並滲入地面，而不是被直接導入排水管，且可滲透鋪面包括陰溝、水渠與河流等系統整合，有利於排水與保水，使得保水效率超越標準值達 10.3 倍。

（三） 水資源指標

a. 廁所的便器、洗手台、淋浴等設施皆採用符合省水標章之器具。

b. 三樓屋頂之集水收集面達 1,123m² ，將落在建築物上面的雨水全面回收再利用。

c. 創新使用三大水資源回收再利用系統，其中包括三個部份：

- 雨水回收利用：以屋頂管線收集雨水，運用於噴灌系統、景觀瀑布，可有效降低建築物溫度外，亦可供環境生態池種植水生植物及養殖魚群使用。
- 中水回收利用：中水為超純水製造過程中所濾掉的水，富含高礦物質，可再利用於民生洗滌、衛浴用水、澆灌植物、景觀瀑布。
- 廢水處理：產品製造過程排出的廢水，經過調節、隔離、水解氧化、水凝沉澱等地下四池，與地上搭配三池水循環系統環境生態池，可作水質淨化，於全廠區地勢最低點，利用水往低處流的特性，搭配水循環利用系統匯集形成生態池，池中種植水生植物吸引約 600 隻青蛙棲息，創造生態自然生態圈。

（四） 二氧化碳減量指標

主要用於評估建物在建築過程中（不含設備）所產生的碳排放，因此建材的使用為重要評估要素，主要分為二項：結構輕量化及結構設計合理化。歐萊德綠建築總部碳排放值 $CCO_2$=0.82，是優於 EEWH 綠建築標準之項目，未來也將持續精進與改善。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 3.2 綠色產品

歐萊德從來都不只是一間髮膚保養品公司，而是一個對人類、對社會、對地球都好的品牌。

為了做出全方位的突破，製造產品時，我們使用再生能源、綠色工廠及清潔生產，所有產品研發（P2 實驗室）、製造（GMP）均通過 SGS 檢驗，並取得超過 10 項 ISO 國際認證，以符合高品質與高安全性的自我標準。

此外，歐萊德產品原料使用高比例天然來源、低環境污染的高性能原料，為台灣第一家榮獲美國官方 USDA Biobased 生物基天然永續 100% 認證，並經美國官方 Biobased 網站公告，享有全球最具公信力的官方指標認證。

透過嚴格的自我要求與多項國際檢測，歐萊德成功奠定綠色商品領導地位，提供髮膚身體全方位的潔淨與保養，給消費者綠色養護，帶給人們健康的生活環境。

GRI 301-2、416-1

| 管理政策內容 |
| --- |
| ( 一)ISO 9001 品質管理系統： |
| 自然、純淨、環保。品質是我們的生命、品牌是我們的靈魂。 |
| ( 二)ISO22716/GMP 自願性化粧品優良製造規範指引 |
| 加強人員權責與教育訓練；注意廠房硬體設施的汙染及預防；<br>生產、品保及倉儲是管制重點；提升產品的製造品質水準。 |
| ( 三)ISO50001 能源管理系統政策: |
| 持續降低整體能源使用量；確保我們的能源效益不斷提高；持續投入資源，以達成我們的目標和指標；遵守法律與其他有關能源的要求；在設施、設備設計和修繕，皆要考慮能源性能的改善；有效的採購和使用高效率節能的產品和服務。 |
| ( 四)TIPS 智慧財產管理系統 |
| 創新研發，落實智慧財產權保護與遏止侵權行為。<br>建立迴避機制，避免智財爭議。持續強化組織智權觀念與能力，鼓勵全員共同參與。 |
| ( 五)ISO14001 環境管理系統 |
| 環境保護、全員全時、節能減碳、綠色創新、綠色永續。 |
| ( 六)ISO45001 職業安全衛生管理 |
| 安全衛生風險、遵守法規、預防傷害與不健康、持續改善、宣導溝通。 |
| ( 七)ISO17025 實驗室品質管理 |
| 全員參與、提升品質、持續改善、客戶滿意。 |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

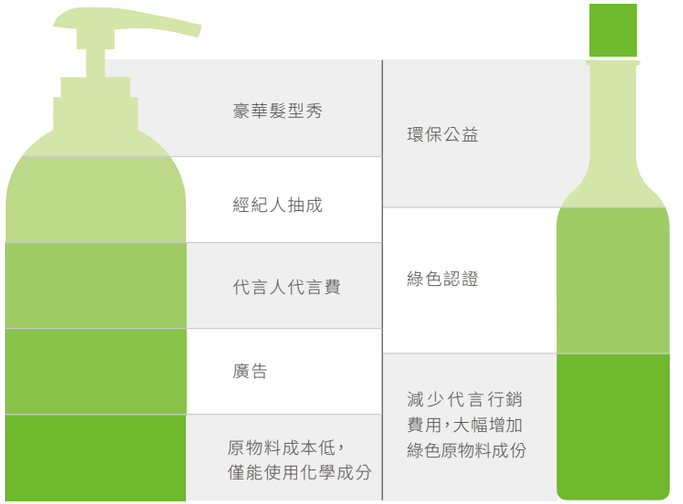
第六章 公司治理

附錄

目前產品包括洗髮精、護髮素、護髮油、養髮液、造型品及肌膚保養品等一系列共 152 種專業環保美妝品。配方中盡可能選用永續來源的原料，替代傳統的高風險原料及石化原料，清晰標示產品中的永續來源成分百分比，更在 2018 年全面綠色升級原料友善配方，全產品逐步進化再升級 Vegan( 純素 )、Gluten-Free ( 無麩質 )、Non-GMO( 不含基因改造生物 )。




Non-GMO　無麩質　純素




一般髮妝品　歐萊德產品

歐萊德產品與一般髮妝品成本分析圖



© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 3.2.1 在地原料萃取

為了提升綠色配方，針對植物活性成分萃取研究，我們投資高額費用採購符合環保的超臨界流體萃取機 Supercritical luid Extraction (SFE) 、超音波植物萃取機以及精油蒸餾設備，並以台灣農產品和農作副產物作為研究素材，其中包括有機茶葉、竹葉、枸杞根、咖啡渣、咖啡殼及金門高粱酒釀等。

透過碳足跡盤點，發現原料取得是目前佔比相對高的部分，因此透過與台灣在地有機農場合作，購買在地原料，除了能支持在地有機農業發展，也可減少對進口原料的依賴，進而減少原料在運送過程所產生的碳排放。




### 3.2.2 綠色內料研發

歐萊德有機植萃研發中心負責產品內料研發、安全性及功能性，同時也針對綠色原料進行開發研究，以「自然、純淨、環保」為理念，致力於提升產品內料永續成分的比例，做到產品層面的永續。所有產品之開發均經過包括安定性、耐熱、包材相容性等 15 項試驗，半成品則必須符合化妝品 GMP 規範，進行物化性、生菌數、純水水質等 6 種以上測試項目。

產品上市前，還須進行產品資訊登錄，販售至歐盟或東協之產品，則須依化妝品法規進行產品安全評估，依產品使用情境及各成分的毒理資料，計算其安全邊際 MoS，鑑別產品在其生命週期中對消費者是安全無虞。

2020 年，藉由美國官方 USDA Biobased 生物基天然永續認證通過的殊榮，除了肯定歐萊德「零碳目標」的綠色實踐，也為歐萊德「零環境衝擊」的天然綠色產品下了最好的註解。

歐萊德長期以來持續申請國內外第三方機構之認證，做到真實揭露資訊。至 2022 年底，歐萊德產品已有 71 項產品及 4 項原料，獲得美國官方農業部 USDA Biobased 認證，透過認證肯定歐萊德長期以來對綠色產品的堅持，並致力為地球減碳持續付出。




### 歐萊德的產品全成分經 USDA Biobased 官方認證

美國政府制定 USDA Biobased 國家標準，該認證以億元級精密儀器加速器質譜儀 (AMS) 進行產品分析，採用嚴苛的國際 ASTM D6866 標準，證實產品中的生質比例。

其檢驗單位為全球最嚴苛也最具公信力的 Beta 實驗室（經 ISO 17025:2017 認證的 Beta 實驗室為碳 14 生物基測試的領先者，由美國化學家李比 Willard F. Libby 提出的碳 14 測定法，獲得諾貝爾化學獎）。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 3.2.3 歐萊德 8 Free

8 Free 指的是拒絕使用常見的 8 種有害物質，歐萊德因為對綠色研發的持續堅持，所有洗沐清潔、肌膚保養及頭皮護理產品早在 2012 年成功升級到 8 Free，全系列店販洗髮精、沐浴乳及養髮液皆不含環境荷爾蒙 Environmental Hormones( NP) 、對羥基苯甲酸酯類防腐劑 Parabens、甲醛 Formaldehyde、染色劑 Colourants、塑化劑 Phthalates、硫酸鹽類界面活性劑 SulfateSurfactants、DEA 類增稠劑 Thickeners, DEA（Diethanolamine）、環氧乙烷衍生物 EO (EthyleneOxide) Derivatives 等八種高風險化學物質，為所有使用歐萊德產品的髮型設計師、一般消費者提供一個健康而安全的選擇。

未來我們將繼續堅持「自然、純淨、環保」的綠色理念，開發對動物友善以至於素食認證之產品。

我們認為，美好的未來攸關的不止是人類「生活」，更須以尊重「生命」為基礎，與大自然中的所有生物與生態和諧共存，也就是我們努力推廣的三生理念。

因此，在產品配方研發，我們以替代性試驗取代動物性實驗來證實產品功效，以植物成分取代動物成分，支持動物保育與關懷動物權益，成就真正的綠色產品概念。

ANIMAL
WELFARE MATTERS

" 一個國家是否偉大、道德是否提升， 端看其人民如何對待動物 "
— 印度聖雄甘地



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

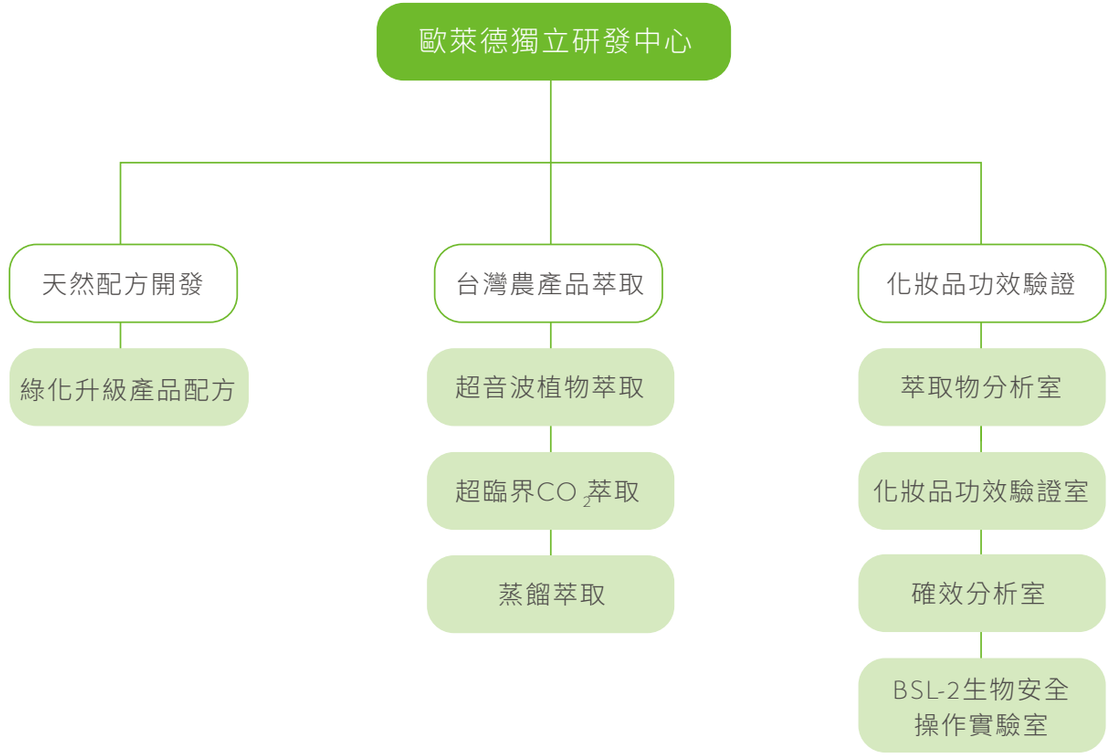
附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 3.2.4 獨立研發實驗室

為了讓產品的研究更深入，公司積極投入研發實驗室的建構，也因此在 2015 年正式成為台灣少數擁有三間獨立研發實驗室的髮妝品公司，除了積極投入植物萃取技術，更專研在地農產品的有效成分研究，致力研發對人體、對環境更有益的綠色永續產品。

研發實驗室包含天然配方開發實驗室、台灣農產品萃取實驗室、化妝品功效驗證實驗室，領域涵蓋永續原料萃取、綠色配方開發、產品功效驗證的完整研發面向，致力研發改善化妝品對健康和安全的衝擊。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄



● 超臨界萃取機



● 活性成分分析



● 綠色內料研發




● 從源頭開始減少環境衝擊

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

（一） 天然配方開發實驗室

積極尋找並嘗試各種天然、有機、對環境永續的原料，進行產品綠色配方的開發及升級，研發出更多對人類及環境友善的化妝品。

（二） 台灣農產品萃取實驗室

研究台灣原生植物及在地特色農產品或其副產物，使用環保節能的超音波植物萃取技術及超臨界植物萃取技術進行活性成分萃取，並將研發成果應用於公司產品上，提升台灣農產品的經濟價值。

a. 超音波植物萃取機

- 製程環保節能：

  萃取處理時間短、取代有機溶劑使用。

- 保留植物活性成分：

  於低溫下進行萃取，可保留較高純度的植物活性成分。

- 萃取效果優異：

  超音波穿透力強，可增強萃取效果。

- 萃取成分優質：

  萃取所得的分子小、滲透性強、溶解度高。

b. 超臨界低溫植物萃取機

- 安全性高：

  無毒性、具有較高的生物安全性。

- 符合環保 3R 標準：

  具備 Reduce— 節約能源，減少污染；Reuse— 重覆使用，多次利用；Recycle— 永續資源，循環回收。

- 友善環境：

  使用二氧化碳為環境系統中原有物質，不對環境產生干擾。

- 保留植物活性成分：

  於低溫下進行萃取，有別於高溫（破壞）和溶劑（汙染），可保留較高濃度的植物活性成分。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄




### （三） 化妝品功效驗證實驗室

化妝品功效驗證實驗室包含化妝品功效驗證室、確效分析室、BSL-2 生物安全操作實驗室。主要進行分析及確認植物萃取物的活性成分，測試產品的安全性以及功效，並檢測綠色配方的安定性及配方的防腐效能。實驗室經 TAF 認證，於 2016 年 11 月成為全國首個通過 ISO 11930 項目的認證實驗室；並於 2019 年 1 月成為台灣業界首個通過三項皮膚功效試驗的認證實驗室。

#### a. 化妝品功效驗證室

以實證及使用者角度，搭配全臉肌膚老化分析儀及探頭式的皮膚檢測儀，評估化妝品的安全性及功效性，確保化妝品能達到最好的功效。

#### b. 確效分析室

具多重功能，主要功能有萃取物及活性成分的定量定性分析、產品的安定性測驗、BSL-2 實驗室所需器材的前期處理。

#### c. BSL-2 生物安全操作實驗室 (P2)

研究測試微生物抑制程度來找出化妝品的最佳保存條件，以提升化妝品的安全及穩定性。此檢測一般稱為挑戰性試驗或防腐效能試驗，與一般微生物實驗室 (BSL-1) 相較而言，此實驗室之進行須由具備對病原處理有特別訓練之專業人員操作，且某些操作必須在生物安全櫃（ Class I 或 II ）或其他隔離設施中進行。

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 3.2.5 研發緣由及研發成果

### （一）防腐劑升級

2013 年，與工業技術研究院生醫與醫材研究所開始進行產學合作案，並啟動各項研發能量盤點。同時讓我們釐清未來精進的方向及目標。

2014 年再次合作時，強化了綠色產品開發的廣度及深度，共同執行「化妝品無防腐劑添加之劑型開發」計劃，開發不含 Paraben、DMDM Hydantoin 及 MI/MCI 等防腐體系、甚至無防腐添加之新劑型。配方已通過開發防腐挑戰測試，為外銷市場（如歐盟成員國）一重要指標。

經過多年的努力，歐萊德全系列產品已完全升級不含 MI 防腐劑成份。

### （二）咖啡殼

2016 年 5 月，對超臨界萃取咖啡油的研究成果，發表於《Evidence-Based Complementary and Alternative Medicine》期刊，再度獲得國際期刊在學術上的肯定，也顯示歐萊德在研究上的不懈精進。

我們將咖啡殼以超音波萃取技術提取出天然的毛髮生長因子「咖啡因」，加入養髮液內料中，安全有效的產品，不但讓消費者青睞，回購率高達 90%。

此外，歐萊德研發綠色內料的同時，也間接提升了農民的經濟價值，成功將農業副產物轉換成綠色原料，近年來更因咖啡因產品的擴大研發以及需求量增加，進而增加農業附加價值，提升農民整體收入，歐萊德未來也將在落實環保的理念的同時，達到促進農業經濟的效益。

### （三）枸杞根

2014 年 10 月，我們在枸杞根萃取在皮膚護理或皮膚醫學上的研究，首次發表於英國《BMC 補充與替代醫學，BMC Complementary and Alternative Medicine》知名期刊，受到國際學術界的關注，這個成就是台灣髮妝界的創舉，也是歐萊德堅持研發的成果。

枸杞根的研究進一步開發為「黃金枸杞根」抗老系列產品，其中「枸杞恆潤撫紋菁萃」經弘光大學人體試驗證實，可提高皮膚含水率、提高皮膚彈性、美白，並且獲得瑞士日內瓦發明獎、台灣精品獎的榮耀。我們不斷在研發設備上提升研究室的等級及硬體投資，也透過產學合作，提升研發人員能力，這些努力與投資，最終的目的都是要讓最終消費者獲得最安全最綠色的洗髮精。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right




### （四）天然檜木粉

在原料選用上，歐萊德選用更好、更綠的成分，以天然被細緻研磨的檜木粉來取代「塑膠柔珠」，塑膠柔珠雖然有良好的去角質功效，但產品經使用後就會變成「塑膠微粒」排入大自然，對環境造成負面影響，且相較於塑膠柔珠，天然檜木粉同時兼具吸附油脂及去除角質等產品功能性，更代表了歐萊德產品的永續價值。

### （五）歐萊德源木牙膏

口腔疾病是許多人的困擾，牙膏是口腔保養中非常重要的一環，但一般牙膏中的研磨劑，摩擦齒面除垢的同時卻可能傷害牙齒；高刺激性的界面活性劑，不利口腔傷口。

檢視牙膏百年的歷史，日用的牙膏成分上卻沒有太大改善。歐萊德研究團隊堅持排除高風險有害物質，提供永續的全綠生活方案，歷經三年成功研發的源木牙膏，匯聚山毛櫸和雲杉兩種永續樹木纖維素，柔和去除染色汙垢；每支牙膏添入 30 億個優質綠藻細胞，與茴香、迷迭香、丁香、留蘭 4 種精油，並融合來自甘草、羅漢松、薄荷、無患子、油菜等多種植物精華，獨特的大地氣息及香草香氛，帶來唇齒間森林芬多精的奇妙體驗。

此外，我們秉持萬物皆可用的精神，採用永續樹木粉末的纖維素，取代一般牙膏常見之研磨劑，搭配食品等級成分、與天然精油，做到河流友善，讓消費者享受健康潔牙體驗同時永續環境。

源木牙膏更榮獲美國官方 USDA BioBased 生物基天然永續 100% 認證，證實其中的可再生生物來源成分，更進一步取得 2020 法國巴黎全球永續美妝產品冠軍、日本 GOOD DESIGN 金獎等國際獎項的殊榮！

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### （六）酒釀研究

2014 年，我們開始與台灣國家級研究單位中科院、弘光科大攜手深入研究高粱酒的副產品 - 高梁酒釀，不僅榮獲全球獨家 INCI 原料命名，2019 年更取得獨家發明專利。

歐萊德利用酒釀萃取，在 2020 年推出酒釀護手霜，2021 年進一步推出酒釀香蕉布面膜，成功打造一款不僅包裝袋可以回收再製、面膜布可以自然分解，甚至主要原料也使用農業副產物萃取而成。

面對消費者對片狀面膜的需求增加，台灣一年使用量就高達億片以上，出口量更是驚人，光是一片面膜就會產生布膜、珍珠膜、複合式鋁袋等至少三種無法分解、回收的垃圾。

歐萊德攜手綠色夥伴開創新的循環經濟模式，希望透過此一創舉，帶動所有產業一同減少環境衝擊。此外，酒釀煥采面膜更一舉拿下 2022 年台灣精品獎以及 2021 年法國巴黎永續美妝產品大獎。

### （七）椰棗研究

歐萊德曾受沙烏地阿拉伯經銷商邀請演講，在因緣際會下，歐萊德於 2019 年開始與弘光科大進行椰棗的研究，椰棗果核雖為農業的副產品，但經研究團隊發現，其含有豐富的總多酚，擁有顯著的「抗老化能力」。

歐萊德對椰棗萃取成果更於 2020 年發布於具高度影響力的國際期刊 <Antioxidant>，並完成國際化妝品原料名稱 INCI Name 登錄。

2022 年，我們開發咖啡因麥拉寧養髮液，添加天然椰棗萃取，深入頭皮肌膚，高效抵禦老化因子，養髮同時回復秀髮年輕光采。此外，咖啡因麥拉寧養髮液經人體頭皮保健評估，使用後平均有 30-70% 產生良好效果，且整體滿意度高達 90% 以上，更獲得瑞士日內瓦發明銀牌獎、日本東京創新天才國際發明展金牌獎、 法國巴黎全球永續美妝產品大獎等國際殊榮。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

可回收材質




環保標章認證紙箱



產品目錄/文宣




天然素材



環保標籤




空氣緩衝氣泡袋




拒用PVC




## 3.2.6 綠色包裝設計

歐萊德所設計的綠色包裝，設計過程均會將整個產品生命週期納入考量評估，積極研發綠色有機原料以取代石化塑料，並致力減少包材或以綠色永續包材取代。「永續包材」包含可回收、可再製或可生物分解之包裝材料，是歐萊德產品主要使用之包裝材料來源。其中可生物分解包材計有 PLA 瓶器、FSC 認證紙盒紙袋、竹蓋等；可回收再製包材則以各式瓶器為主。

減少多餘包材會連帶減少廢棄物，進而減少碳排放，因此在設計階段決定包裝方式時，我們最先考慮的是 5R 原則，即 Reduce（減量）、Reuse（重複使用）、Recycle（回收）、Repair（維修）、Refuse（拒絕過度包裝）。此外，我們也從材質、形狀、構造等不同構面來思考，致力將「產品包裝減量」以達減碳的目的，並於官網及粉絲專頁與消費者溝通。除盼獲得客戶認同外，也希望將綠色思維傳遞出去。我們也著重其他相關配件的減碳，積極以綠色材料取代或進行塑膠減量，讓包裝盡可能環保，減碳成效分別描述於本章節。

2022 年歐萊德推動全產品「去電鍍化」。所謂「電鍍」是經常在化妝保養品瓶身上看到的金屬包裝，且電鍍製程所產生的廢水中含有毒重金屬，且具強酸或強鹼，甚至是劇毒氰化物，若未做好標準防護，就將廢棄容易排放治河川農田，會進一步影響生態環境。然而電鍍僅是為了增添奢華感，實質上對產品功能並無益處，因此，歐萊德也呼籲更多品牌應倡導去電鍍化包裝，一起讓世界變好，是我們堅持至今的綠色價值主張。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 3.2.7 再生瓶器開發，邁向循環經濟新里程碑

歐萊德將再生塑料透過分選、打包成裝、粉碎、比重分選、混鍊、抽粒等繁複程序製成，並經測試確認瓶器符合安全衛生未含任何重金屬後才進行量化生產。

再生瓶研發成功之後，獲得廣大消費者的支持與響應，但我們仍持續自我提升，2018 年垂直整合大豐環保與集泉塑膠，針對構造相當複雜的押頭進行研究，成功研發「全球第一支再生押頭」，再度開創綠色美妝的先鋒。

再生包裝為將塑料回收再利用，可達到 100% 的減塑。由於不需從石油提煉新塑膠，其減碳的效果相當卓越，但再生塑膠粒由於製作過程繁複，成本較新塑膠高出一倍以上，然而，考量到環境成本與企業的核心價值，我們不惜提高企業成本，也要降低環境衝擊。

自 2018 年開始，除了瓶中樹產品外，歐萊德洗沐用品已全面改用百分百再生瓶，並於 2019 年全面完成再生押頭的替換，因此近年來再生包裝達到的減碳、減塑成效大幅上升，2021 年更成功開發單一材質再生補充包，並獲得 Interseroh 認證肯定，成為台灣第一個「可回收認證」的軟性包材。未來還會再持續開發更多回收再製包裝，幫助減少源頭大自然資源的耗損、提升再利用率，讓珍貴的資源產生更多創新價值，並讓環境衝擊降至最低。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| 品名 | 重量 | 再生塑料使用比例 | 再生包裝使用之減排量 |
|---|---|---|---|
| HDPE塑膠瓶 | 211,713 kg | 100% | 381,083 kgCO2e |
| PP再生押頭 | 36,674 kg | 83.70% | 48,807 kgCO2e |
| PET包裝與瓶蓋 | 19,157 kg | 100% | 19,540 kgCO2e |
| 總計 | 267,544 kg | N/A | 449,430 kgCO2e |
| 備註 | 再生包裝使用之減排量<br>=(新塑料碳排放量- 再生塑料碳排放量) x 瓶器總重x 使用比例 | | |

● 2022 年歐萊德再生包裝減碳統計

| 塑膠種類 | 新塑料碳排放量(kgCO2e/kg) | 再生塑料碳排放量(kgCO2e/kg) | 再生塑料減碳比例 |
|---|---|---|---|
| HDPE | 2.25 kgCO2e/kg | 0.45 kgCO2e/kg | 80% |
| PP | 2.01 kgCO2e/kg | 0.42 kgCO2e/kg | 79% |
| PET | 2.35 kgCO2e/kg | 1.33 kgCO2e/kg | 43% |
| 備註 | 資料來源：環保署公告「新塑料」與「再生塑料」的碳排放量。<br>再生塑料碳排放量數據皆四捨五入至小數點後第二位。 | | |

● 新塑料與再生塑料碳排放值比較表

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right



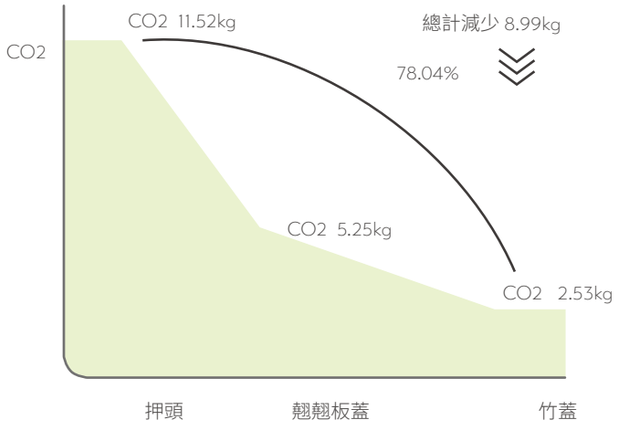

## 3.2.8 孟宗竹永續設計

歐萊德竹蓋為以孟宗竹為素材製作而成，以簡約而具質感的設計取代塑膠押頭或表面華麗但不易回收的電鍍塑膠蓋，考量到產品重量及消費者方便使用，除 1,000mL 以上大容量產品外，其餘洗沐用品均已改使用竹蓋。

竹蓋保留了竹片天然的色澤、細膩的紋理與精緻的質地，展現個別獨特紋理與生命刻痕，並且是工藝與綠色時尚完美結合。其正直、美善的力量，就像歐萊德友善對待地球和客戶的堅持，希望每個擁有「孟宗竹」系列產品的客戶，都能認同歐萊德對自然永續的努力更能感受到「孟宗竹」傳達的永續概念。

孟宗竹蓋除了兼具美善與時尚，更能將產品產製過程產生的二氧化碳排放量減少 78%。隨著產品銷售量的增加，我們的減碳成效也逐益彰顯，從 2012 年至 2022 年為止，歐萊德竹蓋累計的減碳成效已達 254,473 kgCO2e，相當於為地球種植 23,134 棵 20 年生大樹。

### 瓶蓋材質碳排放量



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

## 歐萊德產品瓶蓋發展歷程

### 押頭



複合材質



金屬彈簧



LDPE吸管



PP外殼



玻璃球

### 翹翹板蓋



單一PP材質



### 竹蓋



單一竹材
時尚工藝 永續設計



© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

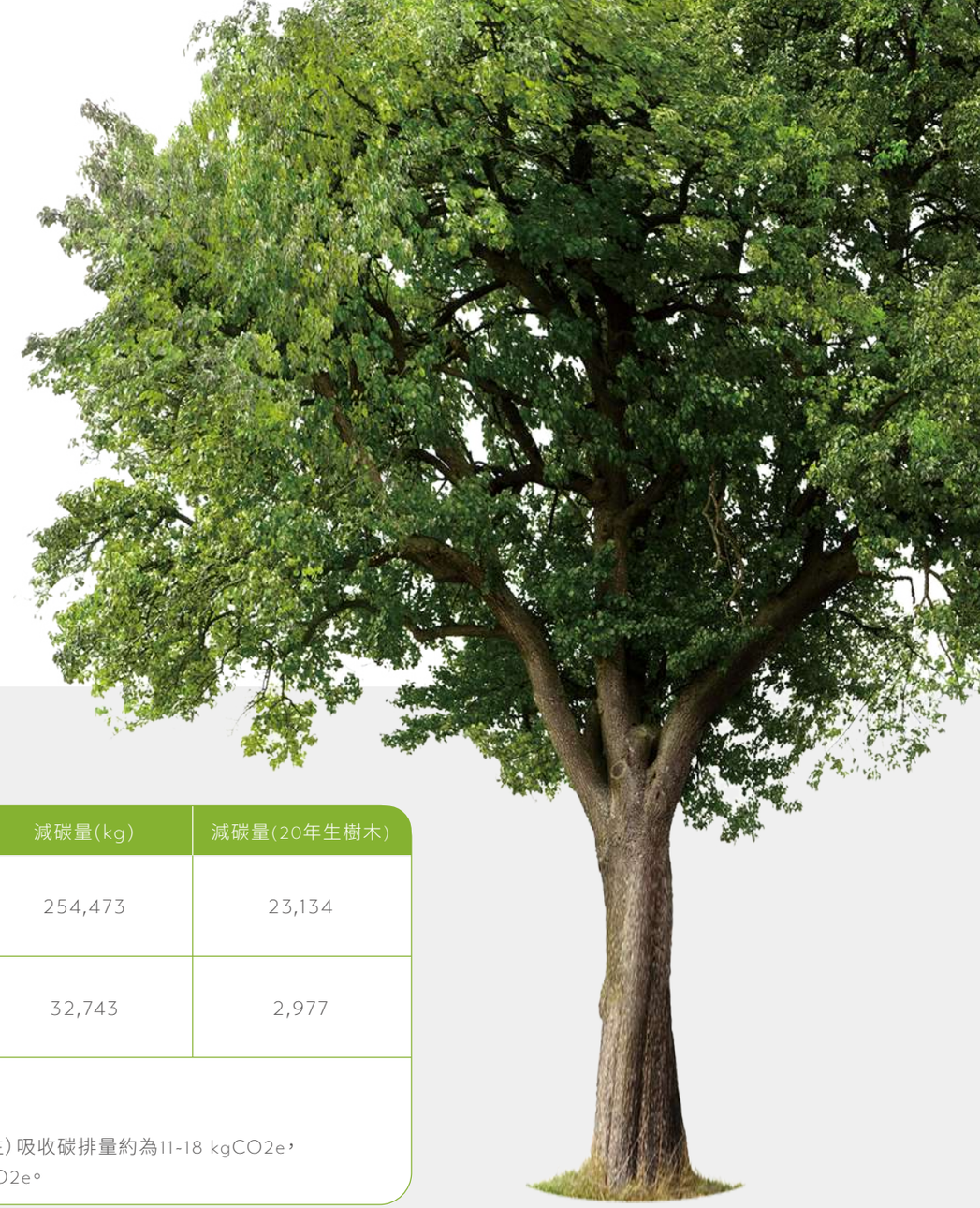
附錄

2012 至 2022 年底共採購 4,652,814 個竹蓋

已減少 4,652,814 個塑膠押頭使用

共減少 254,473kg 碳排放量

相當於為地球種植 23,134 株 20 年生樹木



| 年份 | 採購數量(個) | 總重(kg) | 減碳量(kg) | 減碳量(20年生樹木) |
|---|---|---|---|---|
| 2012-2022 | 4,652,814 | 28,306 | 254,473 | 23,134 |
| 2022 | 416,563 | 3,642 | 32,743 | 2,977 |
| 備註 | 塑膠押頭每公斤產生碳排量：11.52 kgCO2e<br>竹蓋每公斤產生碳排量：2.53 kgCO2e<br>國際森林經營碳匯效益評析報告一棵樹（20 年生）吸收碳排量約為11-18 kgCO2e，<br>本長由小樹苗開始計算，故採計最低碳量11 kgCO2e。 | | | |

● 歐萊德歷年使用竹蓋減碳成效表

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 3.2.9 AIR 緩衝氣泡袋

採用 AIR 緩衝氣泡袋 LDPE 4 號回收材質做為包裝填充防護產品之用，堅持不使用對環境不友善的泡棉及保麗龍材質。

自 2011 年起，為了提高環保效益、塑膠減量，進而減少更多二氧化碳，全面將「AIR 緩衝氣泡袋」減碳升級。我們相信做小事也能改變大環境，不斷於各項細節持續改善創新，2016 年再進一步將氣泡袋升級為「超薄」AIR 緩衝氣泡袋，使用更少塑料，碳排放量也更少。

空氣緩衝袋薄化減碳表

| 項目 | 超薄AIR 緩衝氣泡袋 |
|---|---|
| 重量 | 0.0006 (kg/pcs) |
| 材質 | LDPE (4 號塑膠) |
| 2022 年採購量 | 100 捲<br>採購pcs計算：每捲 1,000公尺，每個pcs寬0.1公尺，<br>每捲約10,000個pcs，總計100 捲 x 10,000<br>=1,000,000 個pcs |
| 一年碳排放量 | 1,890 kgCO2e |
| 相較於「使用AIR 緩衝氣泡袋」的減碳量 | 5,512.5 kgCO2e<br>=（0.00235-0.0006）*1,000,000*3.15 |
| 備註 | 根據產品碳足跡資訊網和SimaPro 9.5.0.0 Ecoinvent 3系統資料：<br>LDPE排放係數為3.15 kgCO2e<br>AIR緩衝氣泡袋：0.00235 kg |



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right



### 3.2.10 芬恩環保提袋

為減少塑膠袋的使用，歐萊德設計「芬恩環保提袋」以利消費者重複使用，減少不必要的浪費。2022 年透過芬恩提袋的取代總計減少塑膠袋使用數量為 164,280 個，自 2016 年至今，已減少的塑膠袋數量達 1,575,324 個。

此外，我們也從材質、形狀、構造等不同構面來思考，致力將「產品包裝減量」以達減碳的目的，並於官網及粉絲專頁與消費者溝通。除盼獲得客戶認同外，也希望將綠色思維傳遞出去。

| 年度 | 減少塑膠袋數量 (個) |
|---|---|
| 2013-2022年 | 2,044,124 |
| 2022年 | 164,280 |

### 3.2.11 綠色資源循環

氣候變遷不只是環保議題，更是全人類後續必將面臨的重要課題，世界各國必須共同面對升溫 1.5°C 的重大危機，而消費者日常中所造成的二氧化碳排放量也與生活型態的選擇息息相關。我們以堅定實現減碳永續的決心，整合「供應鏈回收系統」減少廢棄讓資源回收再利用，以身作則邀社會大眾一起用最綠的能量守護地球。

#### (一) 供應鏈回收系統

在碳盤查過程中，我們發現供應鏈資源可以形成工業循環，達到資源再利用與降低成本的雙重效益，不但有助於減少廢棄讓資源回收再利用，更善盡企業社會責任及提昇競爭力。自 2016 年與大豐環保共同研發成功百分百再生瓶後，使我們的回收系統更加周詳與完善。消費者透過既有的回收系統將瓶身回收，降低運送過程的碳排放量，瓶身回收後直接由瓶器製造廠重新清洗再製成新的瓶器，最後回到歐萊德再進行使用。

歐萊德整合並規劃三種循環模式：

a. 空瓶外箱回收循環

b. 成品外箱回收循環

c. 產品空瓶回收循環

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

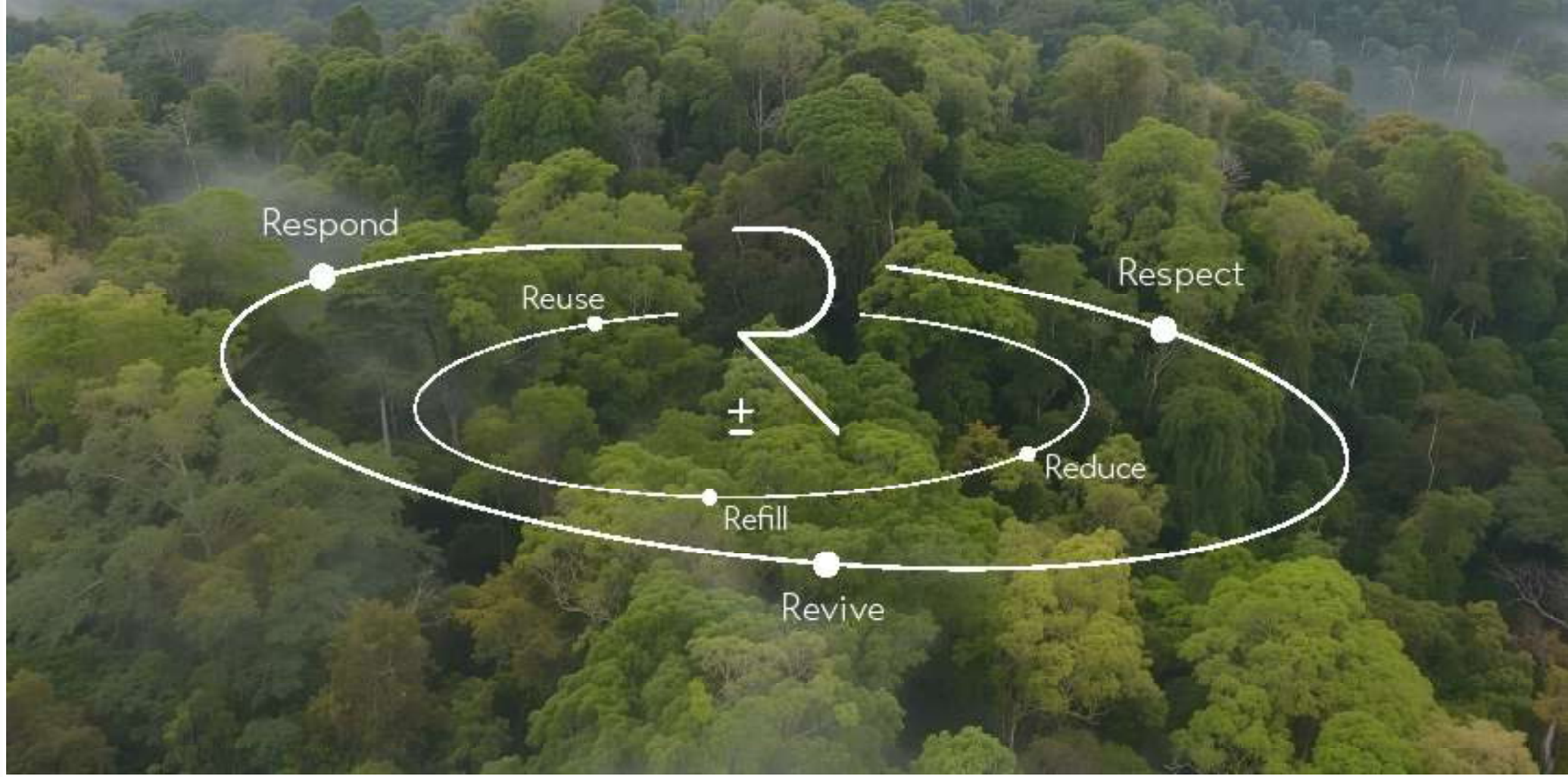
第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄




（二）±R 計畫

2021 年，COVID-19 疫情導致一次性口罩、塑膠的使用量大量增加，溫室氣體與垃圾危害重創了我們的生態與動物。歐萊德從「檢視社會環境問題」為發想，不斷自我挑戰，用最嚴密的考量，減少對地球的衝擊，並在 ±R 計畫中實現了兩項不可能的任務，不僅「打破裸裝店無法合法營運的窘境」，也成功研發當初所有製造商都認為不可能製作的「單一材質可回收補充包」，同時，也藉此呼籲社會大眾對零碳議題的重視。

歐萊德為了疫後新生活啟發創新，「±R 計畫」從人與大自然環境的角度，以 Respond（回應）、Revive（復甦）、Respect（尊重）等 3R 作為核心，以 Reuse（重複使用）、Refill（重複充填）、Reduce（減少）作為產品製造基礎，串聯製造到消費的綠色永續循環、提供時代所需、尊重萬物的零碳消費新選擇。

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

a. 再度顛覆美妝業 可回收再生的單一材質補充包

考量到傳統市面販售的「補充包」、「面膜包裝袋」等包裝皆需要不同材質組合才能滿足「防潮性、耐酸鹼性、油性」等條件，然而，當其使用完畢後將會變成無法回收的垃圾，進而對環境造成傷害。因此，歐萊德聯合綠色供應鏈大廠大全彩藝，攜手完成補充包的環保之路，結合雙方的專業與經驗，從 ±R 計畫孕育出「可再生單一材質補充包 R-Pack」，成功量產出可進入回收系統的單一 LDPE 材質補充包。

±R 計畫另一個永續亮點是透過 100%PCR（Post Consumer Recycled）消費用品回收再製的「可重複充填瓶 R-Bottle」，在正常使用之下，R-Bottle 生命週期可達 5-10 年，重複充填累計百次以上。歐萊德與自然和諧共生的決心，為後疫情時代提供所需，即是 ±R 計畫的目的「增加對自然萬物的尊重、減少身體與環境的負擔」。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right




b. 擬人機械手臂、迷你 GMP 廠填充 破除裸裝商店的安全疑慮

歐萊德使用拓志光機電自動化專業技術，將食品級充填運用於髮妝品，全程無塵、無汙染、全自動，100°C 蒸氣式高溫殺菌深度清潔，兼顧了法規與安全。歐萊德期望來店的顧客能以沈浸式體驗「零碳消費即生活」，並將尊重萬物的意識帶到各自的生活中。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 3.3 綠色供應鏈

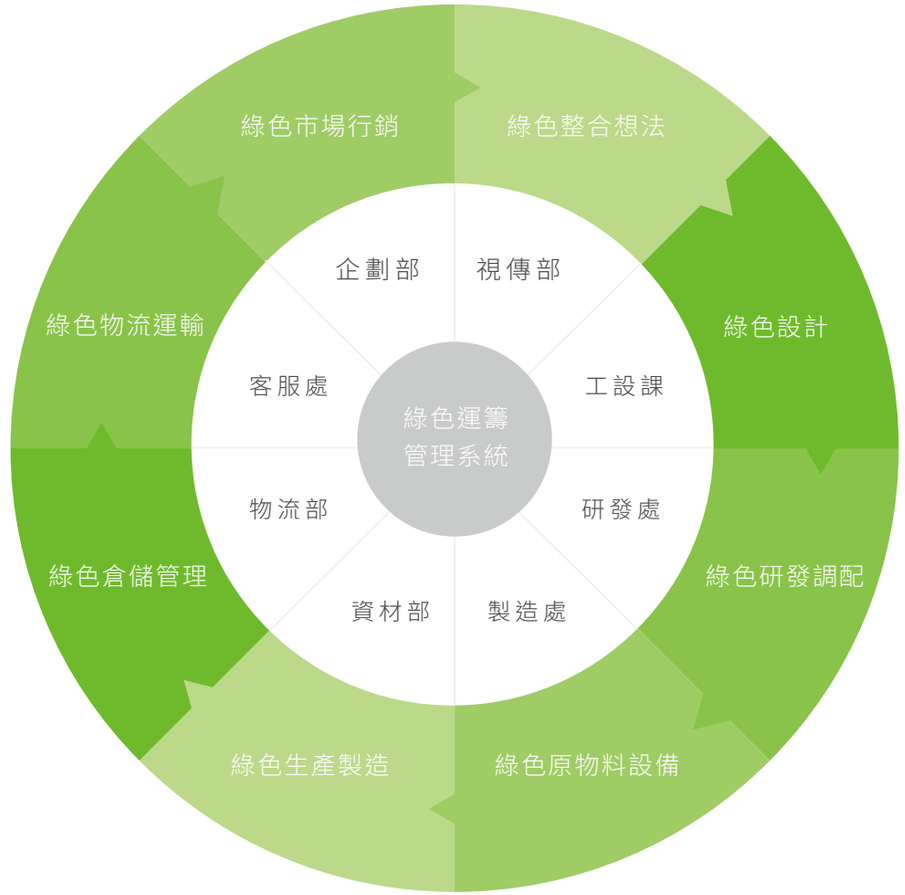
GRI 204-1、308-1、414-1

歐萊德以高度整合進行整體供應鏈的綠化改造，力求公司綠色產品從生產到回收的所有細節都極盡可能降低對環境造成衝擊，全方位落實企業環保責任，為保護地球環境盡一份心力。

綠化改造行動包含：

- 以「綠色有機原物料」取代石化塑料
- 以「回收再製包裝」取代新塑料提煉包裝
- 使用「綠色能源」進行「綠色製程」
- 實施「運程減碳」、協助客戶綠色改造
- 提供「綠色諮詢」服務
- 建構「綠色資源循環系統」進行改造

由於深切感受到地球暖化的速度加劇，企業綠化的腳步慢不得，完成企業本身的綠化的規劃後，更進一步研究如何將綠色影響力擴散並傳遞出去，不只自行定義更為嚴格的綠色採購標準，開始邀請我們的供應商一同加入綠色產業的行列，共同成為與大地和諧共存的綠色供應鏈，甚至邀請供應商簽屬「供應商企業社會責任行為準則承諾書」，共同向消費者承諾將善盡我們的社會責任。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right




### 3.3.1 綠色採購

2015 年，我們以更嚴謹的標準定義綠色原料，將天然有機認證原料或天然來源比例大於 80% 之原料才歸類為綠色原料。我們將產品配方及包裝持續改善、持續創新，在綠色原料的採購比例，相較於 2021 年的 56.46%，2022 年已提升至 60.43%，達到 7% 的成長率！

在物料方面，歐萊德不斷與供應商配合，成功開發多項 MIT 環保瓶器，並維持綠色物料佔總物料採購量在 45% 以上且逐年成長。

2016 年，因陸續開發的「100% 再生瓶器」、「再生押頭」包裝，並且自 2019 年起，已將洗沐產品全面改用 100% 再生瓶器，讓「回收再製物料」佔綠色採購的金額提高至 36.99%。在 2022 年，綠色物料的採購比例持續攀升，相較於 2021 年的 89.06%，已提升至 93.20%，將近有 5%的成長率。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

歐萊德透過綠色採購，優先選擇具有環境友好特性的產品，並考慮整個產品供應鏈，包括原材料採購、生產過程、運輸方式等，以確保供應鏈的可持續性和環境效益，同時，也關注產品的社會影響，例如人權、勞工權益、公平貿易等，選擇符合社會責任標準的供應商。此外，歐萊德也針對供應鏈建立有效的監測和評估機制，追蹤產品的環境效益和供應商的符合度。

從「100% 生物可分解瓶中樹」到「100% 再生瓶」，以及「全球第一支再生押頭」，歐萊德偕同供應商一同進行整個綠色瓶器的國際綠色認證，從原料端、瓶器製造端、瓶器使用端的整條監管鏈逐站審視，致力於購買具有較低環境衝擊和較高永續性的產品和服務，不僅有助於減少產品的環境碳足跡，還能推動供應鏈的永續發展，以滿足消費者對可持續產品的需求，並為實現全球永續發展目標做出貢獻。

| 年份 | 原料 | | | 物料 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 原料總採購量(元) | 綠色原料採購量(元) | 綠色原料採購比例(%) | 物料總採購量(元) | 綠色物料總採購量(元) | | | 綠色物料採購比例(%) |
| | | | | | 可分解物料 | 可回收物料 | 回收再製物料 | |
| 2020 年 | 75,638,936 | 43,641,412 | **57.70%** | 47,991,557 | 7,368,058 | 18,257,630 | 15,044,707 | **84.74%** |
| 2021 年 | 75,814,797 | 42,806,580 | **56.46%** | 53,232,542 | 7,611,105 | 24,067,793 | 15,732,447 | **89.06%** |
| 2022 年 | 76,144,865 | 46,017,980 | **60.43%** | 51,439,013 | 7,783,232 | 25,243,370 | 14,916,184 | **93.20%** |
| 備註 | 註：<br>• 原料為產品內料，2011-2013年定義之綠色原料為「植物來源比例大於70%」之原料，2014年後定義之綠色原料為「有機原料或植物來源比例大於80%」之原料。<br>• 物料泛指瓶器及包材，綠色物料共分三類：可分解物料 (PLA瓶器/配件、竹製品)；可回收物料(FSC 認證紙盒、各式瓶器/配件)；回收再製物料(產品運送紙箱、100% 回收瓶器)。<br>• 綠色原料的天然成份：天然原料須加入石化成分或有機、無機化學物，藉以改變其物性並達到想要的功效，例如手工皂裡會有天然油脂，但一定要加入氫氧化鈉才能成皂。因此我們所界定的天然原料，指的是某一原料裡的有機原料或植物來源比例大於80%。 | | | | | | | |

● 歐萊德綠色採購統計表

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

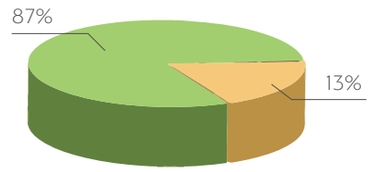
附錄

## 3.3.2 供應商管理

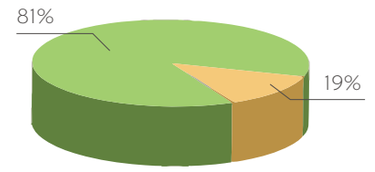
要做出綠色環保產品，供應商的配合是相當重要環節，因為有歐萊德的堅持，在加上供應商的努力，才能造就全世界最綠的髮妝品。為了與供應商共同一起綠化，歐萊德制訂供應商管理作業程序，針對初次合作廠商提出「供應商評鑑表」，對於有環境保護、合乎勞動法規、社會參與等 CSR 作為的供應商優先納入考量，經開發單位、品保單位、採購單位共同評定是否符合公司要求為合格供應商，於每年度實施一次定期評核，評核內容包含品質、交期、價格、服務等以有效掌握維護供應商品質，若評定為不符合公司要求，則納入不合格供應商並停止採購。

供應商評鑑方式

| | |
|---|---|
| 資格評鑑 | 已取得第三方認證之供應商，得勾選此項、加註認證項目，<br>並向供應商索取相關憑證存檔。 |
| 樣品評鑑 | 原物料經開發單位認可，應保存原物料認可相關紀錄以為憑證。 |
| 現場調查 | 由開發單位召集品保、採購及其他相關人員致供應商製造廠址進行現場調查，<br>確保其製造能力及管理能力足以供應適切的品質。 |
| 歷史評鑑 | 供應商為業界楷模或標竿，為眾所公認之優良供應商，可免予評鑑。 |




2022 年物料供應商年度評核結果




2022 年原料供應商年度評核結果

- A 評為優良供應商，且新品開發時將列入優先採購的對象。
- B 評為待改善供應商，並暫停採購，且要求供應商提出具體改善對策。
- C 評為不合格供應商，即停止採購。

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

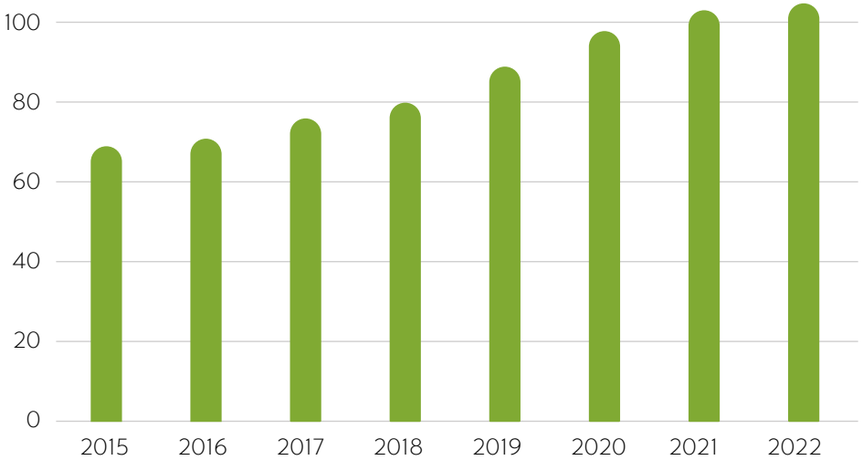
第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

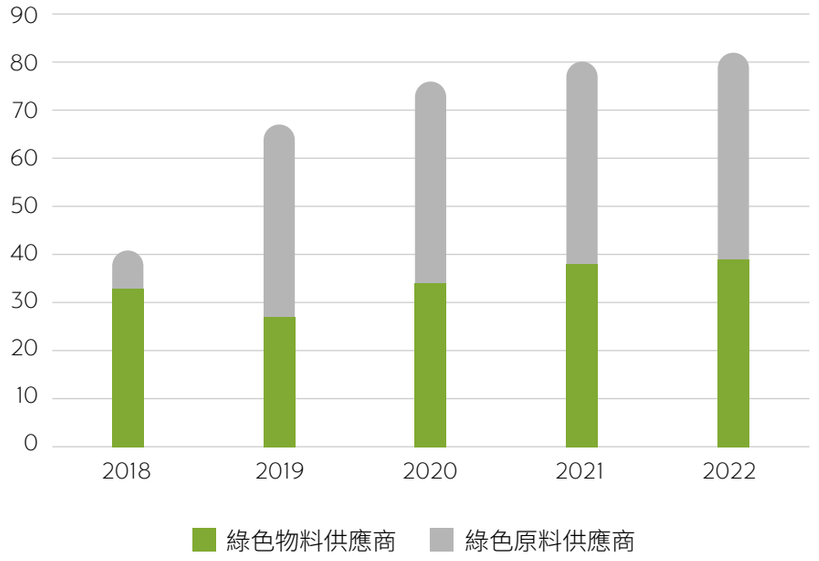
附錄

2014 年，歐萊德進一步制定「供應商企業社會責任行為準則承諾書」，開始將「社會、環境相關」考量面與「勞工、環保及其他與企業社會責任相關」範疇納入調查。邀請供應商共同遵守禁用童工、工作時間與合理待遇、不歧視、職業安全、公共衛生、廢水廢棄物處理、有害物質控管、節省能資源、公平之商業活動、承諾廉潔經營、資訊揭露等規範，承諾書之內容還涵蓋人權、職業安全、公共安全、反貪腐、節能減碳等議題，藉由與各供應商和綠色電商聯盟夥伴簽署承諾書來共同落實企業的社會責任，一同對消費者及社會大眾許下永續的承諾。




供應商簽署企業社會責任承諾書數量統計表

自 2015 年起，新供應商開始與歐萊德簽訂「供應商企業社會責任行為準則承諾書」，邀請供應商加入綠色環保產業的行列，共組友善社會、與大地和諧共存的綠色供應鏈。截至 2022 年止，已與 105 家原物料廠商簽屬承諾書。綠色供應商占比逐年提高，目前以供應商總家數來看，歐萊德的綠色原物料廠商佔比已高達 85.43%，其中，綠色原料廠商比例達 81.40%，綠色物料廠商更高達 89.47%，未來我們除了持續與供應商共同綠化，也將繼續提升綠色供應商佔比。




綠色供應商數統計表

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

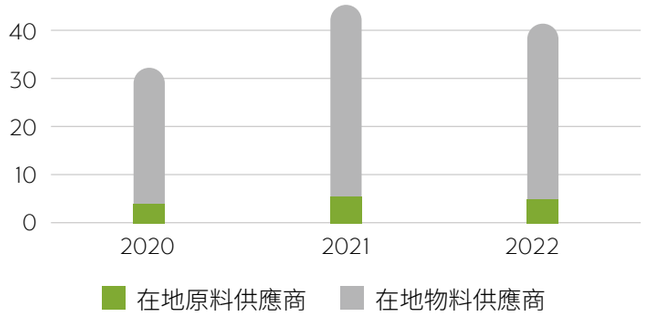
### 3.3.3 在地原物料採購

為了支持台灣本地農業經濟發展、提升地方產業競爭力，並降低運輸成本和溫室氣體排放量，歐萊德與當地的供應商建立合作關係，優先選擇本地產品和服務，強調對區域經濟的支持，以促進社會公平性和社會責任。

我們擬定計劃，致力於自行開發台灣在地綠色原物料，建立更短的供應鏈，不僅節省能源與減少運輸成本，同時也減少長途運輸帶來的溫室氣體排放，進而降低對環境的衝擊。

一方面積極尋找國內符合標準之原料，購置高階植物萃取儀器，從咖啡渣、咖啡殼、鳳梨皮、枸杞根、酒釀等未被發現有效成分的農產品，萃取內含活性物質；另一方面致力申請通過美國官方 USDABiobased 生物基天然永續認證，除了讓產品更好，更能協助農業發展，並為大量的農業廢棄物尋找新的可能。我們也持續努力，希望未來所使用的原物料都能經過第三方認證，例如有機認證原料（歐盟 COSMOS、ECOCERT、美國官方 USDABiobased 生物基天然永續認證）、FSC 認證紙材等，以確保產品的品質。

| 年份 | 在地採購金額 | | 總採購金額 | 總在地採購比例 |
|---|---|---|---|---|
| | 原料 | 物料 | | |
| 2020 年 | 4,349,843 | 37,200,037 | 123,630,493 | 33.60% |
| 2021 年 | 1,671,200 | 43,641,902 | 129,047,339 | 35.11% |
| 2022 年 | 1,588,150 | 41,989,270 | 127,583,878 | 34.16% |




● 歐萊德原物料在地採購比例

● 在地供應商採購家數

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

# 04 第四章 環境永續

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

## 4.1 氣候風險與治理

IPCC 報告指出，地表溫度在「最近的三個十年」比自 1850 年以來的任何一個十年都溫暖。在北半球，1983-2012 年可能是過去 1400 年來最暖的 30 年。為了讓企業永續經營，歐萊德執行評估氣候變遷風險鑑別與評估，規劃調適方法並進一步採取氣候行動，使企業能夠適應氣候變遷帶來的影響以持續生存。雖然歐萊德並非碳排放量大的企業，且國內相關氣候法規與標準也未將美妝業納入受規範的產業，但氣候變遷仍對我們的營運造成一定影響，且氣候變遷已不再是遙遠的威脅，而是影響我們未來營運發展一項不爭的事實。因此，我們努力將運營中的減少浪費、將能源消耗降至最低，致力於減少我們的碳足跡，持續在整個價值鏈中推廣可持續性的實踐。此外，更透過綠色產品和營銷活動，提高客戶和合作夥伴對氣候行動的重視。

### 治理

董事會：董事長作為主席，為氣候議題最高治理單位。

綠色永續發展委員會：以董事長、總經理和永續長作為共同召集人，旨在維持與強化企業的永續發展，提升企業在環境氣候議題的行動力與創新性，進而發揮企業的綠色永續價值。

永續圈：以永續發展中心領導，旨在強化企業減碳行動與環境倡議，將環境氣候責任納入內部定期的重要議題討論，協助規劃公司未來短中長期的階段性的淨零目標。

### 策略

重大氣候風險

- 政府法規：碳定價機制成立
- 技術：低碳技術/服務轉型成本
- 名譽：產業污名化
- 長期性實體風險：降水模式變化

重大氣候機會

- 能源來源：參與碳市場交易
- 產品與服務：低排放產品和服務的開發和/或擴展、消費者偏好移轉

### 風險管理

風險管理政策

歐萊德制定了全面的風險管理政策，強調預防和及早發現風險的主動、系統的方法。它包括用於風險識別、評估和優先級排序的框架，以及一套用於風險緩解和監控的程序，利於識別、評估和減輕整個組織的風險，包括與氣候變遷相關的風險。

根據這項政策，歐萊德通過利害關係人的問卷調查，了解公司主要利害關係人的擔憂與關注議題，進一步識別任何可能出現的新風險，再通過內部和外部評估相結合的方式識別和評估重大風險議題。一旦確定重大風險議題，便針對議題和組織需求制定風險管制措施，可能包括加強監測、內部控制、改變作業方式以及實施新政策和程序等措施。此外，公司定期監控和審查其風險管制措施的實施狀況，並制定相關監測指標以確保措施的有效性。

### 目標與指標

歐萊德針對6分以上的重大議題提出管制措施，且另外針對9分的關鍵議題訂定中長期的目標以及監測指標進而執行定期的追蹤管理。

| | 指標 | 2030目標 | 2050目標 |
|---|---|---|---|
| 重大氣候風險 | | | |
| 碳定價機制成立 | 碳排放量（基準年2020年） | 減少範疇一和範疇二42%的碳排放量 | 減少範疇一、範疇二和範疇三90%的碳排放量 |
| 低碳技術/服務轉型成本 | 再生能源使用比例 | 達成100%再生能源使用，提升能源使用效率30% | 達成100%再生能源使用，提升能源使用效率50% |
| 重大氣候機會 | | | |
| 低排放產品和服務的開發和/或擴展 | 綠色產品開發 | 每年開發1項綠色/低碳產品 | 每年開發1項綠色/低碳產品 |
| 消費者偏好移轉 | USDA Biobased認證 | 每年增加2項產品認證數量 | 每年增加2項產品認證數量 |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 4.2 能源管理

歐萊德致力於提高能源效益、降低能源消耗，更積極推動可再生能源的開發和應用，減少對傳統能源的使用，努力減少溫室氣體排放，歐萊德主要生產廠區的能源使用包含化石燃料（如柴油、液化石油氣等）以及外購電力。其中，化石燃料主要用於緊急發電機、公務車以及生產使用的鍋爐（使用天然氣進行燃燒）。自 2020 年起，歐萊德的公務車轉向使用電動車，大幅減少原本的柴油使用量。此外，歐萊德使用風力與太陽能設備自行發電，用於產品製造過程，以降低產品生命週期的高耗能使用。

歐萊德於 2018 年加入 RE100 再生能源倡議行動，與世界串聯共同響應再生能源的使用，承諾 2025 年達成全面使用再生能源的企業。因此，為響應 RE100 政策，達到 100% 使用再生能源目標，2019 年增設 27.44KW 裝置容量的綠能設備，且總部屋頂已有三分之一以上面積均設置太陽能板，2022 年進一步簽訂綠電採購合約，並於該年 12 月達成 100% 再生能源使用，整年度的再生能源使用比例也提升至 49%。

此外，公司通過教育和宣傳活動提高節能意識，鼓勵員工和利害關係人參與節能省電的行動，更將潔淨能源發電面板公開展示，兼具環境教育意義之餘，也體現了歐萊德對可持續能源利用的承諾和努力，以確保企業在能源使用方面的環境責任和社會影響。




● 將潔淨能源發電面板公開顯示，兼具環境教育意義




● 歐萊德共同響應 RE 100 倡議行動，2025 年前將全面使用再生能源

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 4.2.1 能源使用與績效管理

有效的能源管理對於企業的永續發展至關重要。透過能源管理的有效實施，能夠掌握能源使用情況，識別潛在的節能減排機會，並制定相應的策略和計劃，包含引入可再生能源、提升能源效率、優化能源使用等措施，以降低能源成本並減少對外部能源供應的依賴。因此，歐萊德自 2014 年導入 ISO 50001 能源管理系統，制定相應的能源管理策略。

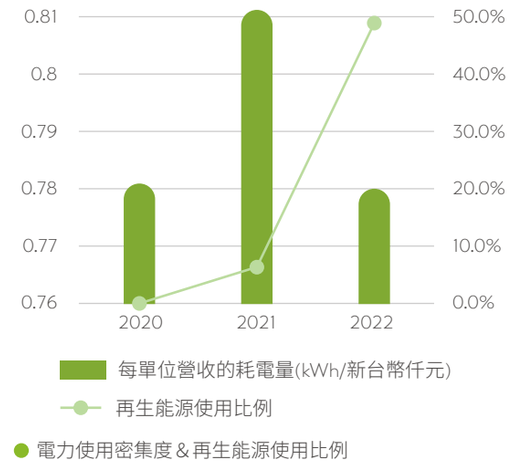
通過評估現有能源使用情況，建立能源目標和計劃，並實施相應的監測和改進措施，以進一步確定能源消耗的關鍵點。歐萊德能源使用以電力佔最大宗，其餘少部分包含用於鍋爐加熱的液化天然氣以及用於物流公務車的柴油的能源使用。

#### 能源管理績效

| 2022年目標 | 2022年達成狀況 | 減量作為 |
|---|---|---|
| 總耗電量較前一年減少 1% | 相較於前一年節電成效達 1.89% | 能源管理方面著重於冰水機的用電管控。我們根據季節變化，夏季時節開啟80噸冰水機，非夏季時節則開啟60噸冰水機，以適應不同需求。這樣的調控方式能夠有效降低能源消耗，提高能源利用效率。<br><br>此外，我們也著重於重大用電設備的管控，包括冰水機系統、鍋爐和純水機系統。透過有效的監測和管理，我們能夠及時發現和解決這些設備的能源浪費問題，從而降低能源消耗並提升能源使用效能。 |

近三年電力使用統計表　單位：kWh

| 年份 | 電力生產（自發自用） | | 電力外購 | | 電力使用 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 再生能源 | 非再生能源 | 再生能源 | 非再生能源 | 再生能源 | 非再生能源 |
| 2020 年 | 0 | 0 | 0 | 418,360 | 0 | 418,360 |
| 2021 年 | 30,958 | 0 | 0 | 441,480 | 30,958 | 441,480 |
| 2022 年 | 25,905 | 0 | 190,304 | 228,465 | 216,209 | 228,465 |



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

GRI 303-1、303-2、303-3、303-4、303-5

## 4.3 水資源管理

歐萊德作為美妝產業，洗沐用品是公司最主要的產品之一，由於產品中大多涉及水的使用、生產過程需要水資源，且我們的供應鏈和客戶也都依賴於可靠的水資源供應。因此，歐萊德對水資源議題相當重視，保護水資源、節約用水和有效管理水資源是我們重要的職責和承諾，同時也是實現可持續發展的必要條件。我們也將持續努力改善水資源使用效率，與利害關係人合作，共同實現水資源的可持續利用。

### 水資源管理政策

| | |
|---|---|
| 水資源保護 | 通過採取保護措施，如減少水污染、改善水質和生態系統保護，以確保水資源的健康和可持續供應。 |
| 節約用水 | 通過技術改進和效能提升，減少水的消耗，並鼓勵員工和供應商參與節水措施，同時致力於開發慕斯、乾洗髮系列的產品，讓消費者在使用產品的時候也能達到省水、省時、省量的環保理念。 |
| 水資源管理 | 歐萊德建立有效的水資源管理系統，包括監測用水量、水質管理和回收再利用。在生產製造端運用水資源回收系統，回收過程中被排出的中水、廢水，將進行再利用，以最大限度地降低對外部水資源的需求。 |

### 水資源管理績效

| 2022年目標 | 2022年達成狀況 | 減量作為 |
|---|---|---|
| 純水產水率<br>目標設定<br>50% | 純水產水率已達標準<br>55%<br>總自來水用量相較<br>前一年減少 18% | 透過定期更換RO膜濾心，成功提高用於製程純水的產水率。同時，這項改善措施還可減少總自來水用量，不僅有助於減少水資源的消耗，還能降低相應的能源成本。 |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| 綠建築水資源使用狀況 | | | |
|---|---|---|---|
| 年份 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 自來水用水量(千噸) | 6.677 | 6.262 | 5.118 |
| 用於生產之純水量(千噸) | 2.050 | 1.710.5 | 1.226 |
| 製程每單位使用水量(千噸) | 2.84 | 2.45 | 2.16 |
| 廢水量(千噸) | 1.404 | 1.937 | 1.567 |
| 中水回收(千噸) | 2.676 | 2.670 | 2.068 |
| 廢水回收(千噸) | 1.116 | 1.926 | 1.567 |
| 再利用水(百分比) | 56.79% | 73.40% | 71.02% |
| 廢水回收率(百分比) | 79.49% | 99.43% | 100% |
| 備註 | • 再利用中水用於生活用水、空調、澆灌;再利用廢水用於廠區植栽澆灌<br>• 製程每單位使用水量=生產用水(純水量)/每年產品內料產量(千噸)<br>• 廢水量=放流水+廢水回收量<br>• 生產用純水量=純水總量-中水量-生活用水量<br>• 再利用水比例=(中水回收+廢水回收)/自來水用水量<br>• 廢水回收率=廢水回收/(廢水回收+放流水),惟2022年無排放至外部的放流水,故廢水回收率為100%<br>• 廢水回收意指製成後的廢水回收 | | |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

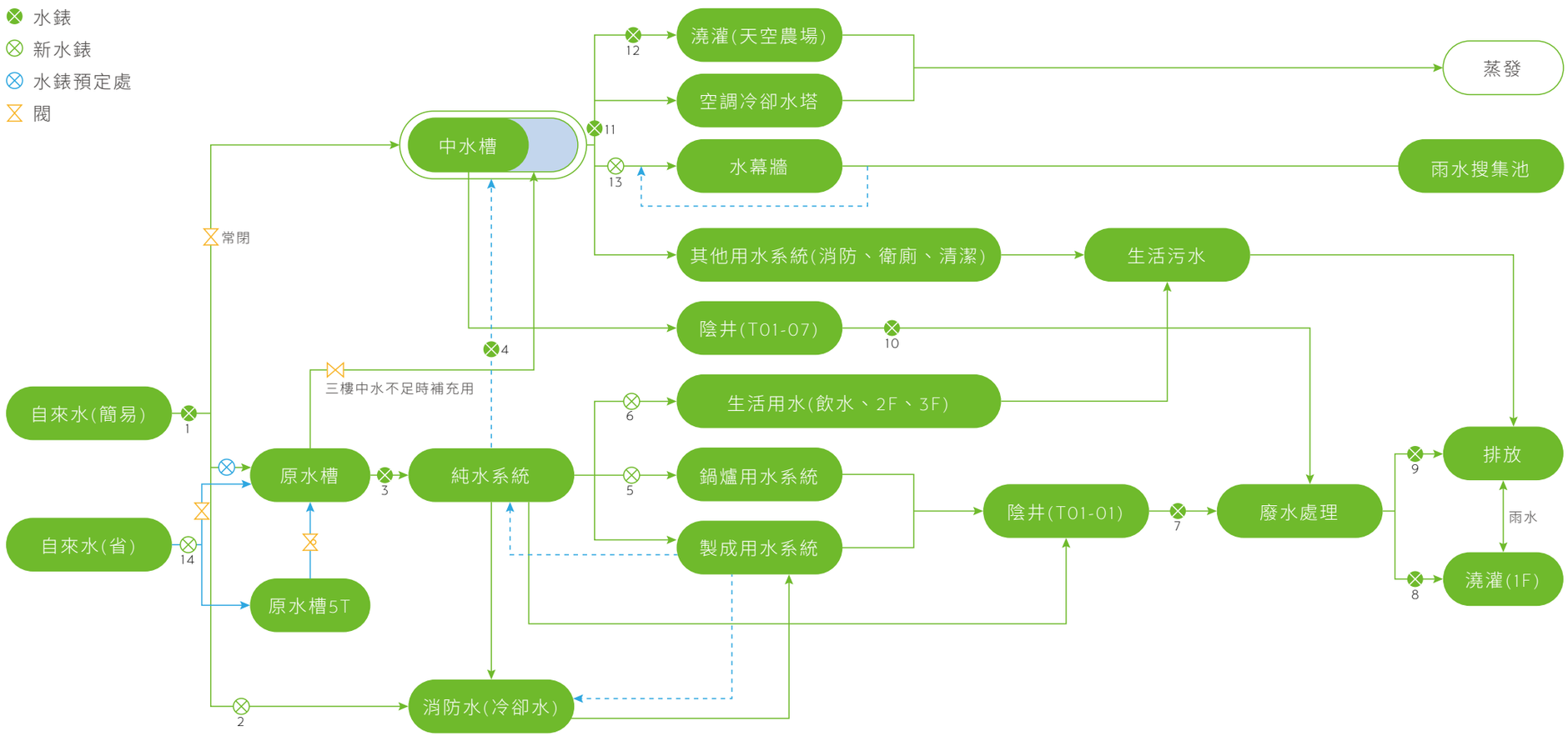
第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄




© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 4.3.1 廢水管理

歐萊德致力以最大程度減少廢水的產生，確保廢水的安全處理和排放，並促進水資源的保護和可持續利用，並於 2018 年起開始零排廢計劃的執行，經過設備調整、及源頭減廢，朝向廢水零排廢的目標努力。2022 年，我們成功達成「廢水零排放」的目標！根據統計數據，我們的製程廢水經過水處理設備處理後的總量為 1.567 千噸。在處理過程中，我們有效地回收了所有處理後的廢水，且所有製程廢水皆達可澆灌標準，並將其用於植物澆灌，整體回收率達到了 100%。

所有產品製造後以及清洗設備產生的廢水皆排放至總部前方六個水池槽進行處理。廢水經收集槽、調整槽、PH 調整槽、接觸氧化池、緩衝池、放流池等程序後，再排至河流等自然水體。根據水污染防治法規定，排放水的排放標準為 COD 值 100mg/L 以下，且 pH 值需在 5-9 之間，不可過酸或過鹼。歐萊德自我嚴格把關，每日執行自我採樣檢測並作紀錄表單存查，除對放流水自行監控外，每月另外委託環保署許可之環境檢驗機構，採不定期採水抽查檢測作業，目前歐萊德化妝品廠排放水的平均 COD 值均已達 50mg/L 以下，低於現行法規規定值的一半，且 pH 值平均為 7.35（中性），確保放流水質無任何環境衝擊。

針對既有廢水處理設施再進行自主進行效能提升改善作業，整體改善內容重點如下：
（一）加強處理槽體的防水能力，由原先的兩層增加至四層防水處理。
（二）加大處理槽體的量體，增加生物菌的作業時間，以獲得更佳的放流水品質。
（三）增加處理設施的溶氧量，以增加生物菌的存活率。
（四）將提升品質後的放流水用於植栽澆灌系統，以達資源循環再利用。

廢水管理政策

| | |
|---|---|
| 廢水減量 | 通過採用先進的研發技術，優化生產過程，降低水的使用量，並減少廢水的產生。 |
| 廢水處理與回收 | 確保廢水經過有效的處理系統處理，以符合相關的法規和標準。同時，我們鼓勵和支持廢水的回收和再利用，將廢水轉化為有價值的資源，減少對自然水資源的需求。 |
| 監測和控制 | 建立廢水監測和控制系統，定期監測和評估廢水的質量和排放情況，以確保符合法規要求，並進行持續改進。 |
| 廢水教育和意識提升 | 強化員工的教育和培訓，提高廢水管理的意識，鼓勵他們參與廢水減量、處理和回收的行動。 |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 4.4 廢棄物管理

歐萊德深知廢棄物對環境和社會造成的潛在影響。因此，我們致力於有效管理廢棄物，通過減少廢棄物的產生、鼓勵回收和循環利用，可以減少對土壤、水源和空氣的污染，保護自然生態系統的健康，以實現可持續發展的目標。此外，廢棄物中可能包含有價值的材料和資源，例如可回收物和再利用材料，藉由妥善管理廢棄物有助於降低資源浪費。

2022 年一般事業廢棄物清運總量與為回收物（包括紙張、鐵、塑膠和鋁）總量分別為 16.09 公噸、13.67 公噸。為了確保廢棄物的正確處理，公司內部設置了專門的事業廢棄物集中場。這些場所由合格的業者負責清運垃圾和清洗垃圾的集中處理。同時，我們與合格的清運廠商合作，將廢棄物運送到合格的處理廠進行焚化處理，以確保廢棄物的安全處理和環境友好的管理。未來我們將持續改進廢棄物管理系統，透過這些努力保護環境、節約資源，並為社會創造更可持續的價值。

GRI 306-1、306-2、306-3、306-4

廢棄物管理政策

| | |
|---|---|
| 廢棄物減量 | 通過產品設計、生產過程和供應鏈管理，最大限度地減少包裝材料和廢棄物的使用。 |
| 廢棄物回收與循環利用 | 通過回收和再製的方式，將廢棄物轉化為有價值的資源，減少對自然資源的需求。 |
| 環境友好處置 | 對於無法回收或循環利用的廢棄物，歐萊德確保以環境友好的方式進行處置，遵守相關的法規和標準，最大限度地減少對環境的不良影響。 |
| 教育和意識提升 | 積極強化員工培訓和教育活動，提高廢棄物管理的意識，鼓勵員工參與廢棄物減量、回收和循環利用的行動。 |

| 廢棄物年度清運量 | | | 單位：公噸 |
|---|---|---|---|
| 種類 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 回收物（含紙、鐵、塑膠、鋁） | 15.85 | 11.67 | 13.67 |
| 一般事業廢棄物 | 10.19 | 10.02 | 16.09 |
| 感染性廢棄物 | 0.47 | 0.49 | 0.52 |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 4.5 溫室氣體排放

GRI 302-2、305-1、305-2、305-3、305-4、305-5

歐萊德以「取得綠色認證」、「創新綠色產品」、「綠色服務」、「落實企業社會責任」等四個面向來實踐綠色永續精神，自 2010 年首次以綠茶洗髮精通過「PAS 2050 碳足跡盤查」，透過盤查計算出生命週期的碳排放量，設定減碳目標，整合供應鏈、尋求降低碳排放量之方法策略，建構價值鏈的管理。為持續落實綠色永續精神的四個面向，每年皆進行碳足跡、碳中和認證。

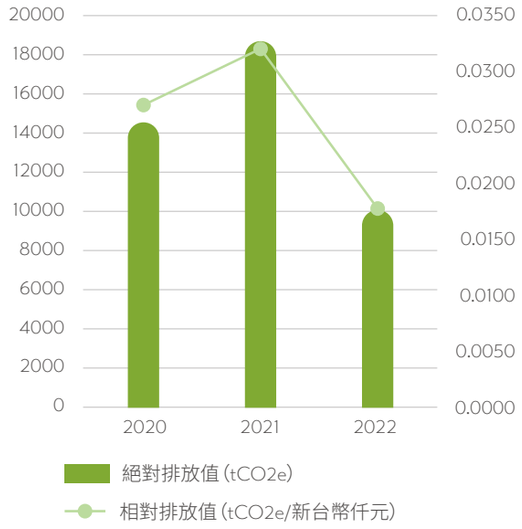
自 2020 年起，我們改變了碳足跡盤查的方式，轉而進行全組織的溫室氣體盤查，並按照 ISO14064-1 溫室氣體盤查標準進行。這項盤查涵蓋了從產品原物料採購、製造、銷售階段，到消費者使用和廢棄回收等五大階段的排碳量計算。在盤查範圍方面，我們新增了類別三、類別四（原料、物料及輔助品）以及類別五（產品使用階段產生之排放或移除）的報告邊界。因此，我們將原本的基準年 2018 年改為 2020 年。相較於以往僅納入總部廠區主要產製產品（如洗髮精）的範疇，我們擴大了報告範圍，涵蓋了當年度所有銷售產品。

而在 2021 年，我們進一步擴大了範疇三的內容，包括員工通勤、員工差旅、廢棄物運輸，以及範疇三下游運輸產生之排放或移除的標的範圍。由於報告邊界的調整，我們重新選擇了 2021 年作為新的基準年。

此外，我們更針對碳排放熱點，進一步擬定減碳計畫，降低整體的碳排放量，並依公司碳管理要求，推動綠色總部大樓之碳足跡管理。藉由碳足跡減量、重新量化剩餘碳足跡等過程，並尋找合適之碳權來源以抵換溫室氣體排放，周而復始，持續維持綠色總部大樓之碳中和狀態。

歷年組織型溫室氣體盤查概況表

| 盤查範疇 | 年份 | 溫室氣體總量(公噸CO2當量) |
|---|---|---|
| 歐萊德總部 | 2018 | 13,794.833 |
| | 2019 | 10,481.962 |
| | 2020 | 14,537.446 |
| | 2021 | 18,671.611 |
| | 2022 | 10,061.872 |




- 電力使用密集度＆再生能源使用比例

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 4.5.1 年溫室氣體盤查結果

| | $CO_2$ | $CH_4$ | $N_2O$ | $HFC_s$ | $PFC_s$ | $SF_6$ | $NF_3$ | 七種溫室氣體年總排放當量* | 生質排放當量 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 排放當量（公噸$CO_2e$/年） | 10,016.3188911 | 19.0860929 | 0.0889198 | 26.3775986 | 0 | 0 | 0 | 10,061.872 | 0 |
| 氣體別占比(%) | 99.55% | 0.19% | 0.00% | 0.26% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% |

● 全廠七大溫室氣體排放量統計表

| | 類別一 | | | | 類別二 | 類別三 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 固定排放 | 製程排放 | 移動排放 | 逸散排放 | 能源間接排放 | 上下游運輸 | 員工通勤 | 商務旅行 | 廢棄物運輸 |
| 排放量（公噸$CO_2e$/年） | 25.5167 | 5.5067 | 0 | 45.4445 | 113.0903 | 106.7596 | 87.7802 | 29.8264 | 0.0520 |

| | 類別四 | | 類別五 | |
|---|---|---|---|---|
| | 購買原料開採、製造與加工 | 組織廢棄物處理 | 產品使用階段產生之排放或移除 | 產品廢棄處理 |
| 排放量（公噸$CO_2e$/年） | 705.4115 | 3.5639 | 8,924.8340 | 14.0857 |

● 全廠溫室氣體類別排放量統計表

**註 1：2022 年溫室氣體盤查作業依營運控制法設定組織邊界範圍。**
**註 2：各種不同的發生源，引用 IPCC 2013 所公布之排放係數及計算方法。**
**註 3：計算過程所引用之全球暖化潛勢值（GWP），依照環保署申報規定，主要參採 IPCC 2013 年第六次評估報告公布之數值，將所有之計算結果轉換為 CO2e（二氧化碳當量值），單位為公噸／年。轉換係數為依據環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。**

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 4.5.2 碳管理績效與減碳作為

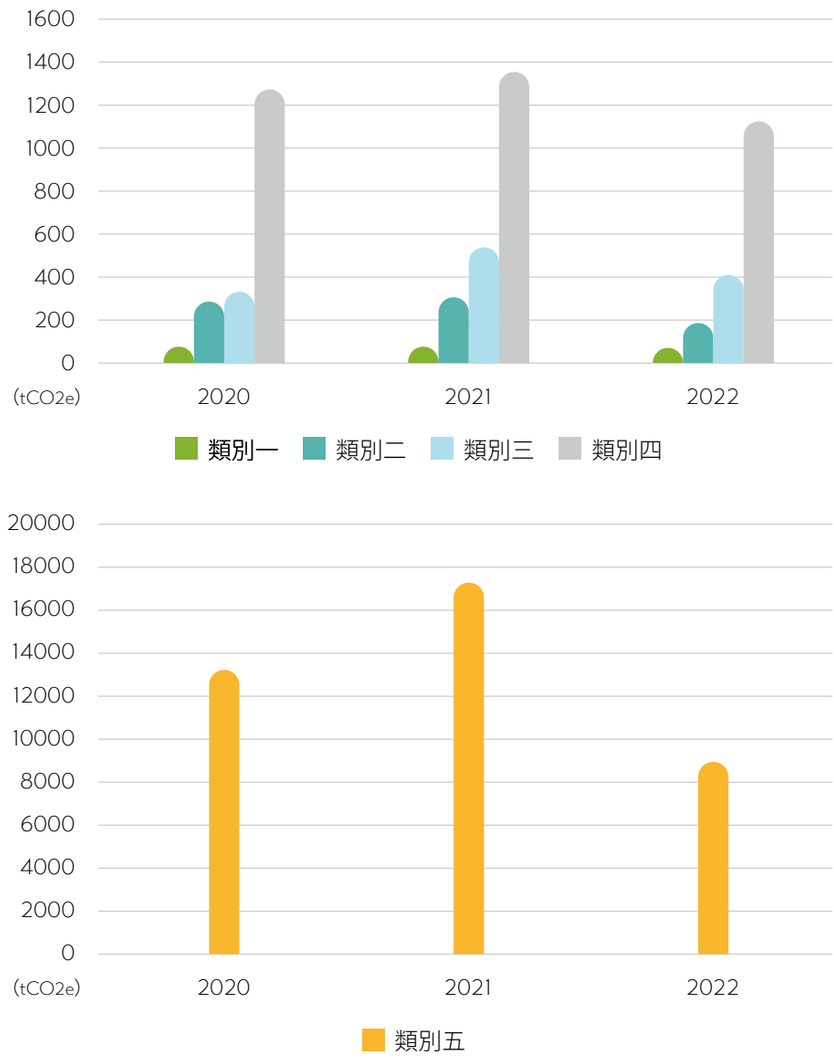
#### 2022 年減碳策略

- 2022 年通過綠電採購合約購買 190,304 kwh 的綠電，預計將減少該年度 94.20048 公噸 CO2e。
- 提倡節能及提案改善活動，減少非再生能源耗用。
- 提升低碳綠色工廠的能源使用效率。
- 依季節使用不同噸數之冰機，以減少空調耗電量。
- 低碳產品推廣行銷活動，減少碳排放量預估可節省超過基準年的 10%。
- 公務車電動化，累積 2022 年度提供車輛充電度數達到 15,141 度，相對於燃油汽車行駛相同里程，減少該年度 7.494 公噸 CO2e。
- 歐萊德洗沐用品已全面改用 100% PCR 回收再製瓶器，每支產品減碳量約為 381.083 公噸 CO2e。

**備註：溫室氣體減排量以經濟部能源局 111 年度電力排放係數 0.495 kgCO2e/kg 進行計算。**

#### 未來預計規劃

- 2023 年度預計每單位蒸氣所消耗的瓦斯用量≦ 80KG，以期達鍋爐燃燒效率提升。
- 建立可視覺化電力管理系統，設定目標年度節能率每年 1%。
- 執行 2023 年全年度 100% 再生能源使用計畫



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

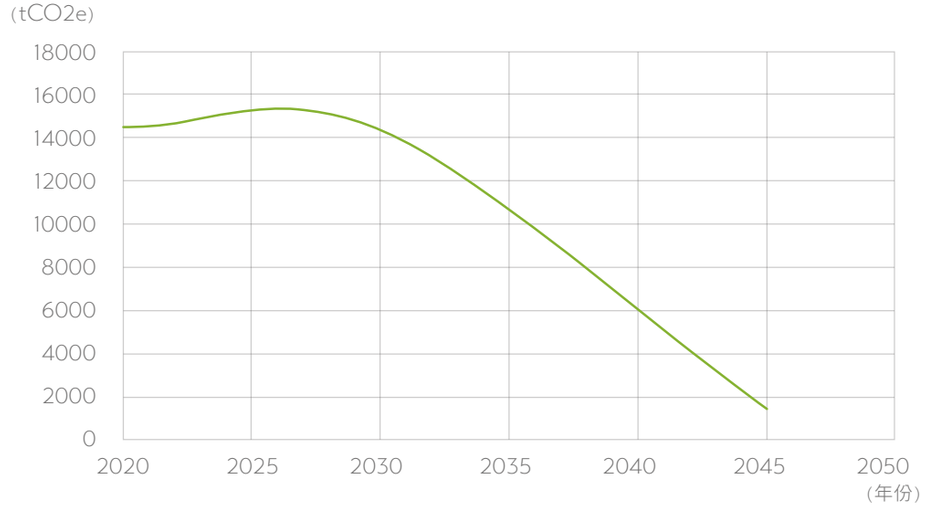
© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

SCIENCE BASED TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

THE NET ZERO STANDARD

APPROVED NET-ZERO TARGETS

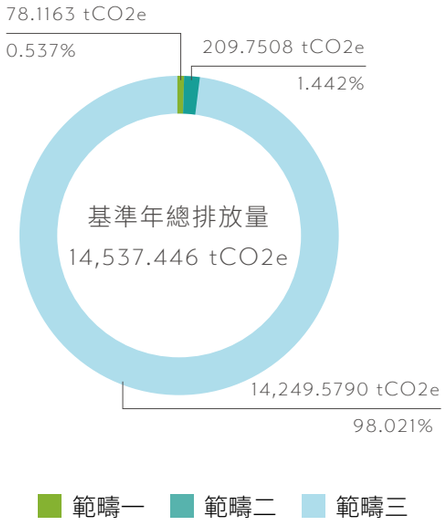



● 淨零排放路徑圖

| 碳中和 Carbon Neutrality | 淨零排放 Net Zero | |
|---|---|---|
| 2030 | 2045 | 2050 |
| 減少50%<br>的溫室氣體排放<br>（範疇一+範疇二） | 減少90%<br>的溫室氣體排放<br>（範疇一+範疇二+範疇三） | 減少99%<br>的溫室氣體排放<br>（範疇一+範疇二+範疇三） |

## 4.5.3 永續淨零發展藍圖

歐萊德深知氣候變遷對環境和社會帶來的重大影響，並了解到企業在減少溫室氣體排放方面具相當關鍵且重要的角色，為此，歐萊德於 2022 年加入科學基礎倡議（Science Based Targets initiative, SBTi），設立符合科學依據的減排目標，以確保我們的行動能夠為全球溫室氣體排放減少做出實質貢獻。我們承諾在特定的時間框架內，減少我們的溫室氣體排放量。這包括我們的生產過程、供應鏈和產品使用階段。我們將針對每個領域制定具體的減排計劃，並追蹤和監測我們的進展。我們將努力採取各種可行的措施，如能源效率提升、再生能源使用、碳捕獲和儲存技術等，以實現我們的減排目標。




● 2020 基準年溫室氣體排放量

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

05

# 第五章
# 員工關係與社會參與

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

GRI 2-7、2-8

GRI 401-1

## 5.1 綠色團隊

以守法、有效率、負責任為原則，歐萊德針對員工皆會明定相關工作規則，內容涵蓋薪資、工時、退休、女性工作人員相關工作規定、考核獎懲、福利、安全衛生及性騷擾防治等，有明確的規範依循，製造井然有序的工作制度。

### 5.1.1 團隊組成

2022年，歐萊德綠色團隊包含278名正式員工（包含3名女性夜間客服兼職人員）與3名非員工工作者（包含2名保全和1名實習生），其中有64%的員工在位於龍潭的綠建築總部上班。考慮到髮妝業以女性為主，歐萊德的女性員工佔員工總人數的73%。歐萊德團隊的多樣性，強調了女性在各個職能領域中的代表性。我們將繼續致力於創造一個平等和包容的工作環境，並為所有員工提供機會和支持，實現他們的職業發展目標。

男性人數75人
27%

女性人數207人
73%




員工組織結構

| 職位級別 | 高階管理階層（一層、決策層） | 中階管理階層（二～四層） | 一般同仁（基層） |
|---|---|---|---|
| | 10人 | 17人 | 47人 |
| | 10人 | 20人 | 174人 |




總計 278人 占比 100%

● 員工人數分布（以總部及各區客服單位區分）

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

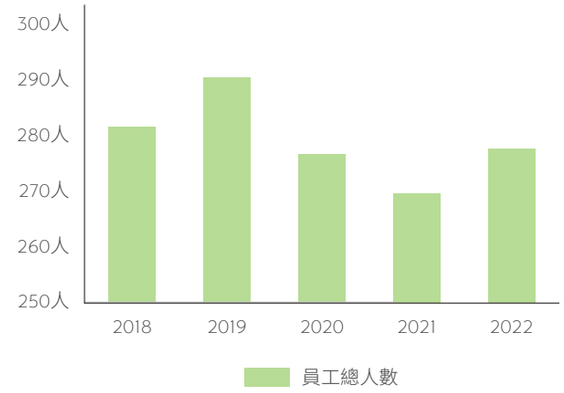
第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

按勞雇合約員工人數統計

| | 永久聘僱 | | 臨時員工 (定期契約) | | 全職 | | 兼職 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 男 | 女 | 男 | 女 | 男 | 女 | 男 | 女 |
| 北部 | 66 | 163 | 0 | 1 | 66 | 160 | 0 | 3 |
| 中部 | 3 | 18 | 0 | 0 | 3 | 18 | 0 | 0 |
| 南部 | 5 | 23 | 0 | 1 | 5 | 23 | 0 | 0 |




● 近五年員工總人數統計（不包含工讀、實習生與派遣人員）

## 5.1.2 員工勞雇關係總覽

作為一家遵守勞動法規和法律要求的企業，我們確保所有雇佣合同、工資支付、工時管理、休假和福利等方面均符合法律標準，保障員工的權益和福利。我們重視每位員工的尊嚴和平等，無論其種族、性別、年齡、宗教、殘疾或性取向。同時，我們鼓勵多元化和包容性，致力於創造一個尊重和互信的工作環境，透過建立一個開放和包容的文化，讓不同背景和觀點的員工共同合作和成長，未來，我們也將持續關注員工的需求和福祉，不斷改進我們的勞雇實踐，以確保員工的工作體驗和發展機會得到充分重視和支持。

## 5.1.3 新進與離職員工概況

在 2022 年中，共有 84 名新進員工加入歐萊德綠色團隊，其中 78.5% 為女性。在地聘雇方面，有 65 位新進員工來自桃園市，佔比例為 77.4%。新進人員所占的比例是整體員工總數的 30.2%。在員工離職狀況方面，我們可以觀察到在試用期與企業磨合的過程中，男性員工在到任後的 3 個月內的離職率為 0%，而女性員工的離職率則為 24.3%。

我們持續關注與改進員工的留任情況，以確保他們在試用期過後能夠在我們的企業中獲得穩定的發展機會，實現我們多元和包容的價值觀。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

新進與離職人員統計

| | 北部區域 | | | | | 中部區域 | | | | | 南部區域 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 該年人數 | 新進人員 | 佔比 (%) | 離職人員 | 佔比 (%) | 該年人數 | 新進人員 | 佔比 (%) | 離職人員 | 佔比 (%) | 該年人數 | 新進人員 | 佔比 (%) | 離職人員 | 佔比 (%) |
| 男性 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30歲以下 | 8 | 4 | 50% | 1 | 1%3 | 2 | 1 | 50% | 0 | 0% | 0 | 0 | N/A | 0 | N/A |
| 30-50歲 | 53 | 2 | 4% | 11 | 21% | 1 | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 50歲以上 | 4 | 0 | 0% | 2 | 50% | 0 | 0 | N/A | 0 | N/A | 0 | 0 | N/A | 0 | N/A |
| 合計 | 65 | 6 | 9% | 14 | 22% | 3 | 1 | 33% | 0 | 0% | 6 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 女性 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30歲以下 | 46 | 27 | 59% | 20 | 43% | 4 | 1 | 25% | 1 | 25% | 4 | 2 | 50% | 3 | 75% |
| 30-50歲 | 103 | 7 | 7% | 29 | 28% | 13 | 1 | 8% | 1 | 8% | 19 | 1 | 5% | 3 | 16% |
| 50歲以上 | 14 | 0 | 0% | 3 | 21% | 1 | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0 | N/A | 0 | N/A |
| 合計 | 163 | 34 | 21% | 52 | 32% | 18 | 2 | 11% | 2 | 11% | 23 | 3 | 13% | 6 | 26% |

註：(1) 新進人員：指正職新進人員，含約聘、工讀、實習，不含派遣；離職人員：指正職人員離職，含約聘、工讀、實習、留停，不含派遣。
(2) 北部區域：台北、新北、基隆、桃園、新竹、苗栗、宜蘭、花蓮、台東；中部區域：台中、彰化、南投；南部區域：雲林、嘉義、台南、高雄、屏東
(3) 該年人數以年底在職人數統計。

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

GRI 404-1、404-2、404-3

## 5.2 人才招募與培育

### 5.2.1 員工招募政策與管道

歐萊德於招募、甄試、勞動條件、升遷、調職、獎懲、訓練、福利或解雇等各方面作業，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以往身分等因素而有不同，並且在任何影響員工權益或重大營運變化的作業變更均會考量員工權益及相關法令規定後才予以執行。

### 5.2.2 誠信工作守則

歐萊德與所有新進員工皆簽訂合約以保障雙方權益，合約中依照勞基法，明定薪資發放程序、時間及公司代扣項目、薪資調整原則及請假辦法。以誠信經營為原則，歐萊德在聘任員工時會要求員工提出保證人，連帶保證該員工在職期間不涉貪腐；新進員工訓練課程之一「新進同仁教育訓練管理流程規範」也明文規定客戶餽贈禮品一律繳回公司，統一處理；根據「客服人員每日作業流程」，客服人員每日需填「收款日報表」，貨款並於隔日立即繳回公司以防止舞弊。

| | |
|---|---|
| 求職網 | • 透過最多求職者使用之104人力銀行刊登各職類職缺，並透過該平台揭露公司各項訊息，包含經營理念、主要商品/服務項目、公司環境照、福利制度、發展歷程...等。此外，更主動提供更多公司訊息，包含企業永續報告書、品牌年報及環境教育紀錄片-解凍格陵蘭。 |
| 政府單位與就業中心 | • 因應數位經濟與AI興起，引進政府單位資源-「數位青年T大使推動計畫」，針對未來所需人才提前布局，同步發展創新商業模式與技術，透過職能培育接軌未來多變的就業市場與數位趨勢。<br>• 除與政府單位合作，於台灣就業通及就業中心露出各職類職缺外，更積極配合政府各項僱用獎勵政策，以招募不同職類及特定求職族群。 |
| 大專院校 | • 為培養業界未來人才，公司長期與學界建立雙向交流關係，除無償提供環境教育參訪外，每年更提供不同單位、職類實習機會，以佈局兼具策略及未來性人力資源。 |
| 社群平台 | • 於區域性或地方性社團提供公司介紹及職缺相關連結，以招募具地緣性之特定求職族群。 |
| 員工推薦 | • 公司更提供獎勵政策，以吸引內部員工推薦優秀人才。 |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

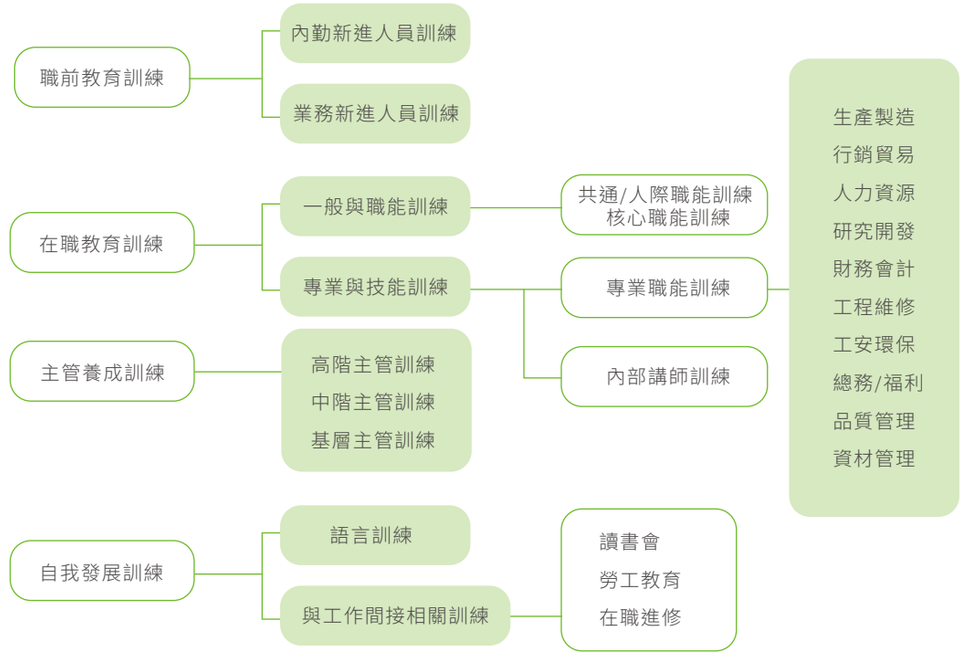
第六章 公司治理

附錄

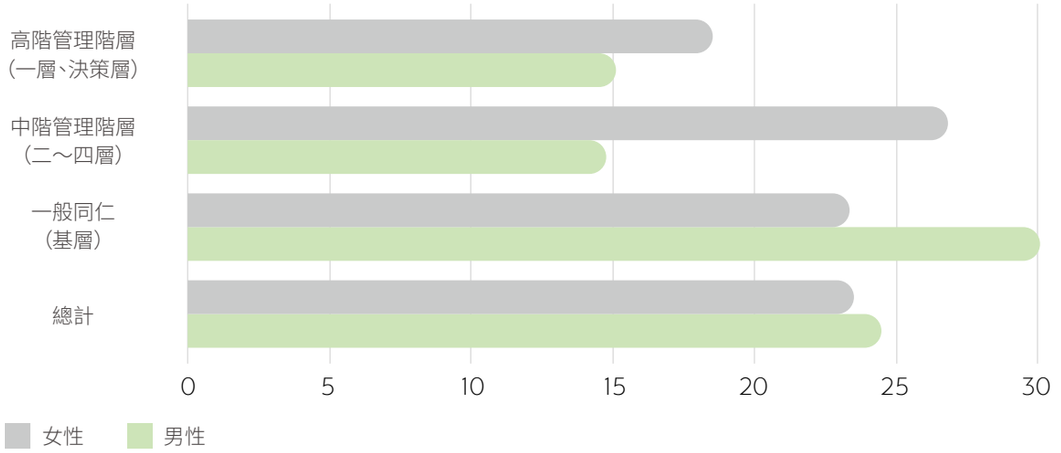
© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 5.2.3 人才培訓與發展

歐萊德十分重視員工的職涯規劃與個人成長，為持續培養人才，提升公司各單位人員之專業職能，歐萊德實施專業職能盤點，以量化方式衡量同仁所需具備之專業技能及缺口，藉以統計出所需之內外部教育訓練課程內容。




● 歐萊德教育訓練架構




● 員工平均受訓時數統計

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 5.2.4 績效評核機制

為了讓員工努力工作的成果能公平地被評估，歐萊德依據「工作規則」實施定期考核。權責主管進行績效考核本著公平、客觀之立場，對所屬員工就其整體表現，包含專業能力、知識技能、品質效率、行為態度、品德操守等，以雙向溝通方式進行評核面談，共同檢視過去一年績效及其未來目標與改善計畫。考核期間為 2022 年 01 月 01 日至 2022 年 12 月 31 日止，考核對象為 2022 年 06 月 30 日（含）以前到職之員工，共計 237 人，排除績效考核期間符合考核資格但申請育嬰留停的同仁，總計應參與考核人數為 236 人，實際參與人數 236 人，故 2022 年受評核比率為 100%。

### 5.2.5 升遷、留任制度

歐萊德重視人才留任及培育，並訂有綠色幼苗關懷計畫及晉升調遷管理辦法：

| | |
|---|---|
| 新進人員 | • 針對公司新進人員亦規劃「綠色幼苗關懷計劃」，新進人員三個月的試用期間，舉凡對於公司文化、願景發展、個人設備的申請、公司資源的取得、環境場域的分布、單位事務的分工、同儕間相處的氣氛以及綠色生活公約規範等，會經歷摸索、認識、熟悉等三階段，為有效培育及輔導新進人員（綠色幼苗），降低新進人員的緊張與陌生，將由單位內的學長姊扮演幼苗園丁的角色，發揮團隊互助之精神，並協助融入工作環境及氛圍，提升新進人員的留任率，進而發揮團隊效能。 |
| 資深同仁 | • 透過公開透明的制度進行優秀人才第二專長職能培育或提拔為具管理權責之主管職。不受限於傳統刻板的門檻（性別、年齡、年資等），給予績效卓越具專業知識技術的同仁暢通的發展或晉升管道，且不設限天花板。<br>• 優先選用曾跨單位輪調或具多種專業職能的優秀同仁擔任關鍵的幕僚或核心職務。 |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

GRI 2-20、2-23、2-24、2-25、2-26

GRI 201-3、401-2、401-3

## 5.3 友善工作環境與照顧

### 5.3.1 勤務管理辦法

(一) 出勤制度

歐萊德嚴格遵守國內外勞動及人權規範，以公平為原則對待並尊重所有員工，依政府勞動相關法令制訂勞動條件，並依就業服務法令提供平等的工作機會及合理工作條件。

在總部的出勤管理方面，為了讓不同工作性質同仁時間有最適當的安排，特規劃常日 A 班、常日 B 班、常日 C 班三種出勤辦法。平日正常上班時間均為 8 小時，若有加班的需求，亦規定同仁平日不超過 4 小時，假日不超過 8 小時。

另外，考量沙龍專業處的客服人員主要工作為服務沙龍店客戶，因此 2015 年 8 月起將過往租賃的實體辦公室轉換為行動辦公室，讓客服人員擁有更彈性的時間來服務客戶，但仍可透過行動辦公室進行內部會議，不但省下閒置的辦公室空間，同時也省去辦公室閒置電力的耗用。行動辦公室計劃不單提高業務人員效率及服務品質，更減少通勤距離與時間、降低交通碳排放，達成環境、員工、客戶與企業本體均共贏的局面。

總部員工出勤分類

| 類 型 | 出 勤 時 間 | 適 用 對 象 |
|---|---|---|
| 常日A班 | 08:30-17:30，中午休息一小時<br>(上下午各休息15分鐘) | 生產線及品保部門員工 |
| 常日B班 | 09:00-18:00，中午休息一小時 | 行政及業務單位 |
| 常日C班 | 08:00-17:00，中午休息一小時 | 環境清潔人員 |

| 總工作日數 | 員工人數 | 總工作時數 | 缺勤日數 | 缺勤率 |
|---|---|---|---|---|
| 69,222天 | 278人 | 553,776小時 | 1,069天 | 2% |
| 計算方式：<br>全年總工作日數x 員工人數 | 計算方式：<br>勞保投保人數-定期人員 | 計算方式：<br>全年總工作日數x 員工人數x 一日工作時數 | 缺勤假別為：<br>病假、事假、曠職、公傷假 | 計算方式：<br>缺勤日數／總工作日數 |

● 員工出缺勤率

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

（二）休假制度

為了鼓勵同仁對環保事業做出更多的貢獻，歐萊德於 2014 年新增了志工服務假政策，鼓勵員工參與各種綠色環保類公益活動，並將其納入工作時間中，為地球盡一份力。歐萊德的志工服務假政策適用於參與歐萊德或其他合法立案之機關團體舉辦的綠色環保類公益活動。員工參與這些活動後，經過確認核可後即可向公司申請給薪的志工服務假。

在 2022 年，共有 32 位歐萊德的員工申請了志工服務假，他們的參與總時數總計 167.5 小時，不僅彰顯了員工對環保永續議題的關注和積極參與，同時也反映了歐萊德對員工的尊重和關懷。此外，公司為感謝員工在今年「關燈 60」的協助與付出，特別提供了參與活動執行的同仁志工假。

透過這一政策，鼓勵員工在工作之餘積極參與綠色環保活動，進一步擴大了歐萊德在環境永續領域的影響力，且員工的參與不僅體現了他們對環境保護的關懷和責任感，同時也向外界傳遞了歐萊德的綠色價值觀。歐萊德將繼續堅持綠色環保的價值觀，並通過類似的福利政策和活動，進一步激勵和鼓勵員工參與環保事業，致力於創建一個更綠色、更可持續的未來，與員工攜手共同實現綠色環保的目標。








目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 5.3.2 薪獎制度

我們重視內部公平原則。致力於確保相同工作職責和表現的員工能夠獲得公平的報酬，避免不合理的薪酬差異。員工之基本薪資不因其性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況等有所不同，以員工學經歷背景、專業知識與技術、專業資歷及個人績效表現以核定薪資水準，且每年 3-4 月統一檢核前一年度全員薪資，進行薪資調整政策。透過透明和公正的薪酬制度，我們確保員工能夠感受到公平對待，並在工作環境中保持高度的動力和工作滿意度。

### 5.3.3 退休制度

歐萊德重視員工的福利和退休保障，因此積極遵循相關法律法規，根據勞動基準法第 56 條的規定，雇主應根據員工每月薪資總額的 2% 至 15% 的範圍，持續按月提撥勞工退休準備金。目前歐萊德員工已全數選擇參加勞工退休金新制度，確保員工在退休後能夠獲得適當的經濟保障。目前，其中 3 名員工仍在過渡期，同時受到新制度和舊制度的規定影響。通過落實勞工退休金制度，歐萊德不僅向員工表達了對他們長期辛勤工作的感謝之情，同時也承擔起對員工福利的責任，以體現公司對員工的關愛和尊重，確保了他們在工作生涯的不同階段都能獲得適當的退休保障，並維護員工的長遠利益。

| | |
|---|---|
| 經營成果共享 | 每年依比率提撥員工酬勞。 |
| 同仁薪制 | 【業務同仁】<br>設計一定比例之個人與團體獎金，<br>績優者有額外獎勵方式（精品、旅遊等獎勵），<br>鼓勵同仁與組織共創雙贏。<br><br>【一般同仁】<br>各職位參考市場薪資行情、<br>學經歷與工作年資核敘薪資。 |

歐萊德員工基本工資比（據勞保投保基本薪資）

| 性別 | 法定基本薪資 | 歐萊德平均薪資 | 與基本工資比 |
|---|---|---|---|
| 男 | 25,250 | 45,649 | 1.80 |
| 女 | 25,250 | 36,518 | 1.44 |
| 總和平均 | 25,250 | 41,084 | 1.62 |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 5.3.4 性別友善政策

我們堅信，每個人都應該能夠根據自己的能力和表現而受到公正的對待，無論其性別身份或性取向如何。為確保所有員工都能在一個平等、尊重和包容的工作環境中發展和成長，我們致力於維護員工權利，包含公平薪酬、工作生活平衡、友善包容工作環境等，進而營造一個公平、多元和具有競爭力的工作環境。不僅有助於提高員工的工作滿意度和忠誠度，更能推動創新和創造更好的業績。我們持續堅守性別友善的價值觀，努力以實現性別平等為目標。

（一）薪資平等

歐萊德致力於消除性別薪酬差距，且進行定期的薪酬審查，確保相同工作職位的員工能夠獲得公平的報酬。

歐萊德員工男女薪資比

| 職位階層 | 固定薪（男：女） | 平均薪酬（男：女） |
|---|---|---|
| 高階管理階層(一層、決策層) | 1.16:1 | 1.66:1 |
| 中階管理階層(二～四層) | 1.14:1 | 1.13:1 |
| 一般同仁(基層) | 1.05:1 | 0.98:1 |

（二）消除歧視

我們倡導尊重和包容的工作環境，禁止任何形式的性別歧視、性騷擾和霸凌行為。我們鼓勵員工彼此支持和尊重，並建立「工作場所性騷擾防治措施及懲戒辦法」和「執行職務遭受不法侵害預防管理辦法」等相關辦法，提供完善的機制來報告和處理任何違反這些原則的行為。

（三）哺集乳室

女性員工產後哺育的時間平均達 6 個月以上，為尊重每位母親的需求和權益，並確保哺乳的母親可以在工作期間得到必要的隱私和舒適，歐萊德提供一個安靜、舒適和衛生的哺集乳空間，供哺乳母親使用，以確保母親可以在需要時方便地進行哺乳或泵乳。

（四）員工育嬰假

為支持員工在家庭和職業生活之間取得平衡，提供員工育嬰假，針對撫育未滿學齡（未滿 6 足歲或未上小學）前之子女的員工，每周得請 3 小時育兒照護假，每個月合計不得超過 6 小時，讓同仁可以更好地平衡工作和家庭，減少工作壓力，並更有動力和專注地回歸工作崗位。我們也尊重每個員工的家庭狀況和需求，並確保他們不會因為育嬰責任而受到不公平對待。

（註：本假別須任職服務滿六個月以上始得申請）

近三年育嬰留停申請狀況

| 項目 | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 男 | 女 | 總計 | 男 | 女 | 總計 | 男 | 女 | 總計 |
| 符合育嬰留停申請資格人數 | 11 | 28 | 39 | 4 | 13 | 17 | 8 | 25 | 33 |
| 實際申請育嬰留停人數 | 0 | 3 | 3 | 4 | 7 | 9 | 0 | 12 | 12 |
| 育嬰留停申請率 | 0% | 11% | 8% | 0% | 54% | 41% | 0% | 48% | 36% |
| 育嬰留停原應復職人數 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 6 | 6 |
| 育嬰留停實際復職人數 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 | 4 |
| 育嬰留停復職率(%) | N/A | 100% | 100% | N/A | 100% | 100% | N/A | 67% | 67% |
| 前一年度育嬰留停應復職且復職人數 | 0 | 2 | 2 | 0 | 3 | 3 | 0 | 4 | 4 |
| 育嬰留停復職後工作超過12 個月人數 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| 育嬰留停留任率 | N/A | 100% | 100% | N/A | 67% | 67% | N/A | 50% | 50% |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 5.3.5 綠色工作環境

（一）有機蔬食餐廳

歐萊德綠色哲學最重視的是「價值」，為了將環保理念落實到每位同仁的生活當中，因此設立有機蔬食餐廳。有機蔬食餐廳由鄰近農場供應當季的新鮮有機蔬食，所有的蔬菜，如小黃瓜和生菜，全都來自台灣有機農民，並優先向鄰近農地採買以減少食物里程，只有在遇到產量不足的時候，才會轉向外圍地區選購。所有主食與湯品皆免費提供給歐萊德的員工享用，並鼓勵同仁自帶便當，減塑減廢。此外，在每個工作天，由每位同仁輪流洗菜、切菜、裝盤、清洗公用碗盤，藉此鼓勵員工珍惜食物，了解自己對環境的責任，從日常餐飲培養綠色意識。此外，自疫情爆發後，歐萊德不因疫情而減少員工福利，更為了加強照顧員工的飲食健康、減少員工外出用餐染疫的風險，堅持提供四菜一湯一主菜的防疫團膳，並加以宣導清潔消毒的觀念，所有協助打飯的同仁皆需經過清潔消毒，以提供更安心的用餐環境。

（二）公平交易咖啡豆

蔬食餐廳裡的咖啡機使用通過 UTZ 認證的公平交易咖啡豆。UTZ 機構為非營利咖啡認證組織，支持從社會及環境負責的角度，採用友善環境的農法種植及生產咖啡。UTZ 也反對中間商剝削，認為應當給予咖啡農合理報酬才是鼓勵永續農法的有效方式，為咖啡農創造更大收益。此外，沖泡咖啡後的咖啡渣提供同仁取用，已經運用咖啡渣發酵成為綠肥，用於栽種香草、馬鈴薯等，達到廢棄物再利用的循環效益。





目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

### 5.3.6 員工申訴及溝通管道

歐萊德重視每一個員工提出的問題及建議，對於員工的回饋處理流程有完整的 SOP，而為了提供員工最即時、最直接、最流暢的全方位服務，全面以隨時提報、隨時處理的方式進行，公司內部建立平等的溝通管道，與主管、相關委員會成員或相關單位之服務窗口做最即時的溝通與諮詢，並針對後續處理向相關處理單位進行追蹤與確認。此外，員工在合法權益遭受侵害、有性騷擾之情事或不當處置發生且無法合理解決時，歐萊德提供流暢之申訴管道，致力保障員工的基本權利。

| | | |
|---|---|---|
| 正式申訴管道 | 勞資會議 | 為協調勞資關係確保與勞工間溝通管道順暢，每三個月定期舉辦勞資會議，針對保障勞工權益、促進勞資合作、提高工作效率等議題進行討論，以高重視、高效率的方式處理員工提出的問題。 |
| 內部溝通管道 | 性騷擾防治委員會 | 為提供受雇者、派遣勞工及求職者免於性騷擾之工作及服務環境，並採取適當之預防、糾正及處理措施，因而制定「工作場所性騷擾防治措施及懲戒辦法」。 |
| | 職業安全衛生委員會 | 為防治員工因執行職務，於勞動場所雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，因而制定「執行職務遭受不法侵害預防管理辦法」。 |
| | 總經理信箱 | 提供公司內部平等溝通管道，讓員工得以即時反映問題與回饋建議事項。 |

### 5.3.7 員工滿意度調查

歐萊德每年進行一次員工滿意度調查。透過調查，建立雙向的溝通平台、有系統地收集員工的意見和反饋、診斷公司潛在的問題與原因、評估組織的變化和策略對員工的影響，並針對重要議題或公司經營管理持續精進與改善。2022 年員工滿意度調查問卷共有 253 人填寫，填答率為 91%，調查範疇包含組織認同度、組織內部運作、工作環境滿意度、員工培訓與福利制度等，了解同仁對公司不同面向的期待與需求，進一步建立積極的企業文化，鼓勵員工積極參與和投入工作，提高整體團隊效率。

（一）調查結果：整體員工有 8 成以上同仁對於組織的核心價值、品牌的願景與策略具有認同感；在組織運作層面，更有 9 成以上的同仁對跨部門的協作工作與團隊合作的工作狀況感到滿意。

（二）精進措施：

a. 強化部門內的垂直溝通，適時地給予回饋，引導同仁發掘潛能增加信心。

b. 持續改善工作環境的舒適度，提供同仁更加友善的工作空間。

c. 增加教育訓練學習資源與管道的多元性，鼓勵員工可透過自主學習，提升個人績效與潛能，培養競爭力。

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| 工作職涯照顧 | 身心健康照顧 | 家庭照顧 |
| --- | --- | --- |
| 員工升遷管道順暢且完整 | 年度春酒、不定期品牌活動 | 生育補助 |
| 年終獎金（視公司當年度營運狀況，並參酌個人績效表現而定） | 達標員工國外旅遊 | 婚喪喜慶補助 |
| 盈餘獎金、業務獎金 | 員工慶生福利 | 急難救助 |
| 訓練發展（新人訓練、專業才能訓練、管理才能訓練、人才培育發展） | 員工健康檢查（包含優於法規的健檢項目） | 母親節、父親節賀禮 |
| 員工購物優惠 | 團體保險（意外險、職業災害險） | 端午節、中秋節福利 |
| 出差保險（旅平險） | 有機蔬食餐廳，免費供應有機蔬食及公平交易咖啡、湯品 | 員工家庭日 |

● 員工福利一覽表

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

GRI 403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8、403-9

## 5.4 職業安全與衛生

為保障勞工安全與健康，歐萊德依職業安全衛生法第三十四條制定「安全衛生工作守則」，共同防範意外事故發生。員工在到任前都必須進行體格檢查，公司也定期舉辦各種衛生教育及健康講座。

### 5.4.1 管理機制

（一）職業安全管理衛生系統

2014 年即通過 OHSAS：18001 國際管理系統，每年積極推動職業安全衛生管理計畫，持續改善與追蹤管理機制，更於 2019 年完成 ISO 45001：2018 系統的轉版。依職業安全衛生法第二條第五款、第三十六條第一項及第三十七條第二項規定，歐萊德職業安全所負責管理之勞動場所範疇為龍潭綠建築總部，以及需要進廠工作的原物料、設備養護供應商等，讓所有歐萊德綠建築內的工作夥伴，都能獲得安全與健康的保障。其餘非綠建築總部之勞動場所，則依該勞動場所之相關規定執行，例如公司百貨專櫃同仁的職業安全規定依循該百貨商場之規定。（依歐萊德 2022 年底員工總人數 278 位為基準計算，受歐萊德職安衛管理系統管轄之總部同仁共 179 位，其餘 99 位則依其個別之勞動場規定受該所之職安規定管轄。）

（二）職業安全管理組織

為了落實同仁與相關作業人員職業安全衛生的相關作為，依法設置職業安全衛生室，並依循職業安全衛生管理辦法設置職業安全衛生委員會，由副總經理擔任主任委員，委員會人數共 10 人，其中員工代表共 4 人，每季定期召開職業安全衛生委會會議，研議相關管理方針與持續改善作法。職業安全衛生室的權責人員，日常以聯繫群組方式宣導同仁職安相關事項。此外，亦與健康管理顧問公司 - 永悅健康管理公司合作，針對勞工健康保護四大計畫作專業管理，以主動關心同仁身體健康與過勞的預防措施。

| 勞工健康保護四大計畫 |
| --- |
| 人因性危害預防計畫 |
| 異常工作負荷促發疾病預防計畫 |
| 執行職務遭受不法侵害預防計畫 |
| 母性健康保護計畫， |

（三）風險鑑別與預防機制

歐萊德自設立以來便屬於職災風險低的工作場域，即便如此，我們仍持續降低危害發生機率，除了定期廠區作業人員的危害宣導，每年亦實施危害風險鑑別與分級管理。經評估後，2022 年仍無顯著高風險項目，相關風險經評估均在 C 級以下，無須列管。但職業安全衛生委員仍針對相對於生活上可能發生的「墜落」及「觸電」危害進行管理，並在平時加強安全宣導，加入 2022 年的新進人員的安全衛生教育訓練中。如有該兩項可能危害發生的疑慮時，作業前必須進行安全說明，藉此管制措施降低風險發生機率；另將可能會導致疾病的 5 大危害因子（化學性、物理性、人因性、生物性、社會／心理性的）、作業頻率及其型態納入作業管制項目，並持續檢視與更新《工作許可作業辦法》，參酌專業廠護與醫師的建議，採用最佳的執行方案，共創健康幸福的職場環境。

（四）健康管理

歐萊德關懷員工健康狀況，依法針對員工不同年齡實施不同頻率的健康檢查，針對因工作需求須進出 BSL-2 生物安全操作實驗室之員工，提供每年檢查福利。2022 年進行 40 歲以下同仁之健康檢查，根據人才發展中心提供之需受檢員工總計為 95 位（不含懷孕期間同仁 2 位）。除總部之外，對於外部工作的同仁，另設北區，中區，南區與東區四個外部檢查點，方便同仁進行檢查，最終實施結果為 95 位同仁全員受檢，執行率為 100%。

同仁所有健康檢查的報告均按個資法作處置與管理，由歐萊德聘請專業健康顧問公司 - 永悅健康管理公司的專業護理師與醫師作風險評估，其他人不得閱覽健檢報告。此外，依法每月實施護理師臨廠 4 次、醫師每季臨廠 1 次，將健檢結果分四項級別管理，專人專案進行分析以及健康指導，落實健檢追蹤，如有高風險或是潛在健康問題的同仁，將安排一對一的醫師諮詢服務，並持續進行關懷。除此之外，健康管理公司另提供專用 APP，方便同仁查詢個人健檢資料、提供衛教資訊、完整記錄員工健康指標，打造全方位的健康職場。

| 2022年健康檢查結果 | 各級人數 | 接受健康指導人數 |
| --- | --- | --- |
| 第一級 | 16人 | 0人 |
| 第二級 | 35人 | 0人 |
| 第三級 | 40人 | 6人 |
| 第四級 | 4人 | 4人 |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

（五）職業災害事故處理與調查

為使事故調查更具效率，歐萊德訂定「意外事故處理及調查作業辦法」，依據 SOP 流程進行事實和情況的確認、原因鑑定，進而執行改善行動，藉此降低事故再發生機率。

| 序號 | 作業程序 | 說明 |
|---|---|---|
| 1 | 總和現場及傷患處理 | a. 現場控制及二次災害預防<br>b. 傷患急救及後續處理<br>c. 現場保持完整 |
| 2 | 職災事故通報 | a. 應於職災事故發生後1小時內，由事故單位主管填寫「職災事故通報表」告知職安單位<br>b. 如為重大職災，8小時內將通報主管機關 |
| 3 | 職災事故調查 | a. 於事故發生後兩個工作日內組成調查小組並召開調查會議<br>b. 事故單位主管應於兩星期內依據調查結果提出「職災事故調查及原因分析報告表」<br>c. 在執行事故調查時，報告內容應至少包含人、事、時、地、物等事項 |
| 4 | 調查報告呈核及宣導 | a. 依「職災事故調查及原因分析報告表」及其他相關證明文件，員工可以申請公傷假休息<br>b. 人資部門協助員工申請各項保險給付或職業災害補償款項等<br>c. 將報告表內容納入安衛訓練教材之中，以強化員工對於安全的認知 |
| 5 | 改善措施落實及追蹤 | a. 實施改善措施前應進行危害鑑別與風險評估，並確實擬定執行計畫<br>b. 職安單位負責追蹤改善措施之執行狀況，並記錄查核結果 |
| 6 | 事故調查報告結案 | a. 針對調查報告結果，職安單位應適時提出檢討，避免危害再度發生<br>b. 「職災事故調查及原因分析報告表」於我有改善措施完成後結案歸檔，並由職安單位保存十年 |

● 職業災害事故處理與調查

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 5.4.2 管理績效

(一) 教育訓練與安全宣導

為提高員工對於職業安全和衛生的認識和意識，以確保他們在工作場所中的安全與健康。歐萊德每年派任職業安全衛生代表或需實施專業訓練之人員參與回訓，執行年度教育訓練與相關演練，例如：辦理消防演練、洩漏演練等作業。透過這些教育訓練和宣導措施，建立一個具有高度職業安全和衛生意識的工作環境，確保每位員工都能夠在健康和安全的條件下工作。

近三年職業安全教育訓練成果

| 年份 | 演練項目 | 參與人員 |
|---|---|---|
| 2020 | 消防演練 | 總部全體同仁 |
| | 洩漏演練 | 洩漏演練應變小組 |
| 2021 | 消防演練 | 總部全體同仁 |
| | 洩漏演練 | 洩漏演練應變小組 |
| 2022 | 消防演練 | 總部全體同仁 |
| | 洩漏演練 | 洩漏演練應變小組 |



自衛消防編組演練實境

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

（二）定期健康檢查與健康宣導

為照顧每一位同仁的健康，提供員工優於法規的健康檢查項目，更定期規劃健康宣導課程與健康促進活動，提供相關的職業健康資訊和知識，包括工作場所健康和安全的重要性、常見的職業病和工傷、預防措施和健康促進的方法等。這些資訊幫助員工了解潛在的健康風險，並學習如何保護自己的身心健康。希望藉此建立一個健康、安全和支持性的工作環境，促進員工的身心健康和整體幸福感。

近三年職業安全衛生講座課程統計

| 年份 | 課程名稱 |
| --- | --- |
| 2019年 | • 預防辦公室症侯群&健康飲食觀<br>• 抗壓好心情-紓壓-穴道按摩 |
| 2020年 | • 心理講座-職場調適：<br>降低員工因職場情緒嚴重影響工作效率。<br>• 運動健康-好筋膜、好動作、好放鬆<br>健身魂：讓員工感到愉悅、幫助睡眠、增加創造力。<br>• 物理、職能治療：使員工了解利用物理型態的介入方式，恢復身體應有的功能，降低不適。 |
| 2021年 | • 負面思考轉術-如何應對職場生活中的壞心情<br>• 釋放你的肌肉-肌肉聚繃怎麼辦?<br>• 減壓減痛舒緩課-正式認識疼痛<br>• 舒壓伸展課-個辦公室都是我的健身房 |




● 2021 年健康講座課程實境

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

（三）內外勤同仁及非員工管理成果

在內、外勤同仁公傷及失能傷害損失方面，自 2018 年起，數據皆依照新的算式計算，將上下班交通事故以及一天內暫時失能部分屏除。歐萊德員工 2018 年迄今皆無發生職業災害。非員工工作者相關管理項目（如承攬商管理），2022 年度亦未有任何職安事故發生導致失能，職業安全衛生室將秉持優良的傳統，持續做好風險管控，給予同仁安全也安心的工作環境。

近三年同仁公傷事故及失能日數統計

| 項目 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|
| 全年死亡職災人數（人） | 0 | 0 | 0 |
| 全年嚴重職災人數（人） | 0 | 0 | 0 |
| 虛驚/輕傷害（非職災）/人數（人） | 0 | 0 | 0 |
| 全年之經歷工時（小時） | 521,856 | 544,016 | 553,776 |
| 失能傷害頻率（FR） | 0 | 0 | 0 |
| 失能傷害嚴重率（SR） | 0 | 0 | 0 |
| 備註 | • 虛驚/輕傷害（非職災）=工時損失不足8小時之虛驚或輕傷害事故。<br>• 失能傷害頻率（FR）=全年之失能傷害人數×1,000,000/全年之經歷工時【取小數點後2 位】<br>• 失能傷害嚴重率（SR）=全年之失能傷害損失日×1,000,000/全年之經歷工時【取整位數】<br>• 全年之經歷工時=全年總工作日數x　員工人數x　一日工作時數 | | |

## 5.4.3 2022 年防疫作為特別報導

2019 年底爆發的 COVID-19 疫情於 2021 年雖仍不斷延燒，但真正在國內爆發卻是在 2022 年的上半年，傳染高峰在一天內確診人數有數萬人之譜，不只個人健康受到危害，連公司是否能在疫情風暴中持續運營亦是一大挑戰。職安單位在疫情緊張期間，每日關注中央政府發布的防疫動態，因應各種不同等級的狀況，隨時執行相對應的防疫措施，例如：居家辦公、公司動線分流、勞工健康管理回報機制等。

在受感染的機率無法有效控制時，公司主張採用降低感染後重症的做法，鼓勵同仁接種疫苗、給予施打疫苗的同仁疫苗假、隨時公告免費的施打疫苗資訊，以敦促同仁施打。截至 2022 年 4 月，公司的疫苗覆蓋率為：完成三劑施打者共 172 人（65.65%），施打完兩劑者為 72 人（27.48%），僅施打一劑者為 11 人（4.2%），其餘因宗教因素或是懷孕等而未接受疫苗施打者僅有 9 位（3.44%）。相較同一時間國內疫苗覆蓋率為 50% 左右，歐萊德同仁在同樣的風險程度下已有了較高程度的保護，此外，公司也免費提供快篩試劑 200 劑，如工作中遇身體不適，或是被匡列的接觸者，都可以免費領用，截至 2022 年底，已有 100 劑快篩試劑被領用。至今，公司仍持續提供環境清潔液與酒精供同仁使用，實踐企業的社會責任。

2022 年年底，疫情趨緩，經過這一波疫情的感染，全公司確診率雖達 50 多 %，但因為疫苗覆蓋率高，所以全公司無中重症需至醫院就診的同仁，在法令規定的 7 天居家隔離之後，絕大多數同仁均健康地回復到工作岡位。同時，公司對於確診之後有實施相關清消措施，且公司以最嚴謹的態度配合國家防疫政策，制定戴口罩、打疫苗、同仁健康管理實施、成立應變處置中心等相關措施，因而未有因感染而導致部門無法運作或是必須停工的狀況發生。我們體認公共衛生的重要，相關防疫經驗與資料也都完整保留，藉此持續完善公司的防疫機制，以面對將來不確定的疫情狀況。

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

GRI 413-1、413-2

## 5.5 環境教育

我們希望經營一個企業的同時，能夠對社會利益跟環境利益有所奉獻，我們每個策略與決定，皆不斷透過自我提問「它對社會的價值跟意義是什麼，它對環境的意義跟價值是什麼？它能不能夠同時對公司的治理跟發展有所幫助？」將這三個問題結合在一起，就是我們公司想要追求的目標！

2006 年 9 月，歐萊德確立綠色品牌發展方向，我們堅持，只要是對的，就做到最好。我們致力於將每項作為皆對人體健康、對環境友善、對社會有益。我們堅守「萬物皆可用」的信念，秉持著「師法自然，珍愛大地萬物」的使命，盼能為環境播下綠色種子。我們透過不斷對消費者傳遞落實永續行動、減塑、資源再生重覆使用的重要性，提倡綠色消費，引導消費者認同並接受綠色理念，在其心中埋下綠色種子，將認同轉化為綠色行動，全面落實在消費者日常生活中，成就真正的永續生活價值。

我們以「生態利益」、「社會利益」、「綠色服務」、「綠色產品」為基礎，發展產品面、使用面、活動面等這三大綠色行銷策略，以培養消費者的綠色消費意識：

產品面：用綠色創新的產品，採用環保設計、開發環保內料，引發消費者綠色意識。

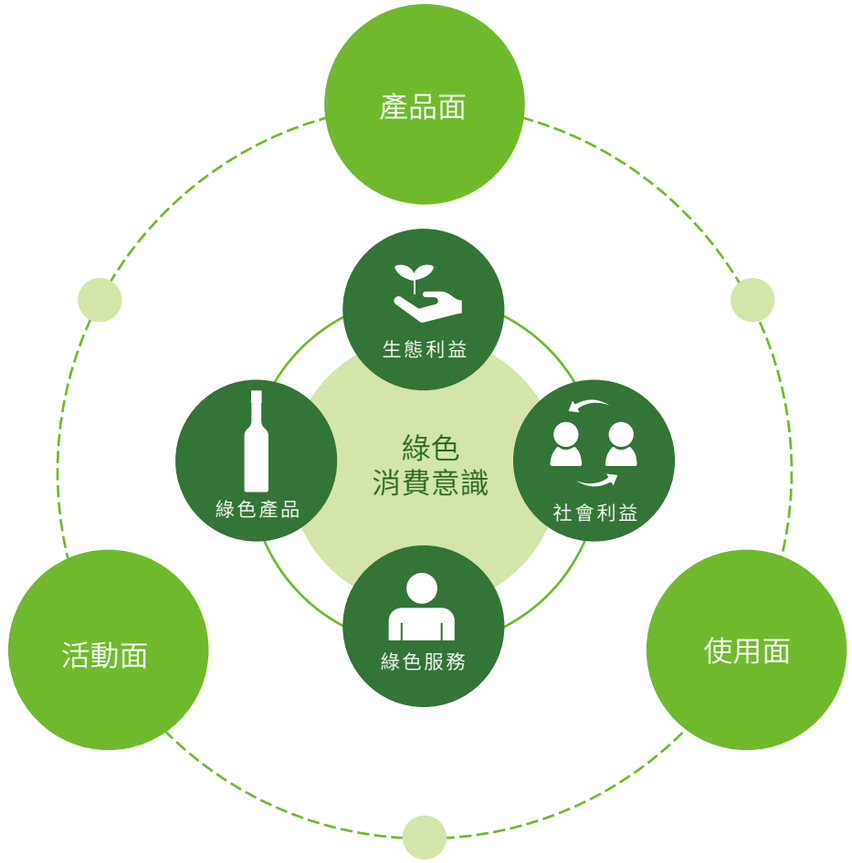
使用面：設計省水節電的產品，對消費而言更符合環保效益。同時，全產品皆經由溫室氣體盤查，包含原物料採購、製造、銷售階段、消費者使用到廢棄回收等五大階段，並得碳中和確證，為每個消費行為減少對環境帶來的衝擊。

活動面：歐萊德主辦或合辦大型環保活動。

a. Earth Hour 地球一小時，邀請公部門單位、企業、名人、校園、團體與民眾一同響應關燈減碳行動。

b. 淨灘：邀請沙龍通路業者、供應鏈夥伴、員工及家屬，以實際行動見證守護地球，幫助海洋回復潔淨；2020 年至 2022 年因 Covid-19 改以社群呼籲大眾從源頭減塑，持續為自然發生。

c. 種樹：與台大實驗林合作認養造林計畫，親手種下樹苗、認養原始林地，執行森林保育，降低地球暖化的速度。歐萊德推動種樹活動累積至 2021 年，已種下 2,660 棵樹，並持續認養近 3.6 公頃林地，凝聚與自然共生意識，守護永續大地。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| 類別 | 2020年 | 2021年 | 2022年 | 2012-2022年 |
|---|---|---|---|---|
| 企業 | 535 | 803 | 1,627 | 13,789 |
| 沙龍業者 | 66 | 0 | 0 | 6,220 |
| 政府單位 | 239 | 15 | 192 | 2,036 |
| 公協會 | 9 | 12 | 82 | 97 |
| 學術界 | 519 | 253 | 417 | 11,099 |
| 記者媒體 | 29 | 0 | 7 | 127 |
| 鄰里鄉民 | 36 | 62 | 156 | 1,122 |
| 小計 | 1,433 | 1,145 | 2,481 | 34,490 |

● 歐萊德綠建築總部參訪單位（人次）統計

註：* 統計期間為 2012 年 6 月落成啟用至 2022 年 12 月底
* 參訪統計資料以歐萊德行政管理中心提供之訪客清單為主，臨時訪客不列入計算正式計算。
* 人次校正回歸：截至 2021/12/31，週報統計人次應為 32,009 位，與先前資料 2012-2021 共 27,517 位，誤差 4,492 位。

### 5.5.1 綠建築總部參訪

環境教育館的落成是歐萊德一直以來的夢想。在氣候變遷日趨嚴峻的當下，減碳無疑是所有企業的責任，更應該要有取之社會，回饋社會的初心，歐萊德希望透過場域空間設計，傳遞出深植台灣的永續精神，讓參觀者受到感召加入愛地球的行動，成為開啟民眾與環保議題之間的互動橋樑，也希望帶給來訪的貴賓們更好的環境教育體驗。

歐萊德環境教育館自 2012 年 6 月落成啟用，就吸引大量參訪人潮，包括各大知名企業、機關團體、大專院校師生與各國環保人士等。除了來電接洽的參訪團體外，我們亦主動邀請附近社區居民、沙龍業者、員工家屬前來總部參與環境教育，希望能讓我們的利害關係人共同加入綠化的行列，不但了解歐萊德的綠色作為，更進一步提升大眾的環境氣候意識。此外，為了提供良好的環境教育，我們規劃了品牌簡報介紹及總部導覽等一系列參訪行程，並派請相關主管接受環境教育人員專業訓練，不定期檢視參訪內容、隨時增修調整，提升環境教育的品質，讓參訪團體可以更深入認識歐萊德各個層面的綠色使命。

歐萊德環境教育館於 2022 年正式獲得行政院環保署國家級環境教育設施場所認證，且該年度共舉行了 120 場次的參訪，參訪人次高達 2,481 人次，自綠建築總部啟用後開始統計至 2022 年底，累積造訪人次共 34,490 名參訪貴賓。




● 歐萊德環境教育館獲得行政院環保署國家級環境教育設施場所認證

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

### 5.5.2 歐萊德環境教育設施場所之目標與行動策略

通過環境教育設施場所認證，將提供大專學生及企業機關團體一個良好環境教育活動場所；另邀請各大專院校相關科系或有關課程（如：商管學院科系、CSR、企業倫理課程及設計學院科系觀摩綠建築設計理念與應用）為目的之來訪場次，自綠建築總部落成開放後已超過百場，透過環境教育活動提供優質課程供學習觀察，分享企業知識與經驗。以及結合策略聯盟的行政資源，以持續關注課後對於環保公益或聯合國永續發展目標的響應行動，並協助學生適性發展與競爭能力或企業機關調適因應氣候變遷所造成的經營風險或轉型契機。現階段課程內容以 2 個課程方案為主軸，包含環境面及製造面的零碳行動以及綠色工廠的目標實踐等相關課程。未來，將持續蒐集課程方案操作之回饋、調查新單元環境教育課程需求，以及參訪同類型之典範設施場所，作為後續修正的依據以提供更完善且優質的環境教育課程。

行動策略

| | 短期(1-2年) | 中期(3-4年) | 長期(5年) |
|---|---|---|---|
| 目標一：<br>完整建構環境教育課程 | • 持續運作課程發展小組，定期檢討課程操作情形。<br>• 執行環境教育課程方案（企業團體及大專校院）各10場次，並評估成效。 | • 修正現行環境教育課程方案2套。<br>• 配合課程發展架構主題，開發及試教新課程方案1套。 | • 執行新課程方案10場，蒐集回饋數據。<br>• 修正後產出課程的確定方案，提供次一期環教場所資格認證所用。 |
| 目標二：<br>培育內部人員 | • 課程發展小組作為種子講師，定期向環境教育有關單位進行內部訓練。<br>• 規劃招募環境教育志工、擬定培訓制度及驗證檢核機制。 | • 招募培訓環教志工15人。<br>• 培訓環教志工取得資格認證。<br>• 建立環境教育工作坊，引入內外部資源以利達成培力目標。 | • 可藉由擔任夥伴學校的環境教育教學助教，以藉此調整內部教案素材。<br>• 透過環教志工的積極參，傳遞環境教育的觀念與作為。 |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

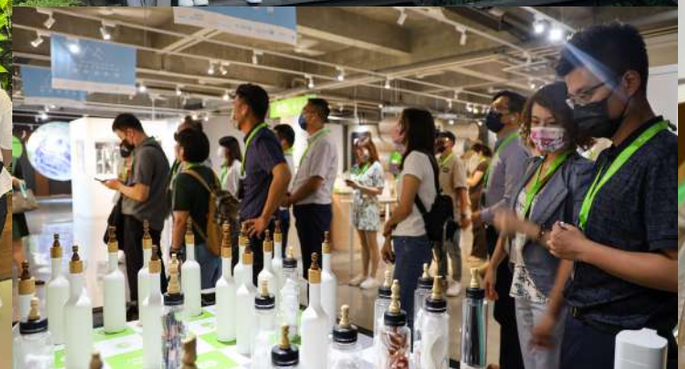
為了將綠色影響力持續擴展，2018 年 10 月起，歐萊德邀請參加綠建築總部環境教育的機關團體共同許下承諾響應 SDGs 聯合國永續發展目標。2019 年進行綠建築總部全新升級 2.0 計畫，結合回收材料、在地文化串聯建築自然環境、永續議題與設計巧思，打造出 Re 辦公室、環境教育館、品牌體驗館及玻璃屋天空步道，結合廠區及低碳辦公室的總部，使用綠色潔淨能源（風力與太陽能）自行發電，並全部用於製造產品，更實施各項節電、省水、降溫設施，減少高耗碳能源使用，再一次以「翻轉概念」重新定義永續精神。我們不收取任何費用，致力於推動環境教育，只為讓歐萊德理念及全球的永續發展趨勢能更廣泛的被大眾認識。

















目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 5.6 綠色影響力

GRI 413-1、413-2

一場疫情，暴露出人類在大自然面前的渺小，人們也開始省思該做什麼才能保護我們的地球、我們的家園。歐萊德不僅產品、服務堅持綠色永續，更致力於減碳的落實與呼籲，我們親力親為只為一個更美好的未來，歐萊德連年累積的綠色能量，希望集結眾人力量，期盼與你一起讓世界變好。



### 種樹活動

2022 年因與台大實驗林簽署的植樹合約到期，未來將強化以 SDG 目標 13「氣候行動」為號召，推動環境教育為主軸。

2011 年- 2021 年分別為南投清水溝、和社、溪頭共四個地區，持續認養共 2,660 棵樹，累積減少的碳排放量為 189,244 kgCO2e。




### Earth Hour 地球一小時

2022 年 Earth Hour 地球一小時活動當天，全台灣共節電 114,000 度，累積減少的碳排放量為57,228 kgCO2e，當於種下 5,202 棵 20 年生大樹。

2011 年- 2022 年，全台灣共累積節電 1,099,000 度，累積減少 559,391 kgCO2e，相當於種下 50,853 棵 20 年生大樹。



### 國際淨灘日

2020 年起因受 COVID-19 疫情影響，並無實際號召淨灘行動，因此數量統計停留於 2019 年。

歐萊德主辦淨灘活動，2015-2019 年淨灘共撿拾 1,940kg 垃圾量。

資料來源：

- 節電量為台灣電力公司為此專案監測提供之官方數據。
- 台灣經濟部能源局：以全國電力排放係數2011年至2021年平均數0.509kg計算。
- 台灣經濟部能源局：一棵樹(20年生)吸收碳排量約為11-18公斤二氧化碳，本長由小樹苗開始計算，故採計最低碳量11公斤。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 5.6.1 Earth Hour 地球一小時－關燈活動

Earth Hour 是 2007 年由世界自然基金會（WWF）於澳洲雪梨發起的全球性環境公益活動，藉由「關燈」這個行動，來呼籲大眾正視氣候變遷議題，使大眾更關注地球正面對的問題，每年三月份的最後一個星期六，於當地時間晚上八點半關上不必要的電燈一個小時，台灣是目前全球 190 個響應國家之一，時至今日響應區域已超過 18,000 多個世界地標。歐萊德於 2012 年決定以全公司的資源與力量，在台作為主持號召企業並投入其中。認為台灣民眾身為地球公民的一分子，故應對於此類全球性的環保活動不能缺席，以期將節能減碳的觀念深化於國人內心。

「2022 Earth Hour 關燈一小時」活動舉辦於花蓮市港天宮前廣場，無法親臨現場的民眾也能於線上直播熱烈參與及響應。台灣區主辦單位歐萊德已是第 12 年，以全球少數非 NPO 組織，獲 WWF 所屬 Earth Hour team 授權，今年不僅由中央、六都及各縣市首長齊心帶領全台灣人民與世界串連響應，更透過網路集結各界超過百位名人、上千家知名企業與綠沙龍業者共同加入這場「全球最大自發性公益減碳行動」擴散活動意義，向世界展現台灣的綠色影響力。

#### 東台灣規模最大媽祖廟宇「花蓮港天宮」響應關燈守護地球

Earth Hour 關燈一小時活動首度攜手串連大型廟宇作為主場，活動開場由在地知名的「洄瀾境民俗技藝團」帶來開場表演，精彩的祥獅獻瑞及電音三太子帶動整場氣氛，並於八點半整正式關燈後，結合花蓮原住民六大族，展現民族樂舞文化的力與美和對天地萬物的感恩。晚上 8 點 30 分全球同步倒數，串連全台灣知名地標從花蓮市港天宮主場至總統府、台北 101 週邊信義商圈企業、台中歌劇院、圓山大飯店等，希望透過關燈的小舉動，呼籲全台民眾應重視實踐低碳生活，改變過度消耗地球資源的生活習慣。




● 關燈一小時，關燈活動

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 不分你我 企業發揮自身影響力號召響應

根據經濟部能源局的調查指出，每一人參與關燈 1 小時活動，至少能減少 0.25 公斤的碳排，若以全臺灣 2,300 萬人共同關燈一小時來計算，將可節省 509 萬度電力，相當於降低 575 萬公斤的碳排放量，換算後等同於 23 萬棵樹的年吸碳量，相當 38 座大安森林公園一年所能吸收的二氧化碳，小小行動的累積將可展現驚人影響。

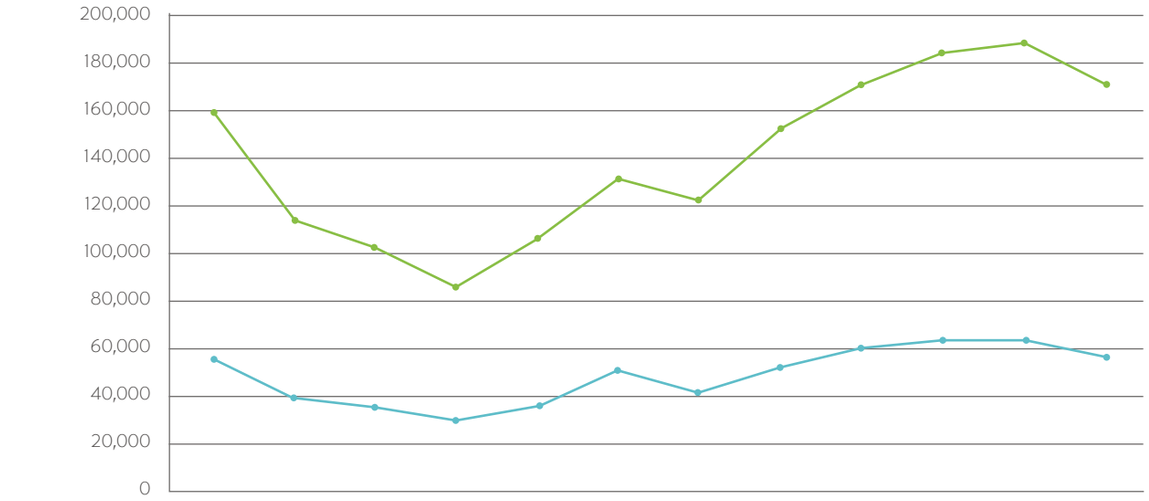
歐萊德全力邀請各界響應「Earth Hour 關燈一小時」活動，不分產業、領域攜手支持為愛關燈，全台總計超過 460 間企業響應，連鎖通路的響應數量更多達 5,462 家，超過上千家企業與連鎖分店共同參與響應，全台節電更達成 11.4 萬度電，於第 12 年帶領全台突破百萬節電新紀錄，且自 2011 年參與活動以來，全台灣累計總節電量高達 109.9 萬度電，共減少超過 559,391 公斤的二氧化碳當量，未來也持續呼籲大眾一同以「關燈」這個簡單的行動，共同為永續盡一份心力。

### 生活中每個選擇 都在決定我們共同的未來

歐萊德董事長葛望平表示：「從關燈一小時開始，呼籲全球政府、企業以及人民正視氣候變遷、全球暖化問題。環保是一種選擇，唯有尊重大自然才能讓環境永續，倡議節能減碳愛地球，從你我做起。」一個小時的活動，看似不長，但影響深遠。期望能利用全球最大自發性公益減碳行動「Earth Hour 關燈一小時」拋磚引玉，把減碳帶入到日常生活中，變成綠色生活模式。

官網頁面 https://earthhour.oright.inc/






| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 節電度數 | 103,000 | 74,000 | 67,000 | 56,000 | 70,000 | 80,000 | 80,000 | 100,000 | 110,000 | 120,000 | 125,000 | 114,000 |
| 減碳(公斤) | 55,929 | 39,516 | 35,778 | 29,624 | 36,330 | 51,040 | 42,000 | 52,700 | 60,940 | 63,960 | 63,625 | 57,228 |

● Earth Hour 歷年減碳成效

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 5.6.2 COP27 國際氣候變遷大會

第 27 屆聯合國氣候峰會（WCS）在埃及登場，今年 COP27 對於氣候變遷調適因應的策略強調須包含全方位、跨領域的解決方案，如生態城市、綠運輸、塑膠替代品和綠建築等。在解決方案日，將政府代表、企業及創新機構聚集在一起，分享經驗和最佳做法並建立未來的聯盟或合作關係。全球第一個達成零碳美妝企業 — 歐萊德創辦人葛望平，受邀擔任世界氣候基金會（World Climate Foundation, WCF）14 日論壇講者，這場被譽為 COP 最重要周邊會議，匯集了全球投資代表與氣候解決項目方案。

「我在北極海裡撿到台灣製造的電視機」歐萊德董事長葛望平開場，手舉著北極海撈起的海廢電視圖片，相當震撼人心。無論是遭丟棄隨洋流來或狂風捲入，都反映著面對環境「沒有人是局外人」。
過去我們在思考企業行為時，都是用「線性經濟」去思考，如今「循環經濟」才是解決之道，要透過產品生命週期去看地球足跡，真正將企業思維提升至生態思維。Capgemini Invent UK 永續發展副總裁 Courtney Holm 以「one man's trash is another man's treasure」進一步呼籲「垃圾變黃金」的循環經濟價值。歐萊德 16 年來更建構綠色供應鏈，包含原料去石化來源，並通過美國官方 USDA Biobased 生物基天然永續認證，洗沐系列瓶身 100%全面採用 PCR（消費用品回收再製），使用再生塑膠可為地球減碳 60-80%，甚至已連續三年達成產品與組織範疇一、二、三全面碳中和。

捷克知名循環經濟學家 Vojtech Vosecky 分析指出，未來三十年將高達七十億人口居住在城市，我們將如何因應與調適，因此呼籲循環經濟和永續至關重要。身為遠征格陵蘭的團長葛望平進一步提及「若格陵蘭全面冰融，全球海平面上升 7.4 公尺，許多低窪地區肯定淹沒，氣候難民將會加速倍增。」，藉此呼籲人們必須傾聽大自然的聲音，從過去 Reuse、Refill、Reduce 工業循環提升到 Respond、Revive、Respect 生態層次的角度。並期盼人類都能正視氣候緊急時代的來臨，團結一致，立即採取因應與調適的行。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄




### 5.6.3 淋浴三分鐘

據台灣環保署公告數字計算，台灣人平均淋浴時間為 10 分鐘，每次洗沐耗水約 100 公升，耗電量為 3 度（自攝氏 25 度加熱至 38 度）。如將沐浴時間減至 3 分鐘，每人每次沐浴將可節省約 70% 的耗水及 2.1 度的電力使用，相當於減少了 1.05 公斤的碳排放。

**要改變氣候變遷，我們要從環境教育著手**

歐萊德 2011 年即做全球第一支零碳洗髮，以自家洗沐品為例，碳排放熱點在消費者使用端佔據高達 91.23%，但減碳不能單靠生產者，仍需消費者一起努力實踐減碳，讓節約用水不再是口號。因此，在聯合國 COP27 全球氣候峰會舉辦期間，歐萊德作為美妝代表，於 COP27 的「水資源」主題日發起《淋浴 3 分鐘運動 3-minute shower》，邀請全球加入減碳實際行動，若全球每多 1 人響應 3 mins Shower Action，一整年下來節省的碳排放量，相當於是種植 35 棵 20 年生大樹！

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 5.6.4 解凍格陵蘭

《解凍格陵蘭》計畫獲得聯合國認可機構世界氣候基金會 World Climate Foundation, WCF 與 RE100 Climate Group | CDP 共同支持。為期 23 天，造訪 11 個城鎮，通過採訪不同領域的專家學者，包含 IPCC 科學家、格陵蘭前總理與當地各行各業的居民，共同探討氣候變遷對社會和經濟的影響。紀錄片以公益放映為初衷，作為環境教育的素材，期盼提高民眾的氣候意識。

2021 年北極冰蓋落下有史以來的第一場大雨，顯示著極端氣候已漸入不可逆的情況。美國太空總署 NASA 根據最新研究指出，格陵蘭現今的融冰速度，相比研究初期已經增加到七倍之快，而氣候變遷造成的影響最後終將回歸到人類本身，這也是我們選擇位於北極的格陵蘭的原因，因為相較於南極，北極有居民、有文化、有經濟發展，我們期望透過與居民的訪談，讓大眾更加了解他們生活的改變，變得更加積極尋找適應氣候的解決方案。我們持續從環境教育著手，為世界帶來改變的力量。

《解凍格陵蘭》紀錄片公益播放計畫，不收取任何公開播映的版權費，並每個主動支持響應的名單，逐一放入影片呈現，除了象徵著這部紀錄片是因為有所有人的支持與對氣候議題的重視才得以完成的，更強調每個人都可以參與其中，大眾不再只是被動的觀影者，而是成為主動的資訊散播者。此外，這部紀錄片並非藉由製造恐慌、未知與恐懼而迫使大家行動，而是強調如何透過合作與積極的態度去創造創新的企業或社會模式。此計畫將不侷限於紀錄片本身，今年更持續延伸，規劃展覽、書籍，以及與國內更多的教育機構合作，我們正一步一步地擴大此計畫的影響力。

We know the solution. What are you waiting for?

歐萊德創辦人暨董事長葛望平表示：「今日格陵蘭，會是明日的所有國家，它正替所有地區承擔第一線氣候暖化所面臨的衝擊，我們是人類歷史上親眼目睹氣候變化最劇烈的一代，但也有可能是最後一代，這對每一個人都很重要。」紀錄片 11 分鐘精華版，至今已超過 350 家學校、2,000 家以上企業共同響應公益播放，更受邀在聯合國大會 (UNGA77) 紐約氣候週、COP27 全球氣候峰會、新加坡經濟學人永續論壇等國際論壇進行線上發表。2023 年，歐萊德也預計將《解凍格陵蘭》完整紀錄片同樣公益授權予同樣關注全球氣候議題與支持本計畫的單位，作為環境教育推廣之教材公益放映，讓眾人目睹氣候變遷事實，從環境教育著手，帶來改變的力量，喚起大眾對日益嚴峻氣候議題的重視與關注。

官網頁面 https://www.oright.inc/tw/news/greenland



O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄










© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

O'right


目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄


© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right















目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 5.6.5 響應支持台灣推動企業與人權

歐萊德堅守著尊重人權的原則，致力於確保我們的業務活動對於員工、供應商、消費者以及受影響社區的人權產生積極的正面效應。我們秉持著非歧視原則，不容忍任何形式的歧視，並確保工作場所的多樣性和包容性，致力提供安全和健康的工作環境，確保員工享有基本勞工權益，如合理工時、公平薪資和福利待遇。面對全球疫情、氣候變遷、俄烏戰爭、美中貿易戰及經濟轉型等國際變局挑戰，企業的永續發展和對人權的保護與重視已成為現今國際趨勢下相當重要的關鍵競爭力。

為達到聯合國工商企業與人權指導原則（UNGPs）的國際規範，並協助推動臺灣在企業人權保護方面的發展，歐萊德於 2022 年 12 月參與經濟部與歐洲在台商務協會 ECCT 共同主辦的「2022 臺歐企業與人權聯合研討會」。

此次研討會邀請了臺灣和歐洲的官方、學術和專業專家學者，分享國際企業與人權國際法的最新發展、歐盟企業永續盡職調查立法進展以及對臺灣企業的影響和應對措施，並探討了企業與人權的新興議題，有助於我國企業把握國際市場的商機和前瞻發展趨勢，提升供應鏈的響應能力。歐萊德連同現場其他臺灣產業公協會、企業、非政府組織、金融業界和法律業界，超過 140 個單位共同連署支持並參與臺灣企業與人權國家行動計畫。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 5.6.6 好心肝公益贊助

歐萊德於 2022 年 8 月將公司部分盈餘作為公益贊助投入好心肝健康生活館。好心肝健康生活館是一個致力於提升社區居民健康和福祉的非營利組織，主要提供醫療、營養、健康教育和社區支援等服務，助力社區中的弱勢群體獲得健康的生活。

歐萊德希望通過公益贊助支出以支持好心肝健康生活館提供給民眾的免費健康檢查活動，有助於改善社區居民的醫療保健狀況，提供必要的醫療資源和診療服務，期待能夠改善個人的生活品質，也能夠提升整個社區的福祉水平。這項投入不僅代表著我們對社區的關懷，也體現了我們對企業永續發展的承諾。未來，我們將繼續支持社會公益事業，為社區的健康和福祉做出積極的貢獻，因為我們深信，企業的責任不僅在於經濟層面的成就，更在於回饋社會和造福社區。





**歐萊德國際股份有限公司**

感謝您對好心肝健康生活館的支持，

我們已將部份盈餘投入–

7 月 24 日「今年超了沒–全台免費腹部超音波檢查活動」

(新竹場-由台大生醫醫院竹北院區)。

本活動結合全臺十六家醫療院所舉辦，服務共計 3,205 位民眾，

感謝您對社會的關懷及付出，

期盼您未來也能繼續支持生活館營運，讓我們共同守護國人健康，

在此致上誠摯的謝意！

敬　祝

生意興隆　萬事如意！

財團法人 全民健康基金會 Taiwan Health Foundation　好心肝 健康生活館 Good Health · Good Living

董事長 許金川　總執行長 楊培銘

謹上

中華民國 111 年 8 月 10 日

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 5.6.7 全員共同參與 CSR 活動

### （一）綠沙龍

「綠沙龍」是我們一直倡導的理念，希望讓大家更著重於愛護自己與家人的健康，以及我們的環境。台灣的沙龍客戶都是一同傳遞理念的夥伴，2011 年開始，我們連續 11 年邀請沙龍設計師共同參與 CSR 活動，以 2022 年來說，全台有 1,600 家沙龍店家支持解凍格陵蘭計畫、4,000 家沙龍店響應 Earth Hour 關燈活動、使用歐萊德產品成功抵換約 930 萬公斤的二氧化碳當量（相當於種植 85 萬棵 20 年生的大樹），透過沙龍店身體力行實踐減碳，提高沙龍老師對地球永續議題的關注，將綠色生活理念落實在生活當中，再將綠色影響力延續傳遞給設計師所服務的客戶，成功在最具影響力的美髮產業，持續揮灑出一片茂盛綠意。

2018 年進一步推廣顧客使用行動支付響應無紙化、落實節能減碳，為使顧客便利快速繳款及安全性，提升顧客付款效益並降低風險，以及載入顧客訂貨相關資訊，提供顧客即時查閱明細。自推廣起截止至 2022 年底，超商繳款筆數約 37,000 筆，持續推廣增加顧客使用，大幅減少紙張用量及郵資費用。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### （二）國際經銷商

歐萊德憑藉創辦初心，19 年來我們堅定走向零碳永續，成功實踐循環經濟，推出全球首瓶 100% 可溯源再生塑膠瓶、再生塑膠押頭屢獲世界各項大獎肯定，奠定歐萊德全球永續領導地位。此外，更持續說服國際消費者我們能與地球一同綻放由內而外的美麗，將歐萊德的「零環境衝擊」理念，不間斷地傳達給我們的綠色種子。因此，歐萊德每年積極邀請國際經銷商都跟著歐萊德一起展開綠色行動，自主性進行許多綠色服務及活動，一起串連其全世界的夥伴共同進行綠色行動。

| 國際夥伴 | 綠色作為 |
| --- | --- |
| 白俄羅斯綠沙龍 | 蘋果樹是俄羅斯最棒的果樹之一，2015年，葛董事長與俄羅斯經銷商共同種下了蘋果樹之後，每年持續維護果樹健康生長，夥伴們將果樹所結成的蘋果捐給育幼院孩童，再將這份對地球的愛，分享給育幼院的孩童。 |
| 荷蘭綠沙龍 | 座落在荷蘭的兩間綠沙龍Esther Hairstudio和ThirtyOne Haircare，秉持著綠色理念，守護顧客的健康與美麗，同時更展現對環境的友善關懷，讓健康、環保、永續的綠色概念成為新世代的生活態度，更轉為一股時尚風潮。此外我們也特地為了荷蘭的綠沙龍做了專訪發表於綠色生活家季刊，讓更多我們的夥伴相互交流彼此的永續作為。 |
| 俄羅斯綠沙龍 | 俄羅斯的經銷商總部位於莫斯科，品牌經理Natalia是個十分熱情且富有創意的人，每年看到我們從台灣分享的淨灘活動，都覺得格外有意義。Natalia團隊也因此回過頭調查當地的環境現況，發現莫斯科附近的海灘都已十分乾淨，但河流所遭受的污染卻沒有被看見。因此他們啟動了最適合當地環境的"河流與森林的潔淨計畫" (Cleansing the riverside and forest)，從受到汙染的河川下手，撿拾打撈河川的垃圾，給予大自然最需要的幫助。 |
| 新馬綠沙龍 | 我們在新馬地區的綠沙龍夥伴，舉辦森林日登山活動，帶領我們的團隊一同體驗大自然，啟發我們更加珍惜自然資源。 |
| 泰國代理商 | 2022年，我們與綠色夥伴攜手合作，在泰國當地推動了以牙膏為主軸，旨在促進環境保護和永續發展的行銷活動。在這個活動中，我們與一些認同永續理念的飯店集團合作，共同宣導淨零、綠色的品牌理念，並且呼籲泰國民眾關注環境議題，為地球出一份力，獲得了積極正面的社會迴響。 |
| 南非代理商 | 南非代理商總部位於德本，他們積極與當地的美髮沙龍合作，宣傳 Earth Hour 理念並付諸實際行動，希望能夠透過這類議題，喚起更多人對於環境問題的關注。當地美髮沙龍也非常支持這樣的活動，讓我們的地球更美好！ |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

## 5.6.8 綠色出版

### (一) 發行品牌年報

延續 2020 年的「全民讀報運動」，2021 年持續以文字與圖像統整過去一整年的成果及未來展望，透過派報方式拉近品牌與利害關係人之間的距離（如供應商、客戶、消費者等），更讓利害關係人從中理解彼此共創的永續價值是非常珍貴的。

品牌年報的發行，為體貼不同族群的閱讀習慣，發行紙本與數位兩種版本，使讀者在閱讀品牌年報時，快速瞭解歐萊德綠色經營模式中的里程碑。

官網頁面 https://www.oright.inc/tw/news/views/363

2022歐萊德NEWSPAPER
《解凍格陵蘭》歐萊德20周年計畫
23天極地遠征 帶回氣候變遷第一現場見聞

- 改變氣候變遷須從環境教育著手
- 中小企業發揮影響力 提前達成RE100 目標
- 全民減碳行動力 3-minute Shower淋浴3分鐘運動
- 你選擇歐萊德洗髮精 我們為你做到碳中和
- 為何她的頭髮沒有年齡？不染髮的黑科技解密



O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### （二） 從沙龍到聯合國

「生命有限，我們可以留下些什麼？」在朝向綠色永續邁進的過程中，我們深刻感受到， 山、水與樹，比人類更重要，現代人要準備好諾亞方舟，因為我們這一代，除了是目睹氣候變遷的一代，也是唯一有機會拯救地球的一代。

《從沙龍到聯合國》紀錄歐萊德從 2002 年成立至今，由創辦人葛望平用熱情打造全球綠色品牌的企業故事。歐萊德從台灣沙龍出發、秉持綠色信念引領企業夥伴並肩前行，也連續榮獲國際綠色大獎，讓全世界看見台灣、看見歐萊德帶動的綠色供應鏈傳奇。歐萊德的故事不僅改變世界，也感動許多人。在《從沙龍到聯合國》一書中，不僅有各界意見領袖共同推薦，更邀請各界精英聯名以影音推薦支持，在書籍出版中可謂創舉。

### （三） It's O'right 電子刊

我們針對綠色議題深入報導， 分別以「綠生活焦點」、「永續新知識」、「綠沙龍風情」、「綠色情報站」四大類別進行。為了進一步將影響力擴大到國外及因應電子化及網路自媒體趨勢，撰寫四大類深度文章及歸納國、內外永續議題報導，並同步製作中英文版本 It's O'right 電子刊放置於官網，提供國外經銷商或顧客瀏覽。

官網頁面 https://www.oright.inc/blog/w/

### （四） 我是馬克 合作出版插畫、貼文

圖文插畫家我是馬克自部落格時代起，便以生動插畫，轉譯上班族心聲與新知，深受廣大粉絲喜愛，更多年響應台灣區由歐萊德主辦的公益活動關燈一小時。自 2021 年起，歐萊德與我是馬克以零碳永續為目標，連續兩年跨界聯名合作，打造「乾萃一起愛地球」乾洗髮限定組。

有別於一般聯名，此次從香氛挑選、配方體驗到包裝設計，皆由馬克親自參與開發過程，這款顛覆傳統的全新液態配方，更通過美國官方 USDA Biobased 生物基天然永續認證，綠色初心內外兼具，100% PCR 再生塑膠透明瓶器中，添加了與「春池玻璃」合作的 100% 再生玻璃珠，打造出獨一無二的「乾萃一起愛地球」乾洗髮限定組。

除了提供消費者美好產品，更將品牌背後的環境教育精神，經過溝通與交流，以馬克擅長的圖文創作傳遞，化作一系列馬克綠私塾圖文，將艱澀難懂的環境議題，以平易近人的插畫趣味展現，讓更多人認識氣候變遷的影響，齊心提升不同族群的環保意識，讓此次合作別具深意。






O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

# 06 第六章 公司治理

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

GRI 2-9、2-12、2-13、2-14、2-16、2-28

GRI 201-1、201-4

## 6.1 永續治理




### （一）公司組織概況

歐萊德治理架構共分為三層單位，一層單位包含 11 個中心、4 個處、2 個部、1 個室；二層單位包含 35 個部、6 個行動辦公室；三層單位包含 7 個課、24 個體驗店，內部則設有 11 個委員會 / 小組。此外，歐萊德依循公司法之規定，透過應屆董事會選任董事長，並由董事長兼任執行長，對外代表本公司作爲媒體受訪之主要任務，並擘劃企業組織發展藍圖，共同召集公司綠色“永續發展委員會。而由總經理綜理公司一切業務，負責組織運營核心任務的開展與執行，並向董事會代表呈報。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| 歐萊德委員會/小組 | 相關性說明 | 成立日期 | 成立宗旨 |
|---|---|---|---|
| ERP小組 | 組織相關 | 2021/12/15 | 由財務暨投資管理中心協同資通訊整合中心，整合場內ERP於操作上、管理上的系統問題，並定期舉行ERP小組會議，共同討論並制訂相對應的執行措施。 |
| 商情管理室 | 組織相關 | 2021/12/15 | 旨在建立國內外媒體動向管道，獲取永續新知及競品動向。每週不定期發佈歐萊德自媒體露出新聞及收集外部產業動態、競品訊息、關係企業等，並整合消息提供內部參閱時事動向，透過商情預測未來產業及國際發展趨勢變化。 |
| 職業安全衛生委員會 | 勞工相關 | 2014/11/25 | 2022年由勞方代表4位（由勞資會議中之勞方代表互相推舉所產生）和公司代表6位共同組成。成立目的為防止職業災害，保障員工之安全與健康，依據職業安全衛生法設立之。 |
| 生物安全委員會 | 組織相關 | 2014/11/01 | 由管理代表、實驗室主管、生物安全主管、品質管理中心代表、職業安全衛生室代表組成，每年最少召開一次會議。其成立目的為督導實驗室生物安全事項，達成自主管理目標，由主任委員統籌及協調相關事務以確認生物安全管理措施與規劃、感染性生物材料審查、實驗人員管制與訓練、滅菌與消毒作業程序、緊急通報與應變流程等各項生物安全事項之有效運作，並定期執行生物安全演練，重要安全設備如生物安全操作櫃，且每年均委託合格廠商進行查驗。 |
| 勞資委員會* | 勞工相關 | 2014/8/12 | 成立目的為協調勞資關係、促進勞資合作、防患各類勞工問題於未然，並鼓勵勞資間自願性的諮商與合作，增進企業內勞資雙方的溝通，減少對立衝突，使雙方凝聚共識。勞方代表由全體勞工直接票選選出，並由勞資雙方同數代表依法定期召開勞資會議，利用提案與討論方式，以獲得多數代表同意之方案為決議，決議後內容均放置雲端共用區，並於公司群組佈達全體員工，請員工自行參閱。2022年共召開5次勞資會議，且相關決策內容與會議紀錄均以公司內部公告系統佈達至全體員工。 |
| 性騷擾防治委員會* | 勞工相關 | 2014/08/08 | 成立目的為防治性騷擾、促進職場兩性平等，並作為申訴管道以保護被害人之權益。性騷擾防治委員會代表由全體員工直接票選選出，2022年選出性騷擾防治委員共5名，且該年度無決策事件發生。 |
| 環境暨能源管理委員會 | 組織相關 | 2013/12/04 | 委員會主要由生產單位、研發單位、品保單位共同組成，每季召開一次，旨在探討重大耗能設備如何改善以及設備功率的檢測，並針對公司之能源使用進行管理以達成整體節電的用電效益與預期目標，達成每年節電率1%以上。 |
| 智慧財產評審委員會 | 組織相關 | 2013/09/11 | 由公司內智慧財產相關部門與權責部門之主管所組成，負責針對員工提案進行評議與專利、商標申請。原則上每季召開一次，2022年共計召開3次，其中第２季及第3季合併召開。 |
| 綠色永續發展委員會 | 組織相關 | 2013/05/10 | 由葛望平董事長、蔡怡穎總經理、謝修銘永續長擔任共同召集人，責成永續發展中心為承辦單位，負責召集本委員會並維持會務運作及管理，並由各單位一層主管擔任當然委員，原則上每季召開一次會議，目的在維持與強化企業的永續發展，並定期追蹤風險管制措施的實施狀況，以降低風險發生的機率。2022年共召開2次會議，其中Q2和Q3因內部改制之因素，未能如期召開。 |
| 品牌暨新產品開發策略小組 | 組織相關 | 2009/06/22 | 由產品單位、品牌設計單位、工業設計單位、生管單位、研發單位共同組成，每5-6週召開一次會議，負責設定產品開發大方向、擬定品牌行銷策略以及追蹤產品開發進度。2022年共召開8次小組討論會議。 |
| 職工福利委員會* | 勞工相關 | 2009/01/01 | 委員組成每兩年由全體員工投票選出委員5 名，主委1 名由選出的委員中推派。成立目的為謀求員工更大福利，提高工作效率貫徹福利政策，使全體員工成為互惠互助的團體，特設置本會，統籌員工福利事宜。2022 年共召開兩次會議，針對該年的三節禮品、五一勞動節贈禮等員工福利事項進行討論。 |
| 勞工退休準備金監督委員會* | 勞工相關 | 2001/09/28 | 為建立勞工退休給付制度，保障勞工老年生活及有效運用社會中長期資金，支援重大經建計劃。 |

* 表示為政府規定必須成立之公司委員會單位

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

### 6.1.1 綠色永續發展委員會

綠色永續發展委員會於 2013 年成立，由最高主管帶領高層主管籌組「綠色永續發展委員會」，每季召開綠色永續發展會議，旨在維持與強化企業的永續發展並建構跨部門溝通與資訊共享平台，透過委員會扁平化的組織架構，提供公司經營策略的建議方向，以利公司持續優化內部治理議題。此外，更透過永續圈的概念，提升企業在環境氣候議題的行動力與創新性，進而發揮企業的綠色永續價值，且該委員會決議事項更成為行政單位制定各項規章辦法之準則。

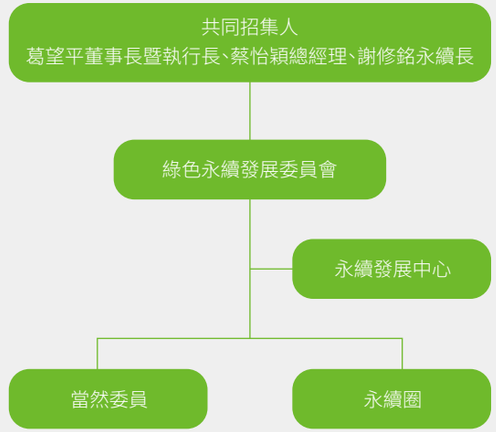
2022 年因應組織發展及調整，綠色永續發展委員會組織調整如下：

（一）委員會由單一召集人制度調整為共同召集，由葛望平董事長、蔡怡穎總經理、謝修銘永續長擔任共同召集人。責成永續發展中心為承辦單位，負責召集本委員會並維持會務運作及管理。

（二）各單位一層主管係為當然委員，參與各季度綠色永續發展會議。

（三）各單位層級主管與永續圈成員皆可列席與會。

| 職位 | 工作職責 |
|---|---|
| 董事長 | 具最終決策權、監督管理之職責。 |
| 總經理 | 具決策權、監督管理之職責。 |
| 永續長 | 籌組綠色永續委員會、管理三大永續圈、永續核心的專業控管。 |
| 當然委員 | 每季向董事長、總經理、永續長等共同召集人報告單位內的風險管制與永續策略等執行進度。 |
| 永續圈 | 理解該永續圈的目標方向，共同討論各部門的工作事項，按季別進行進度與評估報告。 |




© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 6.1.2 永續圈

「綠色、永續、創新」作為公司的核心價值，環境永續即是公司重要政策方向，為達全面性落實、全員永續經營，盼透過跨部門合作，一同推動企業永續。因此，在綠色永續發展委員會的制度下於 2020 年成立永續圈，透過教育訓練，讓各部門能針對 SDGs 進一步思考、跳脫組織架構，依任務性質進行跨部門、跨層級分組，創立組織編制外的專案團隊，協助推動公司重點策略，連動各部門的專業職能，廣納多方建議，開創具創新性的永續未來。

永續圈最初以「實踐 SDGs」與「企業永續經營」為目的，並由「零碳 Environment」、「關係人溝通 People」、「社會公益 Society」三個永續圈所組成，且各個永續圈均設定與「聯合國永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs) 相呼應之議題作為策略發想的方向，包含 SDGs 第 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、14、16、17 等 15 項目標，將全球永續議題納入公司治理與未來的政策發展。

2022 年，為了加速推進歐萊德的減碳作為，綠色永續發展委員會重新改制，以聯合國永續發展目標第 13 項「氣候行動」（SDGs 13）重新定位，強化企業減碳行動與環境倡議，將環境氣候責任納入內部定期的重要議題討論，協助規劃公司未來短中長期的階段性的淨零目標。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 6.1.3 企業團體與公會組織參與

歐萊德十分重視跨產業合作以共創綠色永續，因此積極參與各團體及組織，希望能將企業永續環境與地球資源的社會責任價值觀深植於台灣公會組織，促進並真正落實環境保護的作為。且為能於第一時間接收到主管機關食藥署佈達的化妝品法規或措施公告，我們加入美妝相關公會，針對食藥署佈達之相關新法規與新措施召開會議，互相交流專業知識，並以公會名義統整成員之意見轉呈食藥署參考，保持與中央主管機關之協商管道。同時，我們也透過公會主動提供最新法規資訊及議題，同步切合地方衛生局、中央食藥署之法規公告，調整我們的行為準則。

此外，我們以專業髮粧產品起家，一直將改善美髮沙龍環境與綠色永續發展視為己任。2019 年，偕同宇沛永續科技、SGS 台灣檢驗科技股份有限公司共同籌劃發起「台灣綠沙龍永續認證協會」，協助提升各類型沙龍場域可持續發展方向，響應聯合國永續發展目標，盼透過綠沙龍協會提升群聚場域的綠色氛圍。

2022 年，因台灣永續意識與需求逐漸興起，進而帶動企業開始永續轉型，為持續傳遞歐萊德的綠色經驗與影響力，期望透過不同方式進一步協助台灣中小企業規劃轉型路徑，因此，從原本專注於提升沙龍美髮場域永續意識的台灣綠沙龍永續認證協會，重新調整核心宗旨後，正式更名為台灣淨零排放碳中和協會，以促進健康、安心、可信賴的環境為目標，提倡淨零排放、碳中和、責任消費與生產、維護健康、友善環境、使用再生能源與關懷社會等構面，協助各企業進行永續發展的推動。

| 歐萊德參與的台灣公會與組織 |
| --- |
| 台灣淨零排放碳中和協會（理事長） |
| 台灣綠沙龍永續認證協會（常務理事） |
| 台灣精品品牌協會（監事） |
| 臺灣化妝品工業同業公會（理事） |
| 台北進出口商業同業公會 |
| 台灣服務優良品牌協會 |
| 社團法人中華民國全國青年創業總會創業楷模會 |

nzca
Net Zero Carbon Association

● 官網連結 https://www.nzca.org.tw/




● NZCA 會員大會

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

## 6.1.4 公司治理績效

歐萊德的營業額從 2017 年到 2021 年持續呈現增長趨勢，顯示了公司良好的經營表現。然而，受到 COVID-19 疫情的影響，2022 年的營業額出現了小幅下滑，衰退了 2.09%，但期間我們採取了相關措施以減輕疫情對其財務表現的影響，故今年仍能維持了穩定的盈利能力，整體稅後盈餘為 67,775 仟元，每股稅後盈餘（EPS）為 3.33 元，資產報酬率（ROA）為 11%，股東權益報酬率（ROE）為 17%。

雖然遭遇疫情的挑戰，但歐萊德仍然致力於維持公司的可持續發展和長期價值創造。公司將繼續努力應對市場變化和不確定性，並通過創新產品、擴大市場份額和提供卓越的客戶服務來實現增長目標。同時，歐萊德也重視公司的社會責任，致力於環境保護和社會公益事業，這些努力將進一步提升公司的形象和影響力。

| 議題 | 項目 | 2020年 | 2021年 | 2022年 |
|---|---|---|---|---|
| 經營能力 | 總資產 | 543,910 | 598,658 | 642,389 |
| | 股東權益 | 317,108 | 361,428 | 433,745 |
| | 營業收入 | 535,729 | 582,416 | 570,254 |
| | 本期淨利 | 67,978 | 86,512 | 67,775 |
| 獲利能力 | 資產報酬率 | 13% | 15% | 11% |
| | 權益報酬率 | 22% | 25% | 17% |
| | 每股盈餘EPS | 3.34 | 4.25 | 3.33 |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

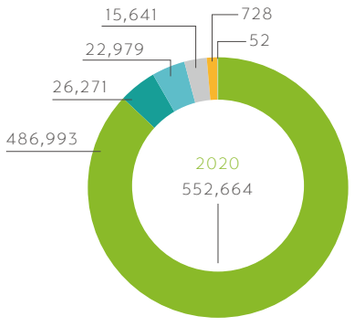
© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

歐萊德財務概況 （單位：新台幣仟元）

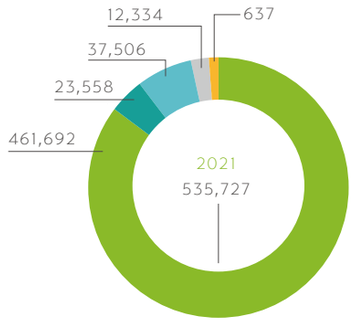
| 年份 | 營業收入（成長率） | 營業成本（成長率） | 營業淨利 | 人事薪資 | 職工福利 | 政府支出 | 出資人支出 | 政府補助收入 | 資產總計 | 保留盈餘 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2020 | 535,729 (-3.06%) | 461,907 (-4.76%) | 73,822 | 180,498 | 3,214 | 15,370 | 48,170 | 16,828 | 543,910 | 94,878 |
| 2021 | 582,416 (+8.7%) | 489,086 (+5.88%) | 93,330 | 181,873 | 3,437 | 26,582 | 41,522 | 12,292 | 598,658 | 140,760 |
| 2022 | 570,254 (-2.09%) | 492,413 (+0.68%) | 77,840 | 177,882 | 3,411 | 28,641 | 881 | 2,095 | 642,389 | 208,805 |

備註

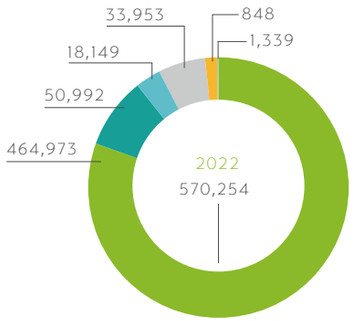
- 職工福利包含定期提撥款（例如：退休金、保險費、公務車及私人醫療）、其它的員工補貼費用（如：住房補助、無息貸款、大眾交通工具補助、教育津貼及解僱補貼）。
- 支付出資人款項包含給付股東的股利、借款利息。
- 支付政府款項包含營業稅、所得稅、財產稅。




（台灣市場佔88.1%；國際市場佔11.9%）




（台灣市場佔86.2%；國際市場佔13.8%）




（台灣市場佔88.5%；國際市場佔18.5%）

台灣 中國 歐洲 亞洲 美洲 非洲

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 6.1.5 環境會計

除了思考 「物資成本」、「勞力成本」外，必須更加重視「社會成本」與「生態成本」。因此，在公司政策考量面不僅包含「企業利益」、「員工利益」、「客戶利益」、「股東利益」，我們更將「社會利益」與「生態利益」納入考量。歐萊德的永續理念著重在環境教育、環境保護、環境改善以及社會各項之投資，2022 年產生之相關綠色投資金額約為一億一千四百萬元，歷年累計相關投資總金額高達近六億九千餘萬元，無形中所產生的影響力逐步實踐歐萊德的經營理念，而最大的利益者就是我們的環境與生活在地球上的所有人。

歐萊德綠色投資總表 （單位：新台幣仟元）

| 支出項目 | 資本支出 | 費用支出 | 合計 |
|---|---|---|---|
| 企業營運成本 | 0 | 2,103 | 2,103 |
| 上下游關聯成本 | 0 | 94,030 | 94,030 |
| 管理活動成本 | 0 | 11,231 | 11,231 |
| 研究開發成本 | 0 | 6,067 | 6,067 |
| 社會活動成本 | 0 | 158 | 158 |
| 損失及補救成本 | 0 | 0 | 0 |
| 規費稅捐等其他費用 | 0 | 401 | 401 |
| 合計 | 0 | 113,990 | 113,990 |
| 備註 | ·企業營運成本：污染預防支出、全球性環境保護支出、資源循環支出。<br>·上下游關聯成本：綠色採購、資源回收再利用、推行環境保護而提供之產品服務所衍生支出、減少環境衝擊所衍生之包裝容器上額外支出。<br>·管理活動成本：環保教育訓練、取得驗證及證照所衍生之支出、環境的監控及量測支出、對環境影響之處理處置支出、環境保護之保險支出。<br>·研究開發成本：因環境保護研究開發產品之衍生支出、產品銷售階段為減低控制環境衝擊而衍生之研究支出、環境影響評估支出。<br>·社會活動成本：自然保護、造林、美化環境等環境所衍生支出、贊助社區居民環境公益活動、贊助環境團體等支出、公告、宣導環境資訊、資料等支出。<br>·損失及補救成本：環境問題解決、賠償、補償、處罰及訴訟等所衍生支出、城市景觀和居住環境品質維護。<br>·規費稅捐等其他費用：政府開徵空污、土污、水污、及其他規費。 | | |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

| | |
|---|---|
| 董事長(兼執行長) | 葛望平 |
| 董事 | B-EX代表人：福井敏浩 |
| | 馨之妘庭投資股份有限公司 代表人：邱學景 |
| | 清河堂文創股份有限公司 代表人：張貴仁 |
| | 葛麗英 |
| 監察人 | 張小玲 |
| | 林建志 |



## 6.2 董事會結構與運作

### 6.2.1 董事會組成

歐萊德國際股份有限公司董事會主要成員由 5 席董事以及 2 席監察人所組成，其中男性比例為 71%，女性比例為 29%。董事會依照公司法及公司章程規定如期（至少每季一次）運作，且 2022 年董事（含監察人）親自出席董事會的平均出席率為 100%。

### 6.2.2 董事會遴選

董事和監察人的選舉和董事長的選任是歐萊德公司治理的重要環節，除了展現公司對股東權益的尊重和公司治理的透明度，更可以促進公司的長期穩定發展和股東價值的提升。歐萊德遵循公司法相關規定，董事及監察人的選舉和選任由股東會投票選舉產生，任期皆為三年。並依公司法第 208 條之規定，選任董事長，由董事長對外代表本公司。

### 6.2.3 董事會薪酬制度

為確保董事會和監察人能夠獲得合理的報酬，以鼓勵他們對公司的投入和貢獻。透過提供酬勞，董事會和監察人能夠感受到他們的工作和責任得到公司的重視和認可。然而，這項酬勞政策的設定也需要考慮公司的獲利情況和可持續發展的原則，設定不高於獲利的 5% 作為酬勞的上限，有助於確保公司的獲利能夠用於其他重要的投資和發展項目，同時也能保證酬勞的合理性和公平性。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 6.2.4 董事會運作

董事會主要責任是監督公司守法、指導公司經營方向，並決議重要事項。2022 年，董事會共召開了四次會議，聽取經營團隊財務業務報告和財務預測，並決議公司之重大事項（如資本支出等）。此外，經營階層必須對董事會提出公司經營策略，董事會則須定期檢視策略執行的狀況，提出適當建議予以調整，若出現議案與某些董事存在利害關係的情況，將採取相應的措施確保透明度和公正性，一旦發現董事與特定議案存在利害關係，相關當事人將被要求迴避。最後，將由總經理秉承董事會決定之業務方針，綜理公司全盤策略、生產、銷售及營運目標規劃與執行。

（一） 董事會職責

歐萊德董事長作為董事會代表負責董事會相關監督職責，負責審核企業經營績效，並監督公司在其決策過程中是否考慮氣候風險和機遇，包括識別和評估氣候變化對公司運營、供應鏈和財務績效的潛在影響。除風險管理外，也對於公司氣候相關目標的制定擁有關鍵影響力，包括設定減排目標、採用可再生能源以及在整個價值鏈中推廣可持續性的綠色作為。此外，董事長擁有歐萊德對外公開的永續報導與相關資訊的最終核准權，並監督是否定期透過企業永續報告書向利害關係人揭露相關治理績效，進行真實揭露，確保歐萊德始終是負責任的企業公民和實踐永續價值的企業領導者。同時，更透過參與國內外綠色演說與利害關係人溝通公司的永續發展目標與策略等重要議題。

（二） 管理階層職責

歐萊德的高階管理階層的職責在推動公司相關年度策略、協助辨識和評估公司面臨的氣候風險和機會，將重大風險納入公司的決策過程，並負責制定公司年度 KPI 目標與其監測指標。且高階管理階層透過綠色永續發展委員會對董事長有適當的報告機制，以確保與組織目標和價值觀具有一致性。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

# 6.3 倫理與誠信

GRI 2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-15、2-16、2-19

## 6.3.1 公司道德行為準則

為確保遵循法規，不僅遵循稅務法規及立法精神，正確申報繳納稅務及備妥證明文件定期跟董事會報告，同時也密切關注自身主管法規化粧品衛生安全管理條例。此外，更導入多套 ISO 管理系統，如 ISO50001:2018、ISO14001:2015、ISO22716:2007、ISO45001:2018、TIPS:2016 等，透過 ISO 管理系統的輔佐，鑑別其他與本公司相關之法規，如能源、環境、消防、安全衛生及智慧財產權等，透過多套 ISO 管理系統執行法規遵循事宜。

2022 年度我們不斷持續改善管理作為，執行 ISO 管理系統之內稽內控、教育訓練增進專業領域深度、維持外部同業資訊交流等三大管理方針，藉以達成法規遵循，並未受到任何行政機關認定違反規定進而處以罰鍰之情事。

## 6.3.2 人權政策

歐萊德認同並支持「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」與「國際勞工公約」等國際人權公約所揭示之人權保護精神與基本原則，致力將人權之原則與精神融入企業之價值及文化，作為公司對人權保障之承諾。且依人權精神為基礎制定工作規則、出缺勤管理辦法、性騷擾防治及懲戒辦法，意見申訴管道等相關管理政策及程序，保障與尊重員工基本勞動人權原則。

## 6.3.3 預警原則與內部稽核程序

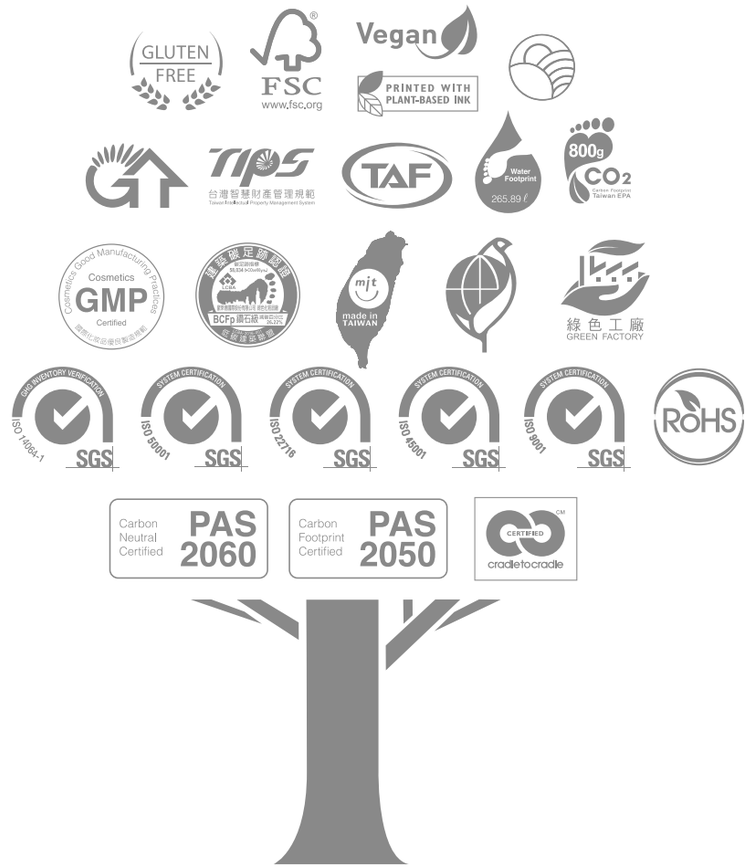
為確保管理系統的一致性及實施與運作的有效性，歐萊德品質管理中心組織內部稽核小組，目的在於預先檢討公司潛在問題、降低品質成本、減少顧客抱怨、滿足客戶需求，以達到各管理系統之要求。每年定期執行一次內稽流程，範圍涵蓋各系統，且當發生重大品質異常、客戶抱怨或管理系統運作異常時，得實施不定期的稽核程序。

## 6.3.4 法規遵循

為遵守所有相關的法規和法律，歐萊德法務單位致力於識別和評估潛在的法律風險，提供相對應的風險管理策略。法務單位與內部各部門密切合作，建立適當的政策和程序、提供法律意見和指導，減少法律風險的發生，以確保企業運營在合規的框架下進行。2022 年歐萊德未發生任何反競爭、違法、罰款或制裁事件，我們也持續確保產品製造和運營過程符合相關環境保護標準，且採取嚴格的品質控制措施確保產品符合相關法規要求，致力於提供高品質、安全有效的產品。此外，在廣告宣傳方面更以真實、客觀和可信為原則，並無違反任何相關法規。

## 6.3.5 教育訓練

歐萊德將員工教育訓練納入法規遵循計畫之一部分，甫入職之新進員工即須接受智慧財產之基本教育訓練課程；每年度按規劃委請外部講師提供法務單位與相關單位最新法規資訊的課程（如：配方專利申請及撰寫），公司亦藉此培訓法務同仁作為內部教育訓練講師，2022 年共辦理兩場「公司治理智財法遵培訓課程」講述法遵內容及提供產業最新資訊，加強員工對各項基礎法規及遵循重點的了解。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

GRI 2-12

## 6.4 風險管理

為落實風險管理，公司或部門在制定決策時，會依據各管理系統以及氣候變遷的狀況，將各種不確定的風險因素加入策略規劃的考量，並研擬相關因應策略，其中風險的來源必須評估國際趨勢、外部供應商、政府法規、品牌形象與市場趨勢等內外部議題，根據評估結果提出重大風險項目，並提出相對應之管制措施，以及列入隔年的年度策略及目標。

### 6.4.1 風險管理組織

| 權責者 | 風險管理角色 | 風險相關職責 |
|---|---|---|
| 董事會 | 風險最高監督單位 | 負責監控公司風險管理制度，包括審查和評估風險管理流程的正確性，以及評估風險緩解策略的有效性。 |
| 綠色永續發展委員會 | 風險監測單位 | 由委員會的共同召集人與當然委員定期評估重大風險機制運作的有效性，確保其措施符合其監測指標。 |
| 永續發展中心 | 風險管理單位 | 辨識重大風險議題，並與風險執行單位共同討論決議風險權責單位與擬定管制措施。 |
| 各單位一層主管 | 風險執行單位 | 提出風險管制措施與監測指標。並定期於綠色永續發展委員會匯報執行進度與工作結果。 |

### 6.4.2 風險管理政策

歐萊德制定了全面的風險管理政策，強調預防和及早發現風險的主動、系統的方法，包括用於風險識別、評估和優先級排序的框架，以及一套用於風險緩解和監控的程序，利於識別、評估和減輕整個組織的風險，包括與氣候變遷相關的風險。根據這項政策，歐萊德通過利害關係人的問卷調查，了解公司主要利害關係人的擔憂與關注議題，進一步識別任何可能出現的新風險，再通過內部和外部評估相結合的方式識別和評估重大風險議題。一旦確定重大風險議題，便針對議題和組織需求制定風險管制措施，可能包括加強監測、內部控制、改變作業方式以及實施新政策和程序等措施。此外，公司定期監控和審查其風險管制措施的實施狀況，並制定相關監測指標以確保措施的有效性。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 6.4.3 風險鑑別評估與管理程序

為落實風險管理，在公司或部門制定決策時，會依據各管理系統以及氣候變遷的狀況，將各種不確定風險加入策略規劃的考量，並研擬相關因應策略，其中風險的來源必須評估國際趨勢、外部供應商、政府法規、顧客喜好與市場趨勢等內外部議題，並且針對高風險項目研擬管制措施，以及列入來年的策略及目標。為使公司從事各項營運活動時能提升策略目標之質與量，瞭解內部處境及外部環境情勢，加強風險控管之廣度與深度，管制預期重要原則並預防可能發生之風險、降低或減至最低的傷害，並且持續改善。




關鍵風險議題管理

| 風險議題 | 議題描述 | 管制措施 |
|---|---|---|
| 能源管理 | 近年加入各大國際永續倡議（e.g. RE100, SBTi, CDP）邁向國際趨勢，為實踐未來淨零轉型的承諾，需進行縝密的能資源管理，找出排碳量高的熱點並思考轉型策略，並逐步提高綠電使用。然而內部若缺乏完整的能源管理系統進行能耗盤點以及整合管理，導致重要資料缺漏及盤查準確度的疑慮，並且能設相關承攬商未能長期合作，更進一步提高管理隱憂。 | ·定期監測再生能源憑證市場。<br>·定期針對重大能源設備進行保養維護，確保設備正常運轉。<br>·每日統計用電數據，整合分析數據正確性。<br>·每年實施重大能耗設備盤點，並將結果在能設環安委員會報告，確定隔年列管項目。<br>·建立承攬商第二供應商的關係維繫機制。 |
| 碳權與節能機制 | 碳權交易機制近幾年逐漸普及，歐萊德作為先行者提早進入市場並優先購入碳權，但其他企業逐步加入碳權交易市場，導致未來碳權可能供不應求。若未能在能源及資源管控上審視細節，如因極端氣候導致的空調時間上升、公司高用紙量、電燈開關設計等等，都可能逐步累積導致排碳量上升，進而使未來營運成本增加。 | ·溫盤數據：以溫盤清冊作為raw data，分析設備、活動的碳排增減趨勢，溯源檢視引發原因與排放熱點。<br>·年度減排計劃：依據短中長期淨零減排計畫，制定每年的減排措施，以達成各階段目標。<br>·碳資產管理：成立碳資產管理專案組織，製定團隊的角色、協作流程。同時，對外尋找其他碳抵銷作為，避免碳權高漲的風險。 |
| 供應鏈管理政策 | GRI準則日趨重視企業的供應鏈相關永續管理作為，若對供應商掌握程度較低，可能導致原物料供應穩定度異常，影響新品上市時程，甚至可能與財務不良的供應商合作，導致債權無法履行，產生財務損失。 | ·已訂定完整的供應商管理與採購作業機制，且依規範進行相關作業。<br>·執行供應商訪廠查核，即時掌握廠商的狀況。<br>·將供應商對環境與人權相關的承諾納入供應商評估標準。 |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right




GRI 417-1、418-1

## 6.5 客戶與產品服務

### 6.5.1 讓綠色消費變王道

歐萊德出廠產品皆保有完整產品標示、標籤及資訊，更為每一個產品建立身分證－產銷履歷，為品質把關，避免消費者購買坊間來源不明的不法產品或仿冒品，並約束各通路合作夥伴，勿擅自變更或破壞任何產品之標示、標籤及資訊，致力維護消費者的權益。

每個產品有 3 個條碼，分別為：

1. 產銷履歷 Barcode：提供產品身分證以辨別產品來源與真偽，確保客戶及消費者安全與品質保證，亦可用於市場通路管理。以綠茶洗髮精 400mL 為例，11101001AAAA723100001，共 21 碼，11101001AAAA 共 12 碼，為產品料號；7231，共 4 碼，為產品批號；00001 共 5 碼，為生產流水號。

2. QR Code：提供詳細的產品使用資訊，以智慧型手機掃入，可看到的內容包括品名、產品資訊、妝廣字號以及公司簡介。

3. 國際條碼：國際出貨管理，POS 系統，作為未來零售之銷售進銷存貨管理。

此外，歐萊德自主性地增加產品健康及環保方面的標示。在健康標示方面，歐萊德店販產品類皆標示永續成份比例及有機認證成份等資訊；在環保標示方面，全產品皆有潔淨能源製造標示，紙盒則有 FSC 認證標示。

其清楚且詳細的資訊除了讓消費者對產品品質有更進一步的了解，也是歐萊德產品獨特的競爭力，展現出市場上的差異性。此外，市場上陸續發現非歐萊德正式經營販售的通路，衍生出許多消費者糾紛，因此這些標示亦可協助消費者辨別正偽產品，同時，我們亦於社群媒體，包含官網、臉書、IG 或部落格等平台，不定時向消費者加強宣導與教育，請於購買時認明歐萊德官方「正貨商品」，說明凡未提供防偽條碼讓消費者查詢貨源的商品，並有撕毀、割毀、溶解產銷履歷、損毀瓶身防偽標籤之商品，皆為不法商品，無法保證其內料品質與貨源。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

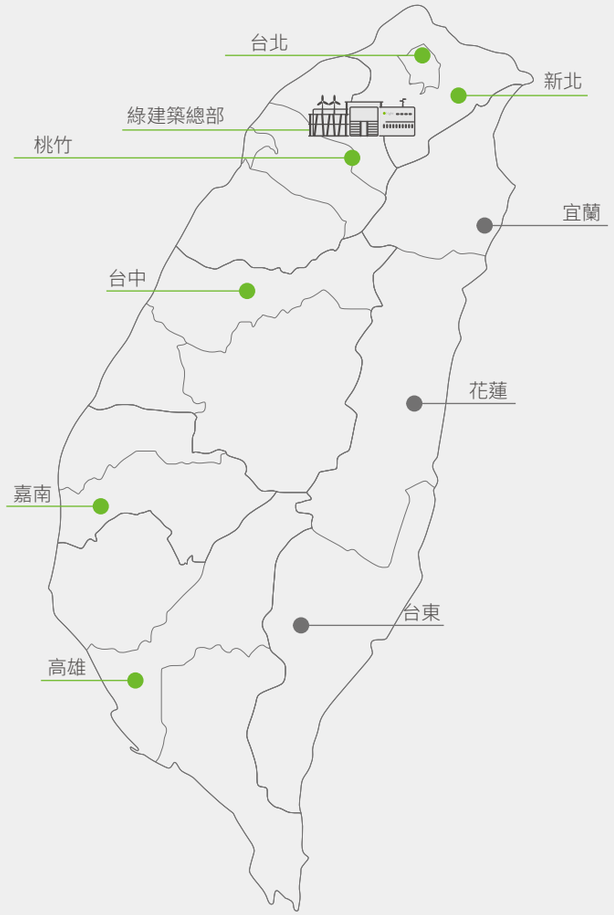
第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄




* 綠色圓點為行動辦公室所在位置；而位於宜蘭、花蓮、台東的灰色圓點則表示為 SOHO 據點。

## 6.5.2 多元的市場通路經營

歐萊德業務單位包含 B 端的沙龍專業處、企業暨新通路事業處、國際事業處，以及 C 端的百貨電商事業處。




### (一) 沙龍事業處－專業美髮沙龍業者

為服務廣大的台灣沙龍客戶，歐萊德沙龍事業處將全台區分為六大區域，分別是台北、新北、桃竹、台中、嘉南、高雄，轄區內皆有所屬的專職客服人員，客服人員為同業之冠，能夠因應客戶所需即時提供資源，並透過親自拜訪，臨店分享綠沙龍理念與實際作法，推廣品牌強化形象，有效提升品牌知名度，維持客戶的同時，也持續開發新客戶，增加歐萊德綠色影響力。

2018 年起在傳統的美髮業中推廣使用行動支付，響應無紙化、落實節能減碳，提升繳款的時效、便利性及安全性，並且載入顧客訂貨相關資訊，提供顧客即時查閱明細，大幅減少紙張用量及郵資費用等。自推廣起截止至 2022 年底，超商繳款筆數約 37,000 多筆，繳款金額總計約 3 億 1 千多萬元。

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

### （二） 企業暨新通路事業處

歐萊德亦提供品牌合作服務來開創另一種面向的綠色版圖。在疫情爆發後，超過三分之二的消費者對於氣候變遷，展現出更多的氣候意識，近 9 成的人對於減少污染行為變得更加重視。企業暨新通路事業處在推廣異業合作中，以禮贈品採購作為開拓合作模式的重要作法之一，且因應產品調性的適切性，我們更加強調送出一份具影響力、符合品牌個性、傳遞永續意義的禮贈品。

截至 2022 年，已成功與 142 間飯店 / 旅宿、22 間產後護理之家、14 間 SPA 會館 / 健身房、10 家餐廳、6 間企業合作、163 間福委會 / 企業員購，共 357 項的異業合作，比 2021 年的合作家數增加了 213 家，成長率高達 150%，成功將歐萊德綠色產品融入旅行及生活中，期望把環境永續的概念融入社會大眾的日常生活之中，讓更多人一同為我們生活的土地努力。

| | |
|---|---|
| 飯店/旅宿 | 馥裕商旅-萬大、理想大地、享沐時光、六福開發、三富農場、蘭桂坊花園、川湯春天、水雲端、台中福華、隱和旅、嘉客文旅、臺邦商旅、天韻、愛麗絲大飯店、楓采、華園大飯店草衙館、冠月、遠雄海洋公園、艾菲爾、渴望開發、名達、卓也小屋、路得行旅、山月旅館、二八樹巷旅宿....等。 |
| 產後護理之家 | 安馨、安育、必樂芙、迎馨、麗馨、百悅、優貝比、寶來、尚順、晨昕、育生、快樂媽媽、馥麗、愛兒麗、映月、新月集產、喜多寶、美好新禾、藍田貝兒、馨天地、艾爾維爾、幸福城堡。 |
| SPA 會館/健身房 | 艾克緹、Wonder Gym、綠禾靜園身心靈spa、韻田spa、運動盒子體適能工作室、沐心瑜珈、碧歐寇SPA、睫靚時尚學苑、聖德綠雅、三環新運動、凱菲有限公司、WhosayFit 健身工作室、芳心好美會館、昊霖-竹北。 |
| 餐廳 | 軟木塞、村子裡、INITA、寶櫻、燒究實業、吐司利亞、Tc髮妝、蘿勒廚房、增緗小吃、甘旨肥濃。 |
| 企業合作 | 家福、樹德企業(夢工廠)、台灣眾鑫企業、喬智開發、臺北表演藝術中心、漢民科技。 |
| 福委會/企業員購 | 家福、中華開發、玉山銀行、信義房屋、大瓏企業、台灣雀巢、精湛光學科技、國泰、康迅數位整合、中衛發展中心、福智文教基金會、肯驛國際、元智大學、星能、SGS、廣穎電通福委會、中科院、廣美科技、夏越實業、和泰豐田物料運搬、正遠保經、花蓮市公所、國瑞汽車、宇贊實業....等。 |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

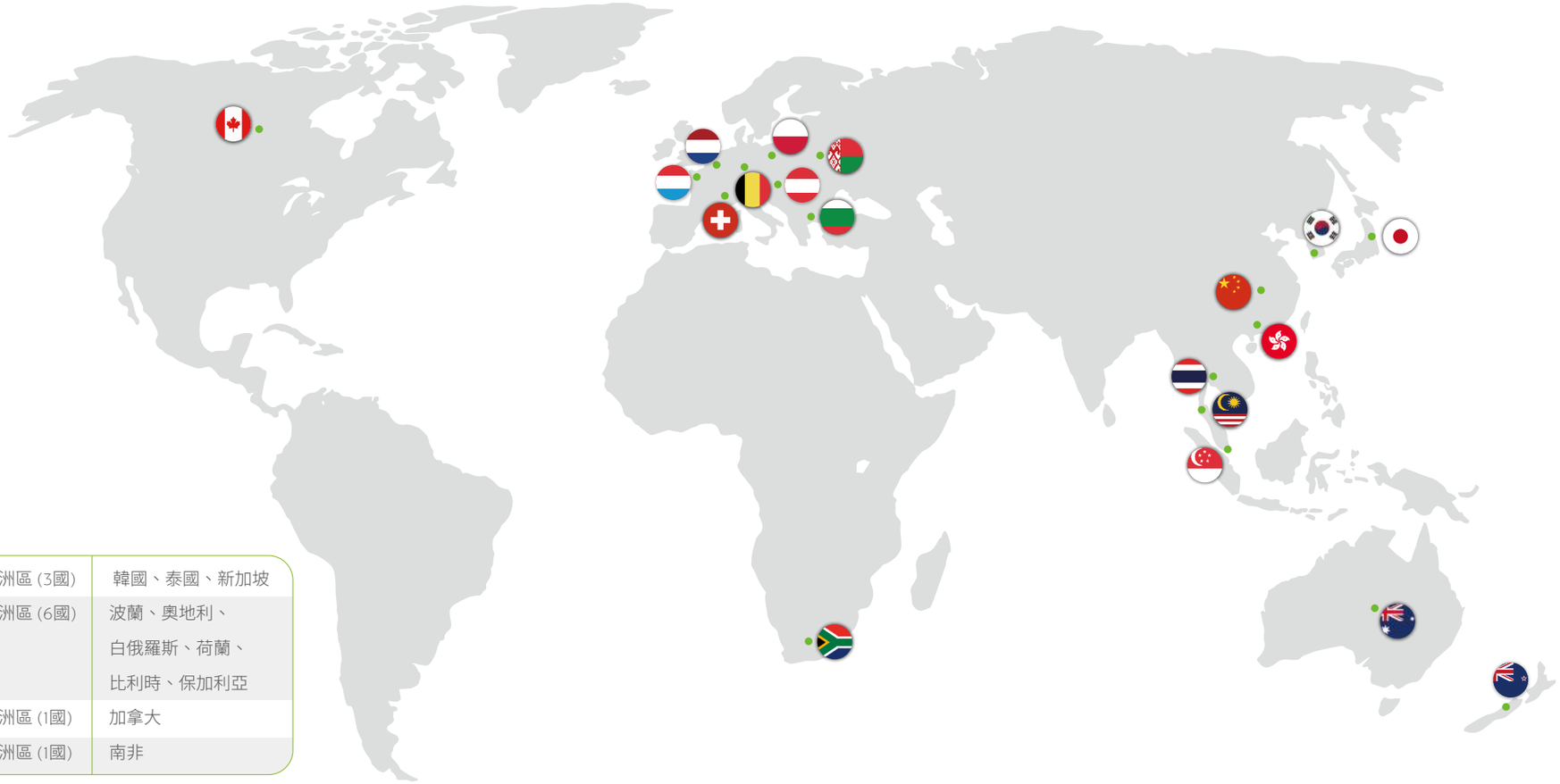
第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### （三） 國際事業處－全球通路市場

「零碳」是歐萊德國際行銷的主軸，歐萊德以走在趨勢前端的產品佈局海外市場，針對不同市場進行充分調查與資訊蒐集，找出最符合公司品牌價值及合乎預期效益的目標市場，與專業髮品代理商合作，深耕各國專業髮品市場，近年來由於台灣的全通路策略大獲成功，逐步開拓海外從 B2B 到 B2C 之全通路銷售。此外，每年也透過年度規劃的展覽與巡迴活動，逐步擴大全球客群以及拓展銷售的據點。至 2022 年底為止，歐萊德產品已成功銷往 40 國家及地區，遍及歐洲、亞洲、東南亞、北美及非洲，在許多國際大城市，都可見到歐萊德綠色髮妝品的蹤影。此外，2022 年簽下新加坡市場的總代理 Life Architect，未來也會持續將 O'right 的 ESG 精神與綠色永續意識推廣給更多的終端消費者。



| | |
|---|---|
| 亞洲區 (3國) | 韓國、泰國、新加坡 |
| 歐洲區 (6國) | 波蘭、奧地利、白俄羅斯、荷蘭、比利時、保加利亞 |
| 美洲區 (1國) | 加拿大 |
| 非洲區 (1國) | 南非 |

● 歐萊德國際經銷網遍及全球

O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### （四） 電子商務處－網路平台終端消費者

2014 年成立 O'right 官方購物平台，供客戶輕鬆選購優質綠色髮妝品，提升消費者購物之方便性。官方購物網及外部平台 24 小時全時段營業，並可於指定客服時間內，於 FB 粉絲專頁、Line、email 及電話等提供客戶服務，對於商品有任何問題都可以私訊詢問，能快速為客戶解決問題，縮短我們與客戶的距離。2016 年開始拓展其他購物平台，舉辦主題行銷活動，爭取廣告版面的露出與曝光機會。2018 年開始與 MOMO 購物網合作，提供消費者多元化的產品購買平台，不但提升品牌能見度，也確保不會因內部系統維運而影響消費者購買的權益。

2022 年於 MOMO 購物網成立全台第 1 家零碳美妝旗艦店。此外，由於現今已有許多用戶依賴 LINE 贈禮的電子票券，因此歐萊德也於 2022 年 9 月在 LINE 禮物平台開站，讓消費者贈禮時也有零碳商品的選擇，提供消費者更完整的零碳消費服務。

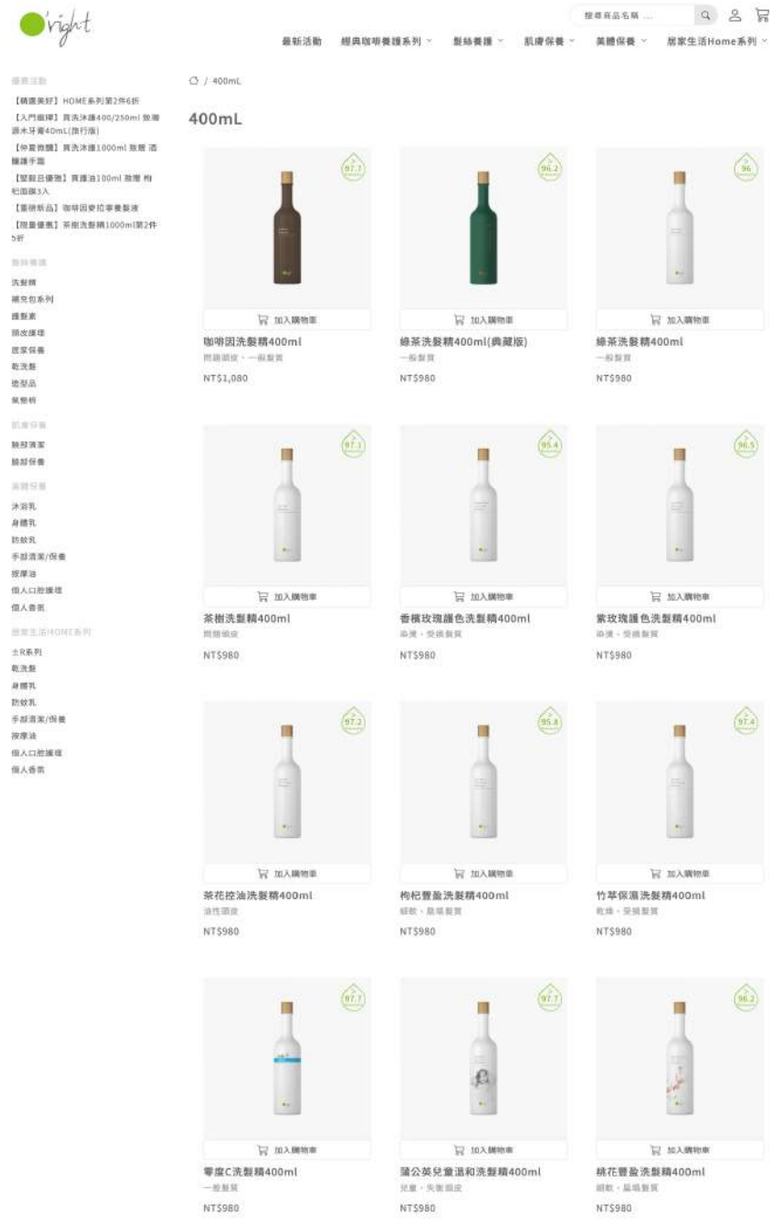
為了能讓綠色消費更有感，2022 年歐萊德首創在歐萊德官方購物平台透明化呈現產品的碳排數據，一目了然各種洗沐護用品的生活碳排量，且歐萊德在組織面與全產品已取得碳中和確證，範疇涵蓋了產品生命週期的五大階段包含原料取得、製造生產、運輸銷售、消費使用到廢棄回收，已提前中和每個產品的碳排放量。在最後結帳時，系統甚至會貼心加總本次消費可以爲地球減少多少碳排放量。歐萊德期望透過此舉讓更多消費者在執行每個消費行為時，都能進一步考量環境永續，並鼓勵大眾持續向綠色消費轉型。

此外，電商部門獨立經營 FB 粉絲專頁「歐萊德 O'right Shop」、IG 帳號 「Oright_tw」及 Line 官方認證帳號「@O'right」，直接與 C 端消費者溝通，著重在品牌理念的推廣、產品形象、使用教學、優惠活動資訊傳遞，以及消費者的分享回饋等，不只提供消費者更多的選擇，也拉進與消費者的距離。

歐萊德官方購物網站 https://shop.oright.com.tw/




● 歐萊德電子購物平台



O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right






● 台北永康信義體驗店

### （五） 百貨體驗館－全台百貨與直營門市提供商品體驗服務

歐萊德於 2016 年開始規劃百貨體驗店，透過專櫃門市進行品牌理念的傳遞與宣傳，每間體驗店均具備獨特風格的裝潢設計，讓消費者直接體驗健康、天然的優質選購環境之外，更提升購物便利性。此外，現場也提供專業髮膚諮詢，以及美髮養髮體驗服務，也讓更多人認識台灣在地綠色髮妝品牌。

由於消費者的接受度極高，目前全台總計 25 處百貨體驗館（O'right Concept Store），將品牌帶到台灣各大特色、知名百貨通路，包括當代最具指標性的文創百貨—誠品生活；台灣最大百貨連鎖通路－新光三越；更包括全台最受歡迎的各大百貨。2021 年底，歐萊德百貨體驗店廣佈於西部各大主要城市據點，於六大直轄市內都可以見到歐萊德綠色髮妝品的蹤影。歐萊德逐步拓展全台百貨體驗店，2022 年新增加台北京站時尚廣場店、遠東百貨竹北店、南投樹德半山夢工廠店，至 2022 年底，已於全台開立 24 間百貨體驗店與 1 間直營獨立門市「台北永康信義體驗店」，涵蓋全台指標型的百貨商場及重要商圈。從百貨的選擇、設櫃的樓層、專櫃視覺設計等，皆為傳達綠色品牌理念的核心價值。藉由專業頭皮檢測服務的消費體驗，精準鎖定目標客群，除提供有關維護髮膚健康的建議合高品質的產品，提升品牌整體形象外，也帶來業績成長，更增加品牌價值和顧客滿意度，更向顧客傳遞綠色永續的生活理念。

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

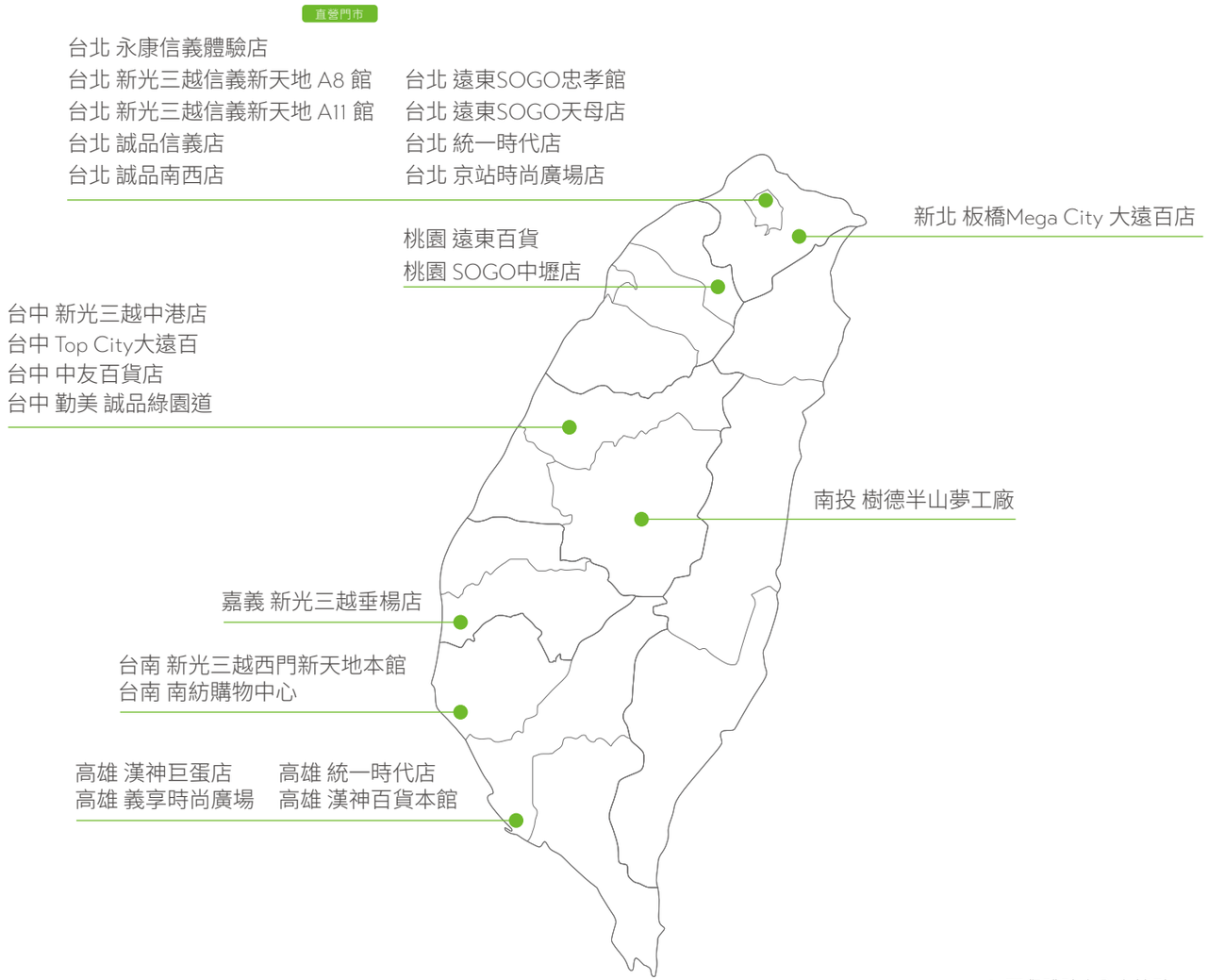
第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄




百貨體驗館作為零售通路，具以下特色：

- 廣佈於西部各大城市據點。
- 提供歐萊德「It's O'right 綠色生活家」電子報，討論環保專題及綠色議題，也提供多元詳細的綠色新知與概念。
- 不定期舉辦環保活動，邀集消費者、百貨商場響應參與。

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

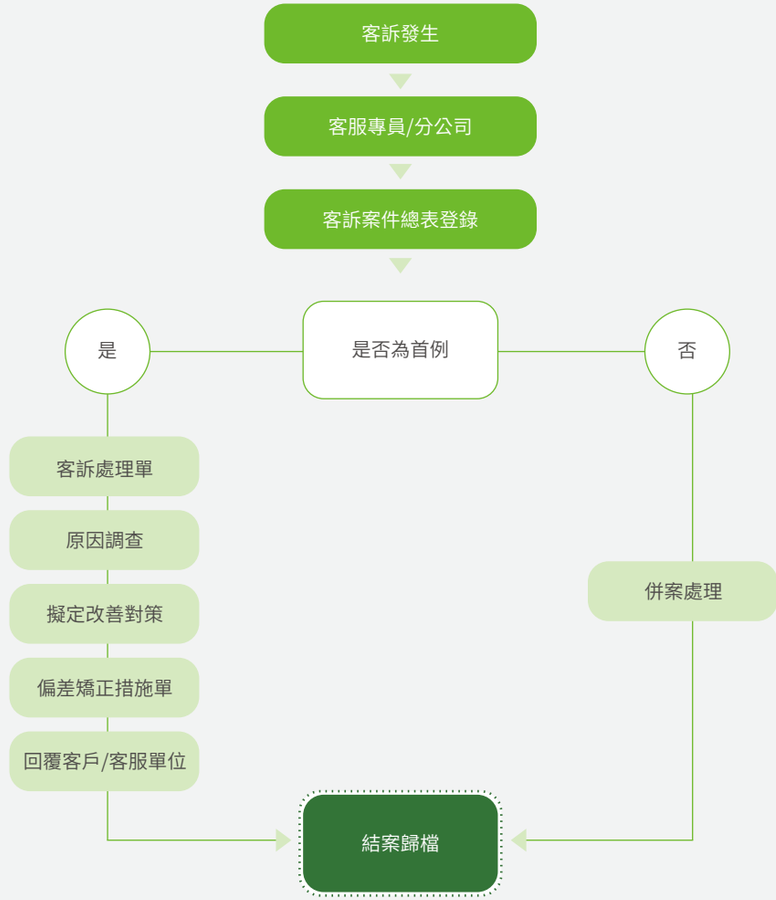
### 6.5.3 客戶服務

我們相當注重客戶隱私的維護，使用多層式安全防護機制保護資料，融入安全性考量的基礎架構搭配進階的反惡意軟體和威脅偵測機制，避免客戶資料因為資訊安全而外洩。有關客戶關切的隱私權問題，公司對於取得之客戶資料均有良好嚴謹之資料管理，至今並無顧客反應其隱私權遭受侵害或資料洩漏之情事。

完整客訴流程，傾聽客戶聲音歐萊德重視每一個客戶提出的問題，對於客訴的處理流程有完整的 SOP，規定客服人員回報、單位主管應了解與批示及總部調查的時限，以及由總經理批示後，回覆顧客問題的時限，盡快在最短時間處理客訴問題並找出讓顧客滿意的回覆。

客訴案例皆統一建檔並公告周知，防止相同的客訴問題重複發生。另外，針對一般消費者欲反應問題，歐萊德也提供多元管道作為選擇，可透過 Facebook、LINE、Instagram、Twitter 等官方平台進行回饋。整體而言，不論是由店家提出或由消費者直接提出，客訴案件數量與客訴率呈現降低的趨勢，由此可見，我們產品質量與服務品質逐步符合客戶的需求與期待。

| 外部申訴/建議方式 |
| --- |
| 線上客服：Messenger / Line |
| 專人客服專線：03-411-6789 |
| ESG 信箱：esg@oright.inc |
| 官網頁面：https://www.oright.inc/tw/contact_us |




© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

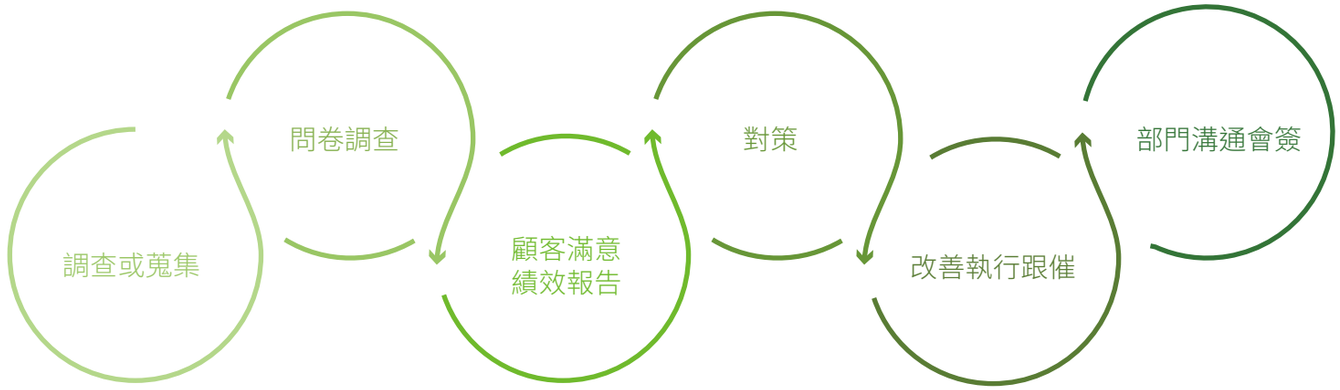
© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

### 6.5.4 落實滿意度調查

歐萊德非常重視客戶滿意度，並定期進行客戶滿意調查以確保對客戶需求的及時了解和回應。這項調查每年至少執行一次，涵蓋了多個關鍵領域，包括品質、專業知識、配送服務、售後服務和整體滿意度。在調查中，歐萊德關注的首要目標是產品的品質。我們致力於提供高品質的產品，從原材料的選擇到生產過程的控制，一直把品質放在首位。客戶的意見和反饋對於改進產品品質和提升客戶滿意度起著至關重要的作用。

此外，歐萊德也重視專業知識的提供。團隊經過嚴格的培訓和教育，具備豐富的產品知識和專業技能，能夠提供客戶所需的專業建議合支持，使得客戶能夠信賴並依賴歐萊德作為他們的合作夥伴。同時，歐萊德提供周到的售後服務，包括客戶咨詢、問題解答和產品維修等。這些服務的提供不僅能夠解決客戶可能遇到的問題，還能夠增強客戶對歐萊德的滿意度和忠誠度。

我們通過綜合評估客戶對不同方面的評價和反饋，以瞭解客戶對產品和服務的整體滿意度，有助於歐萊德識別潛在的改進領域，進一步提升客戶體驗和滿意度。




客戶滿意度調查流程

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

(一) 百貨電商事業處

在百貨電商面向，為提升產品品質與顧客滿意度，特訂定下列措施，提升顧客服務：

a. 產品面向

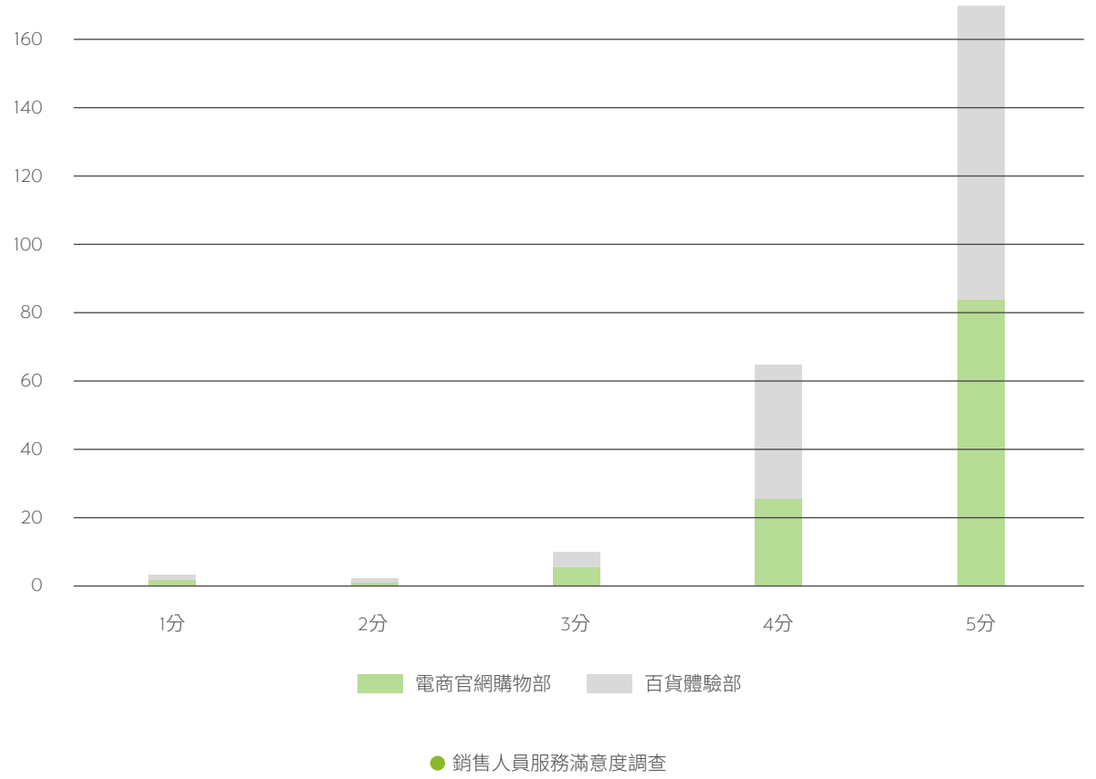
銷售人員至現場服務前需先經通過產品入 門課程，並且經評定考核及格。 以雙向確認方式確認銷售服務人員確實獲 取產品最新即時資訊，確保產品認知正確。 將消費者常見問題製作成產品資料庫（包含 產品知識、內容成分、功效，產品問答集） ， 作為產品教育訓練教材。

b. 資訊面向

將客戶資訊彙整於系統，讓銷售人員能在最 短時間內了解客戶狀況與需求。 透過 LINE 或 Facebook 等管道向客戶傳遞 最新消息。 建置完善內部溝通網絡，落實全方位溝通， 即時傳遞最新訊息，除達到良好上下溝通， 也利於提升各區域間橫向溝通。

c. 人員面向

訂立銷售服務標準流程作業，以維持服務一 致性。 定期將回饋客戶反饋意見提供品保及研發 單位，以利最短時間內解決客戶問題。銷售人員除了服務客戶，同時也是我們的綠 色種子，負責將理念傳達給客戶。因此除每 季安排教育訓練，讓人員定期回總部受訓，確保產品使用方法，也加強深化公司理念。年度發放滿意度調查表，聆聽顧客聲音，同 時也調整我們後續溝通的方向。



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

（二）沙龍事業處

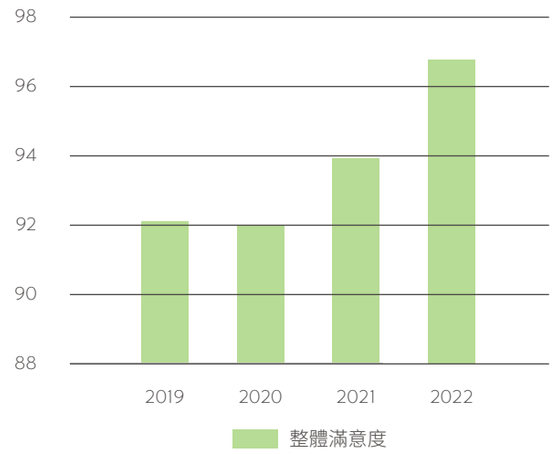
2022 年滿意度問卷，持續針對各個客服區域當中，年度交易下單數較高的沙龍店家 作為調查對象，自 2012 年起，歐萊德每年確實執行客戶滿意度調查，截至 2022 年止已落實 10 年之久，顧客滿意度 KPI 目標為 80 分，顧客整體滿意度達到 94.1 分，仍會持續加強客戶關係管理與客訴處理，並持續強化客服的專業，提供沙龍店家更好的服務。

在沙龍面向，為提升產品品質與顧客滿意度，特訂定下列措施，提升顧客服務：

| | |
|---|---|
| 針對主要獲取產品資訊的來源 | ·客服人員需跟店家保持兩種資訊傳遞的方式，資訊傳遞須確定店家收到並得到回覆，否則隔日須與店家電話聯繫，確保店家收到相關資訊。 |
| 針對客服人員於客訴處理的回覆 | ·制定標準客訴回覆語句，定期抽驗客服人員回覆的正確性。<br>·簡化內部客訴單處理流程。 |
| 產品品質滿意度 | ·落實客服人員之產品教育。<br>·蒐集相關資料並定期回覆給品保單位。 |
| 產品種類是否符合需求 | ·安排講師到美髮沙龍及各客服單位進行教育訓練，確保店家及客服人員瞭解產品使用方法。<br>·蒐集相關資料定期回覆給研發人員。 |
| 產品配送的正確性 | ·客服人員須與店家確認訂單內容後，再由會計輸入訂單系統。<br>·蒐集相關資料並定期回覆給物流倉儲部門。 |

2022年沙龍客服人員滿意度調查
各項目調查結果

| | |
|---|---|
| 品質滿意 | 94.7分 |
| 專業知識 | 97.7分 |
| 配送服務 | 96.8分 |
| 售後服務 | 92.1分 |




● 沙龍客服人員滿意度調查

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

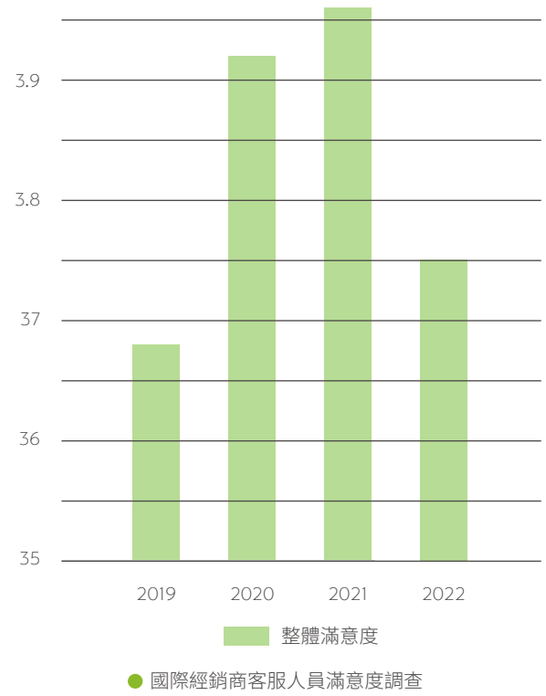
（三）國際事業處

在國際代理面向，針對客戶回覆，歐萊德為加強客戶關係管理與不斷提升產品品質與顧客滿意度，加強了下列措施：

a. 針對產品教育訓練及業務推廣分享：依據國際代理商需求安排會議及教育訓練，確保品牌與產品資訊對稱。

b. 針對行銷素材：強化總部與代理商之間資訊流，針對國際市場提供更多元與彈性之規劃與服務。

| 2022年沙龍客服人員滿意度調查各項目調查結果 | |
|---|---|
| 客戶服務 | 3.5分 |
| 產品開發 | 4.5分 |
| 品牌行銷 | 3.5分 |
| 訂單服務 | 3.5分 |



目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

# 附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

# 附錄一 GRI 指標內容對照表

● GRI 指標內容對照表

| | |
|---|---|
| 使用聲明 | 歐萊德企業永續報告書已參照GRI 準則報導，揭露期間為2022年度（2022年1月1日至2022年12月31日） |
| GRI 1使用版本 | GRI 1：基礎2021（不包括任何揭露） |
| GRI 行業準則應用 | 無 |

| GRI | 揭露項目 | 章節/頁碼 | 備註 |
|---|---|---|---|
| GRI 2：一般揭露2021 | | | |
| 2-1 | 組織詳細資訊 | 1.4 企業概況 | |
| 2-2 | 組織永續報導中所包含的實體 | 1.5 關於報告書 | |
| 2-3 | 報導期間、報導頻率與聯絡人 | 1.5 關於報告書 | |
| 2-4 | 資訊重編 | 1.5 關於報告書 | 綠建築總部參訪單位統計（2021年人數校正） |
| 2-5 | 外部保證/確信 | 1.5 關於報告書<br>附錄三 第三方查證聲明 | |
| 2-6 | 活動、價值鏈與其他商業關係 | 1.4 企業概況 | |
| 2-7 | 員工 | 5.1 綠色團隊 | 員工人數統計的計算以年底（2022年12月31日）為主。 |
| 2-8 | 非員工工作者 | 5.1 綠色團隊 | 非員工工作者包含2位夜間警衛與1位實習生。 |
| 2-9 | 治理結構與組成 | 6.1 永續治理<br>6.2 董事會結構與運作 | |
| 2-10 | 最高治理單位的提名與遴選 | 6.2 董事會結構與運作 | |
| 2-11 | 最高治理單位的主席 | 6.2 董事會結構與運作 | |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| GRI | 揭露項目 | 章節/頁碼 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 2-12 | 最高治理單位於監督衝擊管理的角色 | 1.1 創辦人的話<br>2.1 理念與政策<br>2.4 利害關係人議合<br>6.1 永續治理<br>6.2 董事會結構與運作<br>6.4 風險管理 | |
| 2-13 | 授予責任以管理衝擊 | 6.1 永續治理<br>6.2 董事會結構與運作 | |
| 2-14 | 最高治理單位於永續性報導的角色 | 6.1 永續治理<br>6.2 董事會結構與運作 | |
| 2-15 | 利益衝突 | 6.2 董事會結構與運作 | |
| 2-16 | 關鍵重大事件的溝通 | 6.1 永續治理<br>6.2 董事會結構與運作 | |
| 2-17 | 最高治理單位的群體智識 | N/A | 實際執行項目與資訊將進行匯總整理，預計於2023年報告書進行相關報告。 |
| 2-18 | 最高治理單位的績效評估 | N/A | 此項目資訊，預計於2024年報告書進行相關報告。 |
| 2-19 | 薪酬政策 | 6.2 董事會結構與運作 | |
| 2-20 | 薪酬決定的流程 | 5.3 員工福利與照顧 | |
| 2-21 | 年度總薪酬比率 | N/A | 此項目資訊，預計於2024年報告書進行核算報告。 |
| 2-22 | 永續發展策略的聲明 | 1.1 創辦人的話 | |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| GRI | 揭露項目 | 章節/頁碼 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 2-23 | 政策承諾 | 5.3 員工福利與照顧<br>5.6 綠色影響力<br>6.3 倫理與誠信 | |
| 2-24 | 納入政策承諾 | 2.1 理念與政策<br>5.3 員工福利與照顧 | |
| 2-25 | 補救負面衝擊的程序 | 2.4 利害關係人議合<br>5.3 員工福利與照顧 | |
| 2-26 | 尋求建議合提出疑慮的機制 | 5.3 員工福利與照顧 | |
| 2-27 | 法規遵循 | 6.3 倫理與誠信 | |
| 2-28 | 公協會的會員資格 | 6.1 永續治理 | 公司參與的公協會組織主要呈現於「6.1永續治理」章節，惟國際性倡導組織的參與如RE100、SBTi，則分別於「4.2能源管理」與「4.5溫室氣體排放」的章節進行說明。 |
| 2-29 | 利害關係人議合方針 | 2.3 重大性議題分析<br>2.4 利害關係人議合 | |
| 2-30 | 團體協約 | N/A | 歐萊德具備勞資協商溝通機制的會議程序，但無工會組織與團體協約。此外，歐萊德內部建立總經理信箱的申訴或建議管道，提供公司內部同仁平等溝通的平台，讓員工得以即時反映問題與回饋建議事項。 |

| GRI 3：重大主題揭露項目 | | | |
|---|---|---|---|
| 3-1 | 決定重大主題的流程 | 2.3 重大性議題分析 | |
| 3-2 | 重大主題列表 | 2.3 重大性議題分析 | |
| 3-3 | 重大主題管理 | 2.3 重大性議題分析 | |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

特定主題揭露（＊代表今年重大議題）

| GRI | 揭露項目 | 章節/頁碼 | 備註 |
|---|---|---|---|
| GRI 200：經濟系列2016 | | | |
| *201經濟績效 | | | |
| 201-1 | 組織所產生及分配的直接經濟價值 | 6.1 永續治理 | |
| 201-2 | 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會 | 4.1 氣候風險與治理 | 成本與財務影響數據多為假定推估暫無法進行細節計算，預計未來兩年內建立相關數據項目。 |
| 201-3 | 定義福利計畫義務與其他退休計畫 | 5.3 員工福利與照顧 | |
| 201-4 | 取自政府之財務補助 | 6.1 永續治理 | |
| *204採購實務 | | | |
| 204-1 | 來自當地供應商的採購支出比例 | 3.3 綠色供應鏈 | |
| *206反競爭行為 | | | |
| 206-1 | 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動 | 6.3 倫理與誠信 | |
| GRI 300：環境系列2016 | | | |
| *301物料 | | | |
| 301-2 | 使用回收再利用的物料 | 3.2 綠色產品 | |
| 301-3 | 回收產品及其包材 | N/A | 為降低對環境衝擊，達到減廢目的，歐萊德進行廠內運送的過程，除了以可回收紙箱運載貨品外，更導入可折疊式物流箱循環再用。惟產品包材已多採用再生物料設計，具備碳排放減量效益，並可藉由國家回收體系進入再循環系統當中重複利用，故未蒐集本項目數據。未來將把實際執行項目資訊與數據進行匯總整理，預計於2023年報告書進行相關報告補充。 |

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| GRI | 揭露項目 | 章節/頁碼 | 備註 |
|---|---|---|---|
| | | *302能源 | |
| 302-1 | 組織內部的能源消耗量 | 4.2 能源管理 | |
| 302-2 | 組織外部的能源消耗量 | 4.5 溫室氣體排放 | |
| 302-3 | 能源密集度 | 4.2 能源管理 | |
| 302-4 | 減少能源消耗 | 4.2 能源管理 | |
| 302-5 | 降低產品和服務的能源需求 | N/A | 歐萊德超過數百種商品及服務項目，實際產品數量及其對應之能源需求將蒐集更完整數據資料後，預計於近二年內報告書進行相關報告補充。 |
| | | 303水與流放水 | |
| 303-1 | 共享水資源之互相影響 | 4.3 水資源管理 | |
| 303-2 | 與排水相關衝擊的管理 | 4.3 水資源管理 | |
| 303-3 | 取水量 | 4.3 水資源管理 | |
| 303-4 | 排水量 | 4.3 水資源管理 | |
| 303-5 | 耗水量 | 4.3 水資源管理 | |
| | | *305排放 | |
| 305-1 | 直接（範疇一）溫室氣體排放 | 4.5 溫室氣體排放 | |
| 305-2 | 能源間接（範疇二）溫室氣體排放 | 4.5 溫室氣體排放 | |
| 305-3 | 其它間接（範疇三）溫室氣體排放 | 4.5 溫室氣體排放 | |
| 305-4 | 溫室氣體排放密集度 | 4.5 溫室氣體排放 | |
| 305-5 | 溫室氣體排放減量 | 4.5 溫室氣體排放 | |
| 305-6 | 破壞臭氧層物質的排放 | N/A | 不適用。歐萊德無相關物質排放。 |
| 305-7 | 氮氧化物（NOx）、硫氧化物（Sox）及其它重大的氣體排放 | N/A | 不適用。歐萊德無相關物質排放。 |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| GRI | 揭露項目 | 章節/頁碼 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 306廢棄物 | | | |
| | | | |
| 306-1 | 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊 | 4.4 廢棄物管理 | |
| 306-2 | 按類別及處置方法劃分的廢棄物 | 4.4 廢棄物管理 | |
| 306-3 | 廢棄物的產生 | 4.4 廢棄物管理 | |
| 306-4 | 廢棄物的處置移轉 | 4.4 廢棄物管理 | |
| 306-5 | 廢棄物的直接處置 | N/A | 不適用。歐萊德無直接處置廢棄物，所有廢棄物將運送到合格的處理廠進行合格且合規處理（焚化、堆肥）。 |
| *308供應商環境評估 | | | |
| 308-1 | 採用環境標準篩選新供應商 | 3.3 綠色供應鏈 | |

| GRI 400：社會系列2016 | | | |
|---|---|---|---|
| *401勞雇關係 | | | |
| 401-1 | 新進員工和離職員工 | 5.1 綠色團隊 | |
| 401-2 | 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利 | 5.3 員工福利與照顧 | |
| 401-3 | 育嬰假 | 5.3 員工福利與照顧 | |
| *403職業安全衛生 | | | |
| 403-1 | 職業安全衛生管理系統 | 5.4 職業安全與衛生 | |
| 403-2 | 危害便是、風險評估及事故調查 | 5.4 職業安全與衛生 | |
| 403-3 | 職業健康服務 | 5.4 職業安全與衛生 | |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| GRI | 揭露項目 | 章節/頁碼 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 403-4 | 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通 | 5.4 職業安全與衛生 | |
| 403-5 | 有關職業安全衛生教育訓練 | 5.4 職業安全與衛生 | |
| 403-6 | 工作者健康促進 | 5.4 職業安全與衛生 | |
| 403-7 | 預防和減輕與業務關係直接相關連之職業安全衛生的衝擊 | 5.4 職業安全與衛生 | |
| 403-8 | 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 | 5.4 職業安全與衛生 | |
| 403-9 | 職業傷害 | 5.4 職業安全與衛生 | |
| 403-10 | 職業病 | N/A | 不適用。歐萊德屬於低風險的工作場域，截至目前，尚未發生職業病之相關案件。 |
| 404訓練與教育 | | | |
| 404-1 | 每名員工每年接受訓練的平均時數 | 5.2 人才招募與培育 | |
| 401-2 | 提升員工職能及過渡協助方案 | 5.2 人才招募與培育 | 歐萊德提供內外部訓練課程以提升員工所需之專業職能，雖未針對「因退休或終止勞雇關係而結束職涯之員工」提供過渡協助方案，但歐萊德關注員工的需求和福祉，不斷改進勞雇實踐，以確保員工的工作體驗和發展機會得到充分重視和支持。若即將離職員工有個別需求，亦能聯繫人才發展中心介接政府資源透過員工協助方案（EAPs）得到心理、法律與財務等方面的專業諮詢服務。 |
| 404-3 | 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比 | 5.2 人才招募與培育 | |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| GRI | 揭露項目 | 章節/頁碼 | 備註 |
|---|---|---|---|
| | | 413當地社區 | |
| 413-1 | 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動 | 5.5 環境教育<br>5.6 綠色影響力 | |
| 413-2 | 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動 | 5.5 環境教育 | |
| | | 5.6 綠色影響力 | |
| | | *414供應商社會評估 | |
| 414-1 | 使用社會標準篩選之新供應商 | 3.3 綠色供應鏈 | |
| | | *416顧客健康與安全 | |
| 416-1 | 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 | 3.2 綠色產品 | |
| 416-2 | 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件 | 6.3 倫理與誠信 | 歐萊德於報告期間無違反相關法規。 |
| | | *417行銷與標示 | |
| 417-1 | 產品和服務資訊與標示的要求 | 6.5 客戶與產品服務 | |
| 417-2 | 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件 | 6.3 倫理與誠信 | 歐萊德於報告期間無違反相關法規。 |
| 417-3 | 未遵循行銷傳播相關法規的事件 | 6.3 倫理與誠信 | 歐萊德於報告期間無違反相關法規。 |
| | | 418客戶隱私 | |
| 418-1 | 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 | 6.5 客戶與產品服務 | 歐萊德於報告期間無客戶投訴隱私受侵犯或資料遺失之事件。 |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

# 附錄二 SASB 對照表

歐萊德遵循永續會計準則（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）進行揭露。根據重大性地圖（Materiality Map）索引，從 11 項產業別、77 項行業別中，篩選適用於歐萊德的關鍵議題與指標，並揭露相關的數據和信息，以更全面性地評估我們在環境、社會和治理方面的影響力。

- 產業類別：消費品（Consumer Goods）
- 行業準則：個人及家用品（Household & Personal Products）

永續揭露主題與指標

| 分類 | 揭露主題 | 指標代碼 | 揭露指標 | 2022年揭露內容 | 參考章節 |
|---|---|---|---|---|---|
| *201經濟績效 | | | | | |
| 環境 | 水資源管理 | CG-HP-140a.1 | 水的總汲取量 | 2022年水資源的總汲取量為5,118立方公尺。 | 水資源管理 |
| | | | 水的總消耗量 | 歐萊德將水資源的使用細分為「用於生產之純水」、「鍋爐用水」、「生活用水」、「澆灌用水」等類別。同時，我們通過對所有廢水的處理，實現了100%的回收再利用率。因此，2022年並未排放任何放流水，水資源的總消耗量即總提取量為5,118立方公尺。 | |
| | | | 上述兩點在「基準水壓力」高或極高的地區所佔的百分比 | 上述兩點皆為0%（無據點位於高度或極高度缺水地區） | |
| | | CG-HP-140a.2 | 描述水風險的管理，並且討論減輕這些風險的策略和方法 | 歐萊德作為美妝產業，洗沐用品是公司最主要的產品之一，因此水對於我們而言是一項極為重要的資源，為不浪費水源，我們在生產製造端運用水資源回收系統，回收過程中被排出的中水、廢水，進行再利用。 | |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| 分類 | 揭露主題 | 指標代碼 | 揭露指標 | 2022年揭露內容 | 參考章節 |
|---|---|---|---|---|---|
| *201經濟績效 | | | | | |
| 社會資本 | 產品的環境、健康和安全性的表現 | CG-HP-250a.1 | 來自含歐盟REACH法規高度關切物質成份的產品的獲利 | 我們使用原料，均符合REACH與歐盟法規 (EC) No 1223/2009之要求。無超出REACH規範以外之獲利。 | 綠色產品 |
| | | CG-HP-250a.2 | 來自含加州毒性物質管理部「化學物質候選清單」成份的產品的獲利 | 我們未以加州 DTSC 候選化學品清單之成分作為產品。故無法獲得此項收入。 | |
| | | CG-HP-250a.3 | 討論識別和管理受關切新興物質和化學物質的過程 | 歐萊德有機植萃研發中心為 TAF 認證實驗室，依 ISO/IEC 17025 運作，進行功效性和安全性測試，為確認實驗室檢驗能力具有國際水準，實驗室人員定期參加第三方認證單位舉辦的能力試驗。歐萊德建立 8Free、Vegan、Gluten Free 等原則，堅持排除多種高風險物質，實驗室亦持續跟進國際間物質安全技術動態成果，對產品進行化妝品安全評估。 | |
| | | CG-HP-250a.4 | 來自以綠色化學原則來設計的產品的獲利金額 | 歐萊德產品的生產製造優先採用符合綠色化學原則的原料，產品均符合綠色化學原則，故此項揭露項目即所有產品的銷售金額所得，為新台幣 570,253,603 元。 | |
| 商業模式與創新 | 包裝的生命週期管理 | CG-HP-410a.1 | 總包裝總重量 | 2022 年產品相關包材之進貨總重量為 267.544 公噸，<br>各分類重量說明如下：<br>HDPE 塑膠瓶：211.713 公噸<br>PP 再生押頭：36.674 公噸<br>PET 包裝與瓶蓋：19.157 公噸 | |
| | | | 佔來自回收和/或可再生材料的百分比 | 2022 年各類別包材之再生塑料使用比例說明如下：<br>HDPE 塑膠瓶：100%<br>PP 再生押頭：83.70%<br>PET 包裝與瓶蓋：100%<br>備註：PP 再生押頭由於內部零件較精密，包含彈簧、鋼珠等，故現階段尚未達成 100% 再生塑料的使用，未來將持續開發相關技術以提升再生材料的使用比例。 | |

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

| 分類 | 揭露主題 | 指標代碼 | 揭露指標 | 2022年揭露內容 | 參考章節 |
|---|---|---|---|---|---|
| *201經濟績效 | | | | | |
| 商業模式與創新 | 包裝的生命週期管理 | CG-HP-410a.1 | 可回收、可重複使用、和/或可作為堆肥的百分比 | 歐萊德全產品皆使用單一材質可回收包材，產品100%可進入回收系統。歐萊德以「回收再製是循環經濟的最後一哩路」作為綠色包裝的核心目標，持續研發環保補充包、擠壓軟管、再生押頭、再生瓶、去電鍍化的再生噴頭等包材，截至目前，歐萊德洗沐系列瓶身已達100%PCR消費用品回收再製材料的使用，讓歐萊成為第一個從內料到外包裝，皆全面落實「循環經濟」的髮妝品牌，實現搖籃到搖籃的理念，完成產品減塑、減碳的最後一哩路。 | 綠色產品 |
| | | CG-HP-410a.2 | 降低包裝生命週期對環境影響的策略討論 | 歐萊德所設計的綠色包裝，設計過程均會將整個產品生命週期納入考量評估，積極研發綠色有機原料以取代石化原料，並致力減少包材或以綠色永續包材取代，從材質、形狀、構造等不同構面來思考，致力將「產品包裝減量」以達減碳的目的。 | |
| | 棕櫚油供應鏈的環境和社會影響 | CG-HP-430a.1 | 棕櫚油供應鏈中，擁有永續棕櫚油認證（RSPO）的<br>(a) 種植園身份保護體系 | N/A | |
| | | | (b) 認證與非認證分離體系 | N/A | |
| | | | (c) 認證與非認證混合體系 | 歐萊德2022年採購約 146.5 公噸棕櫚油衍生物，其中 37% 取得了RSPO認證。 | |
| | | | (d) 證書交易等認證的百分比 | N/A | |
| 活動指標 | | | | | |
| 營運指標 | | CG-HP-000.A | 產品銷售的數量，以及銷售產品的總重量 | 2022年產品銷售總數量為1,441,565個品項，總計約672.55公噸。 | 綠建築GMP化妝品廠 |
| | | CG-HP-000.B | 製造工廠的數量 | 1家（歐萊德綠建築化妝品GMP廠） | |

重大性地圖索引（SASB Materiality Map）：https://materiality.sasb.org/

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

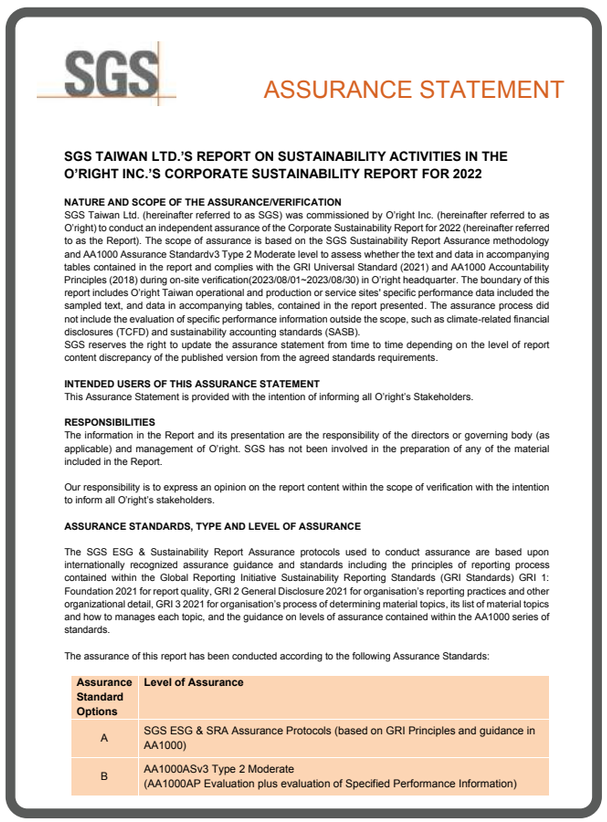
第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄



SGS

ASSURANCE STATEMENT

**SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE O'RIGHT INC.'S CORPORATE SUSTAINABILITY REPORT FOR 2022**

**NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION**
SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by O'right Inc. (hereinafter referred to as O'right) to conduct an independent assurance of the Corporate Sustainability Report for 2022 (hereinafter referred to as the Report). The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standardv3 Type 2 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report and complies with the GRI Universal Standard (2021) and AA1000 Accountability Principles (2018) during on-site verification(2023/08/01~2023/08/30) in O'right headquarter. The boundary of this report includes O'right Taiwan operational and production or service sites' specific performance data included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented. The assurance process did not include the evaluation of specific performance information outside the scope, such as climate-related financial disclosures (TCFD) and sustainability accounting standards (SASB).
SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

**INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT**
This Assurance Statement is provided with the intention of informing all O'right's Stakeholders.

**RESPONSIBILITIES**
The information in the Report and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of O'right. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all O'right's stakeholders.

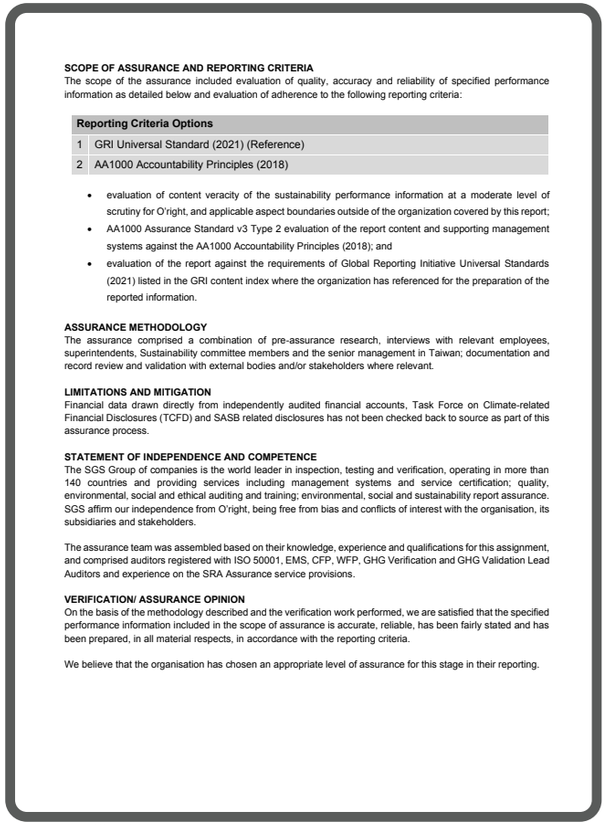
**ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE**

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organisation's reporting practices and other organizational detail, GRI 3 2021 for organisation's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

| Assurance Standard Options | Level of Assurance |
|---|---|
| A | SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000) |
| B | AA1000ASv3 Type 2 Moderate<br>(AA1000AP Evaluation plus evaluation of Specified Performance Information) |

TWLPP5008 Issue 2305



**SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA**
The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

| Reporting Criteria Options | |
|---|---|
| 1 | GRI Universal Standard (2021) (Reference) |
| 2 | AA1000 Accountability Principles (2018) |

- evaluation of content veracity of the sustainability performance information at a moderate level of scrutiny for O'right, and applicable aspect boundaries outside of the organization covered by this report;
- AA1000 Assurance Standard v3 Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018); and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Universal Standards (2021) listed in the GRI content index where the organization has referenced for the preparation of the reported information.

**ASSURANCE METHODOLOGY**
The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

**LIMITATIONS AND MITIGATION**
Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) and SASB related disclosures has not been checked back to source as part of this assurance process.

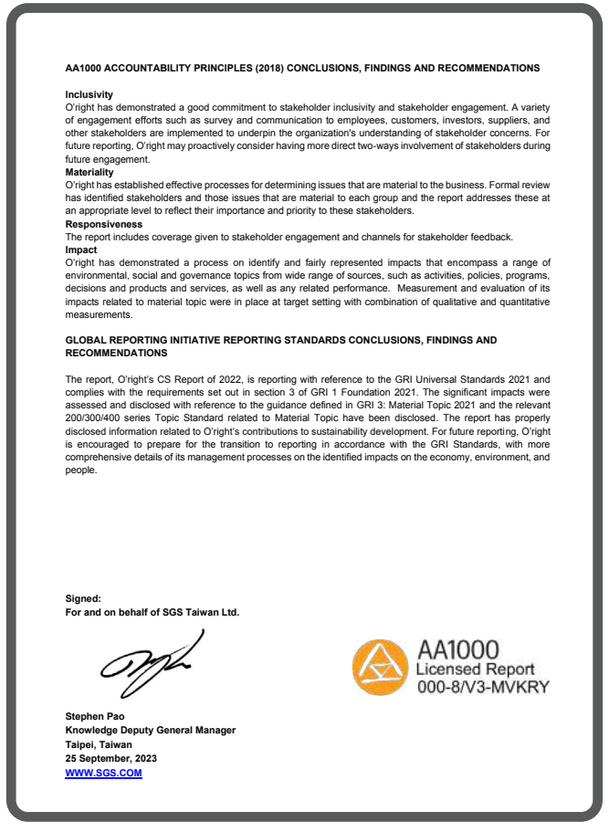
**STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE**
The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from O'right, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 50001, EMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

**VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION**
On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

TWLPP5008 Issue 2305



**AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS**

**Inclusivity**
O'right has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, O'right may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.
**Materiality**
O'right has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.
**Responsiveness**
The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.
**Impact**
O'right has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

**GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS**

The report, O'right's CS Report of 2022, is reporting with reference to the GRI Universal Standards 2021 and complies with the requirements set out in section 3 of GRI 1 Foundation 2021. The significant impacts were assessed and disclosed with reference to the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021 and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to Material Topic have been disclosed. The report has properly disclosed information related to O'right's contributions to sustainability development. For future reporting, O'right is encouraged to prepare for the transition to reporting in accordance with the GRI Standards, with more comprehensive details of its management processes on the identified impacts on the economy, environment, and people.

**Signed:**
**For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.**

AA1000
Licensed Report
000-8/V3-MVKRY

**Stephen Pao**
**Knowledge Deputy General Manager**
**Taipei, Taiwan**
**25 September, 2023**
**WWW.SGS.COM**

TWLPP5008 Issue 2305

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

O'right


目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄


© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

# 附錄四 綠色足跡

## 2008-2009

- 榮獲國家【優良品牌獎】
- 創刊發行【Eco Paper】雙月刊
- 推動【綠地球】計劃年度
- 營業創歷史新高
- 成立國際貿易部，主要擴展歐洲市場

## 2010

- 榮獲「產品碳足跡標籤」中小企業
- 榮獲國家「碳足跡標籤」認證
- 積極拓展綠色髮妝，成功打入歐洲市場
- 環保光降解材質「芬恩提袋」研發成功
- 亞洲第一座綠色化妝品GMP 廠動土興建
- 通過英國PAS 2050 產品碳足跡認證
- 通過ISO 9001 國際品質管理認證
- 葛望平董事長榮獲百大經理人MVP
- 榮獲《數位時代》「2014 綠色品牌大調查」日常生活類優選
- 榮獲英國網站美容大賞「特別創新獎」
- 榮獲PAS99 系統整合標竿獎

## 2011

- 全球最綠洗髮精「瓶中樹」研發成功，獲3國專利認證
- 全球最綠「花草盒」內嵌植物種子紙研發成功
- 獲BSI PAS 2060 確證達成產品「碳中和」
- 榮獲國家「企業社會責任獎CSR」
- 代表台灣中小企業出席美國APEC 會議
- 榮獲第一屆「台灣綠色典範獎」
- 榮獲《數位時代》「綠色品牌大調查」日常生活用品類優選
- 榮獲學學文創志業第三屆「學學獎」綠色環保產業組特別獎
- 榮獲國際級「金點設計標章」
- 榮獲經濟部2011 台灣創新企業100 強




## 2012

- 歐萊德綠建築總部榮獲「台灣EEWH 綠建築」黃金級認證
- 連續兩年榮獲國家「企業社會責任獎CSR」
- 榮獲台灣SGS 第一屆「環境友善永續獎」
- 榮獲中小企業最高榮耀「國家磐石獎」
- 榮獲「國家永續獎」
- 榮獲環境保護最高榮耀「企業環保獎」
- 榮獲國家「工業精銳獎」
- 榮獲桃園縣「環保綠能卓越獎」績優企業
- 榮獲學學文創志業第四屆「學學獎」 綠色產業設計組創意獎
- 榮獲企業經營者最高模範「創業楷模獎」
- 研發「孟宗竹」永續設計友善對待環境，獲台灣專利認證
- 導入QR Code消費者可透過手機取得產品資訊

## 2013

- 榮獲德國「紅點Red Dot 設計大獎- Best of the Best2013」最高榮譽
- 連續兩年榮獲台灣SGS「環境友善永續獎」
- 唯一中小企業連續三年榮獲國家「企業社會責任獎CSR」
- 連續兩年榮獲桃園縣「環保綠能卓越獎」績優企業
- 榮獲「搖籃到搖籃C2C」認證
- 通過ISO 22716 國際化妝品優良製造規範指引認證
- 通過SGS 水足跡認證
- 通過TIPS 台灣智慧財產管理制度驗證
- 通過ISO 50001 能源管理系統認證
- 榮獲行政院「節能減碳行動標章- 企業乙組特優獎」
- 榮獲第三屆「台灣綠色典範獎」
- 通過國家經濟部化妝品GMP 認證
- 榮獲「優良綠建築榮譽獎」
- 葛望平總經理受邀至紐約永續高峰會演講

目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄

## 2014

- 榮獲World Gustus Convention金獎典
- 榮獲[illegible]金獎、綠色標章典
- 榮獲[illegible]金獎、特別獎大獎獎
- 榮獲國際F設計大獎
- 榮獲國際紅點Red Dot設計大獎包裝設計及CSR大獎
- 榮獲第八屆[illegible]企業卓越典「創新企業」、「金質獎」
- 榮獲[illegible]《企業轉型》-渣打銀行「台灣企業獎」
- 榮獲「台灣精品獎」
- 榮獲「國際綠色典範獎」
- 榮獲[illegible]金獎
- 榮獲第十屆《遠見雜誌》CSR企業社會責任獎
- 榮獲《數位時代》「2014最佳品牌大選獎」日常生活類銀獎
- 榮獲[illegible]大賞「特別創新獎」
- 榮獲PAS99 系統整合認證獎

## 2015

- 榮獲104年度水土保持優[illegible]績優好評獎單位
- 榮獲Geneva Inventions金牌獎及特別獎
- 榮獲2015天下企業公民獎-小巨人創新獎
- 榮獲第二屆[illegible]管理獎-卓越獎
- 榮獲台灣金點設計獎標章
- 榮獲經濟部OTOP優良設計獎
- 榮獲日本G-Mark金設計獎
- 榮獲女企業總獎-最佳創新企業總獎




## 2016

- 榮獲Shopping Design雜誌-2016 Best 100 Award
- 榮獲 AREA 國際企業社會責任綠色領導獎
- 榮獲[illegible]市第十屆績優企業卓越獎-環保管理卓越獎【金獎】
- 榮獲[illegible]市第五屆環境教育獎-最優企業組特優
- 二度榮獲天下企業公民獎-小巨人獎
- 榮獲ISO Plus Award國際創新管理最高典範獎

## 2017

- 第25屆台灣精品獎-100%再生塑膠瓶蓋設計
- 第25屆台灣精品獎-咖啡研磨機
- 第25屆台灣精品獎-阿雷娜新4D精靈女用假髮
- KATERVA創新與環境組金獎(10大創新組織企業)
- 行政院環保署第五屆[illegible]環境教育獎
- 三度榮獲天下企業公民獎-小巨人獎
- 上海市特優行銷典範獎
- 上海市特優行銷傳播力獎
- 美國金環綠色環保獎
- 巴黎永續時裝獎-領導
- 巴黎永續時裝獎-包裝
- ISO Plus Award永續社會責任最高典範獎
- 日本G-Mark優良產品設計獎 - 企業社會責任報告書
- 第1屆[illegible]市績優企業卓越獎 - 創新管理卓越獎
- [illegible]設計獎 - 企業社會責任報告書
- [illegible]SME永續報告 - 銀獎

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

O'right


目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄


## 2018

- 全面型材採用生物可降解再生瓶
- 全球第一支再生PP瓶研發成功
- 加入RE100倡議行動，承諾2025年100%使用再生能源
- 完成五大廠房光伏發電系統建設並投入使用
- 榮獲台灣精品獎-植木環保去角質洗髮精
- 榮獲台灣精品獎-O'right優美氨基酸洗髮精
- 連續第四年編製企業社會責任報告書-榮獲金牌獎
- 理士日內瓦國際發明展金獎、銀獎及特別獎
- 榮獲全球最佳天然護髮品牌獎
- 四度榮獲天下企業公民獎-小型人組
- 巴洛永續獎助獎-創新獎
- 榮獲全球綠色環保獎
- 榮獲CSR領導力獎
- 榮獲服務明星獎-金獎
- 榮獲品質獎-卓越經營獎
- 中華民國企業環保獎-金獎
- 榮獲布蘭12項國際企業卓越獎-環保管理卓越獎

## 2019

- 全面型材採用生物可降解再生PP瓶
- 完成27項產業綠能設備建置
- 響應我國政府參加聯合國COP25會議減碳倡議
- 植萃升級2.0
- 榮獲台灣精品獎-植萃淨瘦緊緻洗髮露
- 三度榮獲「巴洛永續獎助獎」
- 三度榮獲三項「榮耀全球綠色環保獎」
- 環境永續創新獎
- 榮獲第「星燦創新獎」－銀獎生技類
- 榮獲綠色環保獎
- 榮獲國家品質標章獎





















## 2019

- 獲頒永續獎助獎
- 榮獲台灣精品獎－金質獎
- 榮獲台灣企業永續獎－最高榮譽
- 五度榮獲天下企業公民獎－首獎
- 連續榮獲第5屆企業社會責任獎
- 榮獲SGS第一屆企業社會責任獎

## 2020

- 「第28屆台灣精品獎」-角質軟化潤乳、敏感頭皮舒緩洗髮精、敏感頭皮牙膏
- 二度榮獲「榮耀全球綠色環保獎」-最高榮譽
- 二度榮獲國家「品質標章獎勵」
- 榮獲「績效企業環保獎」
- 四度榮獲「巴洛永續獎助獎」
- 榮獲第6屆企業CSR領導獎-金獎
- 榮獲日本Good Design Award最終選拔大賞獎 / 金獎 /百大最佳設計獎 / 優良設計獎
- 六度榮獲「天下公益獎」-小型人組
- 榮獲「最佳SDGs概念」金獎榮獲「全球永續領導獎」

## 2021

- 榮獲日本優良設計大賞Finalist for the Good Design Grand Award（決選進階大賞獎）第三名、Gold Award金獎 -
  敏感牙膏、Best100
- 八度榮獲「台灣精品獎」-植萃頭皮調理油
- 五度榮獲「巴洛企業永續獎助獎大獎」
- 四度榮獲「榮耀全球綠色環保大獎」-最佳永續領導獎、環境永續領導獎、最佳綠能領導獎、最佳循環經濟獎、最佳產品創新獎，共五項大獎
- 七度榮獲「天下公益獎」- 小型人組
- 榮獲臺灣永續CSR企業社會責任-價值方永續-社會創新組-銀獎獎

© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right

O'right


目錄

第一章 關於歐萊德

第二章 永續經營

第三章 綠色產品與責任製造

第四章 環境永續

第五章 員工關係與社會參與

第六章 公司治理

附錄


## 2022

- 連續3年經SGS查證達成全組織及全產品範疇一、二、三全面性碳中和
- 12月起達成100%綠電使用目標
- 連續3年受邀出席COP27擔任聯合國全球氣候峰會講者
- COP27「水資源日」發起《淋浴3分鐘運動3-minute shower》
- 發起《解凍格陵蘭》計畫並獲得聯合國認可機構世界氣候基金會WCF與RE100 Climate Group | CDP 共同支持
- 彭博綠金ESG 先鋒獎 - 環境先鋒大獎
- 三度榮獲國家「低碳產品獎勵」
- 九度榮獲「台灣精品獎」（咖啡因麥拉寧養髮液、酒釀煥采面膜）
- 六度榮獲「法國巴黎全球永續美妝大獎」-
  永續產品（咖啡因麥拉寧養髮液）、永續領導（零碳美妝供應鏈）
- RE100 全球領導獎-企業領袖首獎
- 通過SBTi審核且認可的2050年淨零目標承諾是
- 八度榮獲「天下永續公民獎」-小巨人組
- 《遠見》CSR 暨ESG 企業社會責任獎「綜合績效類-傳統產業組」-楷模獎
- 五度榮獲「英國全球綠色環保大獎」-最佳創新金獎（±R計畫）、
  環境政策銀獎（±R計畫）、企業永續經營銅獎（±R計畫）




© 2022 Corporate Sustainability Report of Hair O'right